-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Julgue os itens a seguir, com relação a gerenciamento de riscos.

51 Na metodologia do PMBOK, é necessário criar uma matriz de impacto *versus* probabilidade, a qual deverá levar em consideração no máximo cinco níveis em cada eixo a ser construído.

52 Metodologia do tipo *what else* (e então) é normalmente utilizada no plano de ação implantado na organização para o gerenciamento de riscos.

No que se refere à arquitetura de computadores, julgue os itens seguintes.

53 A arquitetura de Von Neumann, modelo de um computador digital de programa armazenado, utiliza duas unidades de armazenamento para comportar instruções e dados.

54 O *clock* de um processador tem influência no tempo de execução das instruções, mas não tem influência na comunicação entre processador e memória.

Com relação ao ITIL 4 e ao COBIT 2019, julgue os próximos itens.

55 No *framework* ITIL 4, as quatro dimensões do gerenciamento de serviços são: organização e pessoas; informação e tecnologia; parceiros e fornecedores; fluxo de valor e processos.

56 No ITIL 4, o processo de habilitar mudança faz parte do sistema de valor de serviço.

57 O COBIT 2019 prescreve um total de cinco princípios de um sistema de governança: prover valor às partes interessadas (*steakholders*); informação e tecnologia; parceiros e fornecedores; abordagem holística; governança e gerenciamento distintos; fluxo de valor e processos.

58 No COBIT 2019, os 40 objetivos de governança e gerenciamento são agrupados em cinco domínios, entre os quais se incluem DSS (alinhar, planejar e organizar), APO (entregar, servir e suportar) e MEA (monitorar, analisar e avaliar).

Acerca de contratações de tecnologia da informação (TI), julgue os itens seguintes, com base na Instrução Normativa n.º 94/2022 da Secretaria de Governo Digital.

59 Em se tratando de gestão contratual, caso a contratada não produza os resultados contratados, é permitida a fixação de valores e procedimentos para retenção ou glosa no pagamento, sem prejuízo de sanções cabíveis.

60 Nas contratações de TI, é obrigatória a execução de todas as etapas da fase de planejamento, independentemente do tipo de contratação.

61 Preposto é o representante da contratada, responsável por acompanhar a execução do contrato e atuar como interlocutor principal junto à contratante, com a incumbência de responder as principais questões técnicas, legais e administrativas referentes ao andamento contratual.

62 O gestor do contrato deve acumular as funções da equipe de fiscalização técnica e administrativa.

63 O mapa de gestão de riscos deve ser juntado aos autos do processo ao final da elaboração do termo de referência ou a cada seis meses, durante a gestão do contrato.

Com base na Lei n.º 14.133/2021, julgue os itens subsecutivos, a respeito de contratações de TI.

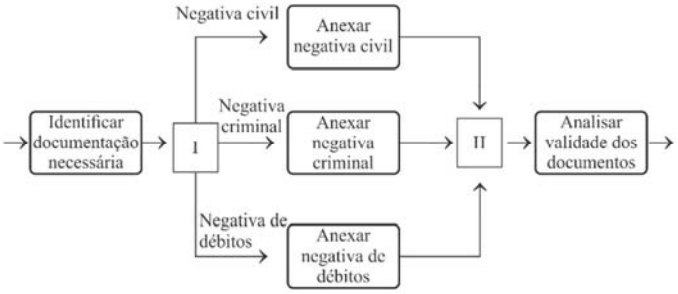
64 Independentemente do prazo ou da duração contratual, é obrigatória a previsão em edital de índice de reajustamento de preço com data-base vinculada à data do orçamento estimado ou da assinatura do contrato, conforme seja mais vantajoso para a administração.

65 Um contrato com dispensa de licitação poderá ter prazo de vigência de 10 anos, nas hipóteses previstas na referida lei.

66 O diálogo competitivo autoriza a prática de convencimento populacional de forma abrangente, a fim de contratar soluções inovadoras, técnicas e exclusivas disponíveis no mercado.

Acerca do regramento de tecnologia da informação do Governo Federal, julgue o próximo item.

67 A Instrução Normativa n.º 04/2008 é a única instrução vigente que dispõe a respeito da contratação de serviços de TIC pela administração pública federal.



Tendo como referência a metodologia e o diagrama BPMN precedente, julgue os itens subsequentes.

68 Na situação do diagrama apresentado, os elementos indicados por I e II correspondem a *gateways* inclusivos, os quais são representados por um losango com um círculo dentro dele.

69 Nos diagramas BPMN, uma das regras estabelece que a divisão de um fluxo de execução em dois ou mais fluxos com execução em paralelo é definida por um elemento do tipo *parallel gateway*.

70 O BPMN permite a indicação de eventos de início, intermediários, finalísticos e futuros, além da indicação dos fluxos de atividades e mensagens de comunicação intranegócio.

Considerando a norma ABNT:NBR ISO/IEC 20000, julgue os itens seguintes, a respeito de gestão de serviços de tecnologia da informação (TI).

71 Na norma ISO/IEC 20000, são mencionados os seguintes processos: planejamento e implementação; entrega de serviços; relacionamento e resolução; liberação e controle.

72 Os requisitos da referida norma são aplicáveis somente aos provedores externos de serviços de TI de grande porte.

73 SLA (*service layer agreement*) é um conceito aplicado a um formulário ou interface para registrar um acordo firmado entre prestador de serviços e cliente, a fim de permitir uma gestão eficaz do recurso de TI.

74 Os componentes da estrutura da norma ISO/IEC 20000 são identificados como: requisitos do sistema de gestão de serviços; modelo de referência de processos; exemplo de plano de implementação.

Com base na norma ABNT:NBR ISO/IEC 19770, julgue o próximo item.

75 Ativos digitais, equipamentos de TI e ativos de serviços de TI estão entre os ativos de *software* definidos nessa norma.

Julgue os itens a seguir, relativos a sistema gerenciador de banco de dados (SGBD).

76 O trecho de código a seguir, após a execução, apresentará o resultado em ordem descendente.

```
SELECT nomedoDepartamento
COUNT (nomedoDepartamento);

FROM colunaFuncionarios
GROUP BY nomedoDepartamento
ORDER BY COUNT (nomedoDepartamento) DESC
```

77 A fim de garantir o desfazimento das operações em um SGBD, o ciclo iniciado pelo comando `BEGIN TRANSACTION` necessita do complemento dos comandos `COMMIT`, `ROLLBACK` e `CATCH`.

78 Em banco de dados, o recurso de programação do tipo procedimento é utilizado de forma automática e implícita sempre que ocorre um evento tal como `INSERT`, `UPDATE` ou `DELETE` associado à tabela.

Julgue os itens a seguir, a respeito de redes de computadores, endereçamento IP e SNMP.

79 Redes de comunicação sem fio de curta distância que conectam computadores pessoais a periféricos como *mouses*, teclados e fones de ouvidos são classificadas, por escalabilidade, como redes locais ou LANs.

80 Enquanto na camada de transporte do modelo de referência OSI só há previsão de comunicação orientada a conexões, na camada de transporte do modelo de referência TCP/IP, são aceitos os modos de comunicação orientada a conexões e não orientada a conexões.

81 No modelo de gerenciamento SNMP, gerente é um *software* que é executado em cada um dos dispositivos gerenciáveis de uma rede de comunicação e atua como um cliente para os fins de gerenciamento de redes.

82 O endereço IP 172.19.4.11 pode ser usado como endereço de uma máquina na rede de comunicação interna de uma organização, mas não pode ser usado como endereço IP válido na Internet.

Acerca de redes de comunicação cabeadas, de padrões IEEE 802.11, de *routing* e *switching*, de IDS, IPS e NAT, julgue os itens subsequentes.

83 Nos pacotes de dados de uma rede de comunicação interna que sairão para a Internet, aplica-se o método NAT na conversão de endereços IP internos em um endereço válido da organização na Internet; frequentemente o NAT é integrado a um *firewall*, que faz um controle minucioso de pacotes de dados que entram e que saem da rede.

84 Enquanto as LANs Ethernet detectam as colisões ocorridas nas transmissões entre estações por meio do método CSMA/CD, as LANs sem fio sob o padrão IEEE 802.11 aplicam o método CSMA/CA para evitar a ocorrência de colisões nas transmissões.

85 Em um *switch*, o pacote de dados é extraído do quadro e o endereço da rede contido no pacote é usado para decidir para onde enviá-lo; já em um roteador, o quadro inteiro é transportado com base em seu endereço MAC.

86 Um IPS é projetado para perceber ameaças e informar imediatamente ao administrador da rede acerca da atividade maliciosa descoberta, enquanto um IDS bloqueia automaticamente a atividade maliciosa detectada, reconfigurando outros ativos de segurança e encerrando conexões suspeitas.

Com relação a *malwares*, julgue os itens que se seguem.

87 Cavalo de Troia de acesso remoto é um programa que permite ao atacante acessar remotamente o equipamento da vítima e executar ações como se fosse o usuário legítimo, combinando, assim, as características de cavalo de Troia e *backdoor*.

88 *Adware* é um tipo de ataque em que os alvos são contatados por *e-mail*, telefone ou mensagem de texto por alguém que se faz passar por uma instituição legítima para induzir indivíduos a fornecerem dados confidenciais, como informações de identificação pessoal, detalhes bancários, dados de cartões de crédito e senhas.

Julgue os próximos itens, relativos a criptografia, assinatura digital, sistemas operacionais e LDAP.

89 Uma das aplicações possíveis do LDAP é funcionar como solução para gerenciamento de identidades e acessos, com foco na autenticação de usuários, e incluindo-se suporte para *single sign-on*.

90 Nos sistemas criptográficos, o princípio da substituição, que se constitui em um dos modos como o texto claro é processado, caracteriza-se por fazer que os elementos do texto claro sejam reorganizados.

91 A assinatura digital de uma mensagem é formada encriptando-se a mensagem inteira com a chave privada do emissor ou encriptando-se um código de *hash* da mensagem com a chave privada do emissor.

92 Na gestão de processos dos sistemas operacionais modernos, o término de um processo ocorrerá de forma involuntária nas condições de "saída normal" e "saída por erro".

93 Na gestão de memória dos sistemas operacionais, o algoritmo de alocação de memória *best fit* é caracterizado por examinar toda a lista de segmentos de memória disponíveis e escolher o menor espaço de memória livre em que caiba adequadamente o processo.

Julgue os itens seguintes, a respeito de computação em nuvem.

94 Quando os recursos são dinamicamente reconfigurados para se ajustarem a uma carga de trabalho variável, caracteriza-se a elasticidade ou elasticidade rápida da computação em nuvem.

95 A nuvem pública é um tipo de computação em nuvem oferecido apenas por órgãos públicos.

Acerca de servidores de aplicação, julgue os próximos itens.

96 Monitorar e ajustar o desempenho do banco de dados, a fim de otimizar o tempo de resposta das consultas, é uma das técnicas para a detecção de problemas e a otimização de desempenho.

97 O balanceamento de carga em um ambiente de servidores de aplicação é uma técnica que permite distribuir as solicitações de rede de maneira uniforme ou com pesos diferenciados conforme o desempenho ou o tempo de resposta de cada máquina.

Com relação ao uso de RAID no armazenamento de dados, julgue os itens que se seguem.

98 O RAID 5 utiliza apenas um disco de paridade.

99 Tanto no RAID 10 quanto no RAID 01, são aplicados os conceitos do RAID 0 e do RAID 1 combinados, em que as unidades lógicas terão metade do espaço de armazenamento do total de discos utilizados; o que diverge entre os sistemas RAID 10 e RAID 01 são as unidades de disco que podem apresentar falha.

A respeito de SAN, julgue os itens a seguir.

100 O zoneamento em uma SAN faz que um dispositivo ou um grupo de dispositivos somente se comunique com outro dispositivo que esteja na mesma zona.

101 A SAN possui um sistema operacional próprio que opera como um servidor de arquivos.

Julgue os itens seguintes, relativos a becape e deduplicação.

102 A deduplicação elimina dados duplicados e é essencial na otimização do espaço de armazenamento em becapes.

103 O becape incremental faz cópias dos arquivos modificados desde o último becape *full*.

Acerca de conteinerização e de DevOps, julgue os itens subsequentes.

104 O conceito de DevOps envolve a automatização de processos e colaboração entre equipes.

105 A conteinerização permite que desenvolvedores criem uma aplicação e façam sua implantação em vários sistemas operacionais sem a necessidade de reescrever código para adaptá-la.

Com base no Decreto n.º 10.332/2020, julgue os itens a seguir.

106 Os órgãos e as entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional têm até dezembro de 2024 para adotar o barramento de interoperabilidade da plataforma de cidadania digital, a fim de permitir a integração dos sistemas e das bases de dados dos órgãos e das entidades da administração pública federal.

107 Na composição do comitê de governança digital, a figura do encarregado pelo tratamento de dados pessoais deverá seguir os termos dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Julgue o próximo item, relativo ao governo eletrônico (eGov).

108 O eGov substituiu o Governo Digital.

Com base na Lei n.º 14.133/2021, julgue os seguintes itens.

109 O projeto básico, documento constitutivo da primeira etapa do planejamento de uma contratação, dá a base para o anteprojeto e caracteriza o interesse público na contratação.

110 Na contratação de projetos e serviços de desenvolvimento de *softwares*, os autores devem ceder à administração pública todos os direitos patrimoniais a eles relativos; assim, os *softwares* poderão ser livremente alterados e utilizados em outras ocasiões, sem necessidade de novas autorizações por parte dos autores.

No que se refere à gestão e à fiscalização de contratos de TI, julgue os itens que se seguem.

111 A renovação contratual e o gerenciamento de riscos de uma contratação de TI poderão utilizar como subsídio o histórico de gestão de contrato, artefato que permite documentar os principais acontecimentos positivos ou negativos que ocorrerem durante a execução do contrato.

112 Na execução de um serviço de TI, o contratado poderá empregar um agente público que estiver atuando na fiscalização ou na gestão do contrato, desde que o edital de licitação expressamente o permita.

Julgue os itens a seguir, considerando a Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), o Decreto n.º 7.845, o Decreto n.º 7.724, e suas alterações.

113 O Decreto n.º 7.724 inclui autarquias e sociedades de economia mista na sua abrangência.

114 A Lei n.º 12.527/2011 reconhece a obrigatoriedade de consentimento para divulgação de informações pessoais quando estas forem necessárias à prevenção e diagnóstico médico, quando o interessado estiver física ou legalmente incapaz, com a finalidade única e exclusiva de tratamento médico.

115 O Decreto n.º 7.845 tem por objetivo regulamentar exclusivamente procedimentos para credenciar e tratar segurança da informação classificada como confidencial no âmbito do Poder Executivo federal.

Com base na Lei n.º 12.737/2012 (Lei de Delitos Informáticos), julgue os itens a seguir.

116 Multa financeira e atuação em trabalhos sociais são as penas previstas para interrupção ou perturbação de serviço de informação de utilidade pública.

117 Configura-se como crime divulgar informações de forma não autorizada, obtidas por meio de invasão.

Acerca da Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), julgue os itens subsecutivos.

118 A Lei Geral de Proteção de Dados aborda o tratamento de dados pessoais e se aplica também à administração pública.

119 Segundo a Lei n.º 13.709/2018, o titular dos dados pessoais tem assegurado o direto de obter informações a respeito do tratamento dos seus dados.

120 Os dados que forem anonimizados serão considerados dados pessoais para os fins da Lei Geral de Proteção de Dados independente se a anonimização possa ser revertida ou não.