

TÉCNICO(A) DE ADMINISTRAÇÃO E CONTROLE JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA			
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 60	1,0 cada
Total: 20,0 pontos				Total: 40,0 pontos	
Total: 60,0 pontos					

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.
- 06 - Imediatamente após a autorização para o início das provas, o candidato deve conferir se este **CADERNO DE QUESTÕES** está em ordem e com todas as páginas. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 09 - **SERÁ ELIMINADO** deste Processo Seletivo Público o candidato que:
- for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
 - portar ou usar, durante a realização das provas, aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios de qualquer natureza, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;
 - se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;
 - se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;
 - não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- Obs.** O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **2 (duas) horas** contadas a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 10 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 11 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.
- 12 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- 13 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados a partir do primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

“Guerra” virtual pela informação

A internet quebrou a rígida centralização no fluxo mundial de dados, criando uma situação inédita na história recente. As principais potências econômicas e militares do planeta decidiram partir para a ação ao perceberem que seus segredos começam a ser divulgados com facilidade e frequência nunca vistas antes.

As mais recentes iniciativas no terreno da espionagem virtual mostram que o essencial é o controle da informação disponível no mundo - não mais guardar segredos, mas saber o que os outros sabem ou podem vir a saber. Os estrategistas em guerra cibernética sabem que a possibilidade de vazamentos de informações sigilosas é cada vez maior e eles tendem a se tornar rotineiros.

A datificação, processo de transformação em dados de tudo o que conhecemos, aumentou de forma vertiginosa o acervo mundial de informações. Diariamente circulam na web pouco mais de 1,8 mil petabytes de dados (um petabyte equivale a 1,04 milhão de gigabytes), dos quais é possível monitorar apenas 29 petabytes.

Pode parecer muito pouco, mas é um volume equivalente a 400 vezes o total de páginas web indexadas diariamente pelo Google e 156 vezes o total de vídeos adicionados ao YouTube a cada 24 horas.

Como não é viável exercer um controle material sobre o fluxo de dados na internet, os centros mundiais de poder optaram pelo desenvolvimento de uma batalha pela informação. O manejo dos grandes dados permite estabelecer correlações entre fatos, dados e eventos, com amplitude e rapidez impossíveis de serem alcançados até agora.

Como tudo o que fazemos diariamente é transformado em dados pelo nosso banco, pelo correio eletrônico, pelo Facebook, pelo cartão de crédito etc., já somos passíveis de monitoração em tempo real, em caráter permanente. São esses dados que alimentam os softwares analíticos que produzem correlações que servem de base para decisões estratégicas.

CASTILHO, Carlos. **Observatório da imprensa**. 21/08/2013. Disponível em: <<http://observatoriодаimprensa.com.br/codigo-aberto/quando-saber-o-que-os-espioes-sabem-gera-uma-guerra-virtual-pela-informacao/>> Acesso em: 29 fev. 2018. Adaptado.

1

O trecho que explica os objetivos da “guerra” virtual descrita no texto é

- (A) “A internet quebrou a rígida centralização no fluxo mundial de dados, criando uma situação inédita na história recente” (ℓ. 1-3)
- (B) “As mais recentes iniciativas no terreno da espionagem virtual mostram que o essencial é o controle da informação disponível no mundo - não mais guardar segredos, mas saber o que os outros sabem ou podem vir a saber” (ℓ. 8-12)
- (C) “A datificação, processo de transformação em dados de tudo o que conhecemos, aumentou de forma vertiginosa o acervo mundial de informações.” (ℓ. 16-18)
- (D) “Diariamente circulam na web pouco mais de 1,8 mil petabytes de dados (um petabyte equivale a 1,04 milhão de gigabytes), dos quais é possível monitorar apenas 29 petabytes.” (ℓ. 19-22)
- (E) “Pode parecer muito pouco, mas é um volume equivalente a 400 vezes o total de páginas web indexadas diariamente” (ℓ. 23-25)

2

De acordo com o texto, o que viabiliza a espionagem virtual é a(o)

- (A) capacitação de especialistas para a criação de máquinas velozes.
- (B) centralização do fluxo mundial de dados pelas grandes potências.
- (C) criação de *sites* de entretenimento para a atração dos internautas.
- (D) datificação de todas as informações geradas pelas pessoas na internet.
- (E) emprego de *softwares* que possam capturar as senhas dos usuários.

3

Em conformidade com o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa vigente, atendem às regras de acentuação todas as palavras em:

- (A) andróide, odisseia, residência
- (B) arguição, refém, mausoléu
- (C) desbloqueio, pêlo, escarcéu
- (D) feiúra, enjoo, maniqueísmo
- (E) sutil, assembléia, arremesso

4

A forma verbal destacada atende às exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) Ao digitar as senhas em público, é necessário que **confiremos** se há pessoas estranhas nos observando para garantir a segurança virtual.
- (B) As informações pessoais deveriam ser digitadas de forma condensada para que **cabessem** todas no espaço próprio do questionário socioeconômico.
- (C) Os meios eletrônicos contribuem para que os estudantes **retenham** a maior parte das informações necessárias ao bom desempenho escolar.
- (D) Para evitar a espionagem virtual é preciso que nós não **consintemos** na utilização dos nossos dados pessoais ao instalar novos aplicativos no celular.
- (E) Quando algum consumidor **querer** comprar o último modelo de *smartphone*, pode agredir outros componentes da fila para tomar seu lugar.

5

No trecho “A datificação, processo de transformação em dados de tudo o que conhecemos, aumentou de forma vertiginosa o acervo mundial de informações” (ℓ. 16-18), a palavra que apresenta o sentido contrário ao de **vertiginosa** é

- (A) hesitante
- (B) indecisa
- (C) perplexa
- (D) vacilante
- (E) vagarosa

6

A concordância do adjetivo destacado foi realizada de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) A espionagem virtual e a ausência de punição dos responsáveis são **corriqueiros** na batalha virtual entre as grandes potências mundiais.
- (B) A guerra cibernética entre os países e o manejo de grandes quantidades de dados são **básicas** para determinar as relações de poder no futuro.
- (C) O acolhimento dos refugiados e a redução das desigualdades são **necessárias** para diminuir os conflitos de interesse entre países ricos e pobres.
- (D) Os *e-mails* e as conversas virtuais são **monitorados** permanentemente em todo o mundo para revelar importantes segredos de estado.
- (E) Os *softwares* contra vírus e a atualização regular dos aplicativos são **obrigatórias** para a manutenção dos celulares em bom funcionamento.

7

A concordância da forma verbal destacada foi realizada de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) Com o crescimento da espionagem virtual, é necessário que se **promova** novos estudos sobre mecanismos de proteção mais eficazes.
- (B) O rastreamento permanente das invasões cibernéticas de grande porte permite que se **suspeitem** dos *hackers* responsáveis.
- (C) Para atender às demandas dos usuários de celulares, é preciso que se **destinem** à pesquisa tecnológica muitos milhões de dólares.
- (D) Para detectar as consequências mais prejudiciais da guerra virtual pela informação, **necessitam-se** de estudos mais aprofundados.
- (E) Se o crescimento das redes sociais assumir uma proporção incontrolável, é aconselhável que se **estabeleça** novas restrições de utilização pelos jovens.

8

No trecho “Como tudo o que fazemos diariamente é transformado em dados pelo nosso banco, pelo correio eletrônico, pelo Facebook, pelo cartão de crédito, etc., já somos passíveis de monitoração em tempo real, em caráter permanente” (ℓ. 35-39), a palavra **monitoração** pode ser substituída, sem prejuízo do sentido, por

- (A) comprovação
- (B) demonstração
- (C) esclarecimento
- (D) rastreamento
- (E) recuperação

9

De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, o uso do sinal indicativo da crase é obrigatório na palavra destacada em:

- (A) A solução para o analfabetismo tecnológico é a garantia de acesso de todas as crianças **a** utilização efetiva de meios digitais de comunicação.
- (B) A utilização de celulares com recursos de navegação na internet vem facilitando **a** alfabetização tecnológica de idosos e moradores de zonas rurais.
- (C) As escolas precisam possibilitar **a** crianças de todas as origens socioculturais a utilização plena dos recursos computacionais no processo de aprendizagem.
- (D) O analfabetismo tecnológico corresponde **a** uma efetiva exclusão digital, já que impede as pessoas de usufruírem dos benefícios da tecnologia.
- (E) Os países desenvolvidos atingiram a meta de universalizar a utilização de meios digitais para garantir **a** ampliação do processo de conhecimento.

10

Obedecem às regras ortográficas da língua portuguesa as palavras

- (A) admissão, paralisação, impasse
- (B) bambusal, autorização, inspiração
- (C) consessão, extresse, enxaqueca
- (D) banalização, reexame, desenlace
- (E) desorganização, abstração, cassação

MATEMÁTICA

11

O quarto, o quinto e o sexto termos de uma progressão aritmética são expressos por $x + 1$, $x^2 + 4$ e $2x^2 + 3$, respectivamente.

A soma dos dez primeiros termos dessa progressão aritmética é igual a

- (A) 260
- (B) 265
- (C) 270
- (D) 275
- (E) 280

12

Às 5 da tarde de sexta-feira, Aldo desligou seu computador, que já estava ligado há 100 horas.

A que horas de que dia Aldo havia ligado o computador anteriormente?

- (A) 1 da tarde de segunda-feira
- (B) 9 da noite de segunda-feira
- (C) 1 da tarde de terça-feira
- (D) 2 da tarde de terça-feira
- (E) 9 da noite de quarta-feira

13

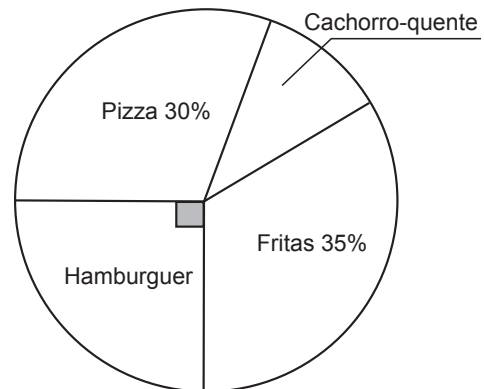
Considere 2 urnas: na primeira urna há 1 bola branca e 1 bola preta; na segunda urna, há 1 bola branca e 2 pretas. Uma bola é selecionada aleatoriamente da urna 1 e colocada na urna 2. Em seguida, uma bola é selecionada, também aleatoriamente, da urna 2.

Qual a probabilidade de que a bola selecionada na urna 2 seja branca?

- (A) 12,5%
- (B) 25%
- (C) 37,5%
- (D) 50%
- (E) 62,5%

14

O diagrama a seguir mostra a preferência de lanche de 200 entrevistados.



O número de entrevistados que preferem cachorro- quente é

- (A) 20
- (B) 30
- (C) 50
- (D) 60
- (E) 70

15

Em um prisma triangular regular reto inscreve-se um cilindro reto de modo que a base do cilindro seja um círculo inscrito na base do prisma.

Se a área lateral do prisma é X , e a área lateral do cilindro é Y , a razão $\frac{Y}{X}$ é igual a

- (A) $\frac{\pi\sqrt{3}}{6}$
- (B) $\frac{\pi\sqrt{3}}{3}$
- (C) $\frac{\pi\sqrt{3}}{9}$
- (D) $\frac{\pi}{\sqrt{3}}$
- (E) $\frac{9\pi}{\sqrt{3}}$

16

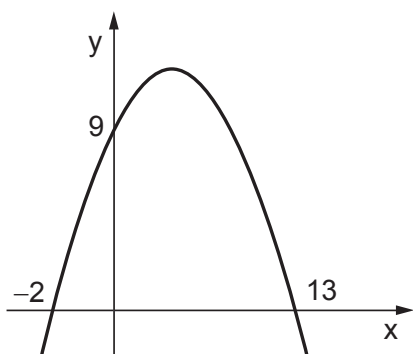
Um artesão vende suas pulseiras com 60% de lucro sobre o seu custo. Normalmente, seus fregueses pedem descontos na hora da compra.

Qual o maior percentual de desconto sobre o preço de venda que ele pode oferecer para não ter prejuízo?

- (A) 22,5%
- (B) 37,5%
- (C) 10%
- (D) 40%
- (E) 60%

17

O gráfico de uma função quadrática, mostrado na Figura a seguir, intersecta o eixo y no ponto (0,9), e o eixo x, nos pontos (-2, 0) e (13, 0).

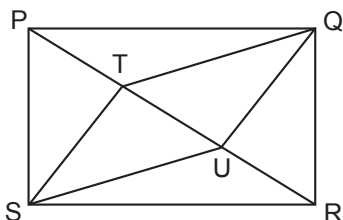


Se o ponto P(11,k) é um ponto da parábola, o valor de k será

- (A) 5,5
- (B) 6,5
- (C) 7
- (D) 7,5
- (E) 9

18

Em um retângulo de lados PQ = 12 cm e QR = 9 cm, os pontos T e U dividem a diagonal em três segmentos iguais, como ilustrado na Figura abaixo.



A área do quadrilátero STQU, em cm², é igual a

- (A) 108
- (B) 72
- (C) 54
- (D) 48
- (E) 36

19

Num conjunto há 5 elementos positivos e 5 elementos negativos. Escolhem-se 5 números desse conjunto e se efetua a multiplicação desses 5 números escolhidos.

Em quantos casos tal multiplicação terá resultado negativo?

- (A) 25
- (B) 120
- (C) 125
- (D) 126
- (E) 128

20

Sistemas lineares homogêneos possuem, pelo menos, uma solução e, portanto, nunca serão considerados impossíveis. O sistema linear dado abaixo possui infinitas soluções.

$$\begin{cases} x + y + z = 0 \\ x + \alpha y + z = 0 \\ \alpha x + \alpha y + 2z = 0 \end{cases}$$

Qual o maior valor possível para α ?

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 2
- (D) 3
- (E) 4

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

Majoritariamente, um ERP reúne os dados de uma empresa a nível

- (A) operacional
- (B) tático
- (C) estratégico
- (D) gerencial
- (E) dos clientes e fornecedores

22

Considere-se um tipo de manutenção no qual os serviços serão executados por meio de uma programação definida por unidades de calendário (dias, semanas, etc.) ou por unidades não calendário (quilômetros rodados, horas de funcionamento, etc.).

Esse tipo de manutenção é classificado como sendo manutenção

- (A) preditiva
- (B) corretiva
- (C) preventiva
- (D) ergonômica
- (E) financeira

23

Com relação à quantidade de indicadores que devem ser construídos e gerenciados, tem-se o seguinte:

- (A) quanto mais indicadores no nível estratégico, mais fácil será a tomada de decisão.
- (B) quanto mais indicadores no nível tático, mais fácil será a tomada de decisão.
- (C) quanto mais indicadores no nível operacional, mais fácil será a tomada de decisão.
- (D) o número de indicadores independe do nível hierárquico e das informações que se deseja controlar.
- (E) o número de indicadores depende do nível hierárquico e das informações que se deseja controlar.

24

A logística *inbound* de uma empresa é o setor da logística que, entre outras atividades, realiza a compra de materiais, sempre buscando o menor custo e as melhores condições para a empresa. A administração pública também busca realizar as suas compras com o intuito de garantir, entre outros quesitos, o menor custo, respeitando-se os princípios presentes na Constituição Federal de 1988.

Um desses princípios, que une qualidade, celeridade e menor custo na prestação do serviço ou no trato com os bens públicos, é o princípio da

- (A) razoabilidade
- (B) economicidade
- (C) impessoalidade
- (D) moralidade
- (E) publicidade

25

O sistema de compras do setor público possui características distintas das do setor privado. Dentre estas características há o processo licitatório, cujo objetivo final é:

- (A) realizar concorrência entre possíveis fornecedores.
- (B) observar a isonomia entre os concorrentes.
- (C) escolher a proposta mais vantajosa para a Administração Pública.
- (D) observar a impessoalidade no processo de compra.
- (E) promover a publicidade do certame.

26

Com relação ao nível de agregação de um indicador, a consequência de uma maior agregação pode gerar:

- (A) aumento da capacidade do gestor em detectar a fonte do problema operacional.
- (B) redução do risco de se ter uma informação lançada errada.
- (C) redução das fontes de alimentação dos dados.
- (D) redução da acurácia reportada.
- (E) redução do tempo de resposta.

27

A cotação de preços é uma importante etapa dentro da gestão de compras.

Uma das razões que levam a empresa a realizar cotações entre possíveis fornecedores é

- (A) reduzir o custo do pedido.
- (B) reduzir o *lead time* do pedido.
- (C) aumentar o custo do pedido.
- (D) aumentar o *saving*.
- (E) aumentar o giro do estoque.

28

Quanto maior a variedade de produtos que uma empresa oferece, maior e mais complexo tende a ser o fluxo de materiais a montante de sua cadeia.

Uma estratégia que visa a diminuir a compra de peças e componentes avulsos é denominada

- (A) *kanban*
- (B) postergação
- (C) fracionamento
- (D) unitização
- (E) modularização

29

Uma evolução do conceito de compras que inclui atividades como, por exemplo, contratos, expedição, avaliação de fornecedores, compras, transporte e *feedback* dos requisitantes é o conceito de

- (A) *procurement*
- (B) *supply chain*
- (C) *industry 4.0*
- (D) *compliance*
- (E) *accountability*

30

Após a sua contratação na empresa X, uma funcionária participou de um processo de orientação realizado com os outros novatos.

Dessa forma, a empresa X agiu, buscando atingir um dos objetivos desse processo, que é

- (A) reduzir a ansiedade do empregado iniciante pela falta de uma orientação adequada.
- (B) validar ferramentas utilizadas em seleção e obter uma valiosa fonte de informações para inventários de qualificações.
- (C) favorecer os ruídos de comunicação e informações que influenciam na rede de rumores.
- (D) fazer uma coleta de dados para saber a situação do planejamento de recursos humanos no qual deverão ser criados ou extintos cargos.
- (E) idealizar as expectativas dos novos empregados em relação ao salário e ao conteúdo do trabalho.

31

Quando uma determinada funcionária foi contratada pela empresa X, ela possuía várias expectativas em relação à organização, que incluíam os itens negociados como salário, benefícios, direitos trabalhistas, horário de expediente, desempenho mínimo, e outros termos explícitos da relação trabalhista. No entanto, a relação entre o empregado e a organização é muito mais complexa e dinâmica do que os acordos trabalhistas contratuais e envolve também uma grande quantidade de termos subjetivos, que são promessas feitas entre empregados e empregadores, as quais são muitas vezes realizadas de maneira implícita.

O conjunto desses sinais e termos, tanto explícitos quanto implícitos é definido como:

- (A) aceitação mútua
- (B) vadiagem social
- (C) contrato psicológico
- (D) dissonância cognitiva
- (E) administração da impressão

32

Os desenhos de carreira assumem diversas formas. Na carreira de uma funcionária na empresa X, os níveis iniciais são básicos, e, a partir de certo patamar da estrutura da carreira, ela pode optar pelo prosseguimento por meio de cargos gerenciais ou tipicamente técnicos.

Esse desenho de carreira, em que se tem como pressuposto tanto a mobilidade quanto a ascensão profissional do colaborador, mediante o exercício de funções gerenciais ou de ocupações na sua área de especialidade, é denominado estrutura

- (A) técnica
- (B) paralela
- (C) gerencial
- (D) em rede
- (E) em linha

33

Em alguns setores, o gasto com insumos pode representar mais da metade do custo de produção. Nesse contexto, o desenvolvimento de fornecedores é importante para a otimização dos recursos.

Quando se deseja implementar um programa de desenvolvimento de fornecedores, a primeira atividade é a(o)

- (A) definição com o fornecedor sobre os projetos a serem implementados
- (B) definição do cronograma e do plano de ação
- (C) identificação da importância relativa dos produtos/serviços
- (D) análise de risco
- (E) cálculo do *saving*

34

Uma funcionária considera que, para desempenhar bem o seu papel de avaliadora do desempenho de sua equipe, é importante saber dar um *feedback* coerente e preciso.

Para que o seu *feedback* seja bem feito e se transforme em fonte de aprendizagem em vez de fonte de ruídos e ressentimentos, ela deve

- (A) dar *feedbacks* pessoais em público e buscar dados, provas, fatos e testemunhas que complementem sua apresentação, programando o tempo necessário para a conversa que pretende ter.
- (B) fornecer exemplos específicos, deixar claro o que no comportamento precisa ser mudado, concentrando sua observação no que se deve fazer, não no que está errado.
- (C) focar o *feedback* na pessoa e não no seu comportamento ou resultados, minimizando-se as críticas e estabelecendo, de forma conjunta (supervisor e subordinado), os alvos a serem alcançados.
- (D) ser genérica e subjetiva nas suas informações repletas de expressões do tipo “talvez”, “quem sabe” entre outras, evitando focalizar no problema e utilizar exemplos.
- (E) ser avaliativa em vez de descritiva e qualificar a outra pessoa, fazendo uso de uma linguagem que possa estimular um comportamento defensivo ou uma reação emocional.

RASCUNHO

Continua

35

O paralelo entre a avaliação de desempenho no passado (ADP) e a avaliação de desempenho contemporânea (ADC) auxilia na visão comparativa entre os métodos tradicionais e os métodos contemporâneos que contextualizam a avaliação por competência no mundo globalizado.

Nesse sentido, tem-se que, na ADP,

- (A) o cenário que coloca as pessoas como protagonistas e realizadoras, num ambiente participativo, é substituído na ADC por um cenário confuso, contraditório e desmotivador, num ambiente centralizador.
- (B) a avaliação é realizada com base em desenvolvimento de perfil e na ferramenta de avaliação personalizada para cada cargo ou função, ao passo que, na ADC, a avaliação é baseada em punição e recompensa com uma ferramenta de avaliação genérica.
- (C) observa-se que as pessoas são o centro de tudo, e existe um investimento em pessoas para potencializar resultados, ao passo que, na ADC, as pessoas são um “mal necessário” e falta investimento em Recursos Humanos.
- (D) observa-se um enfoque nos meios e nos fins para estimular o desenvolvimento das pessoas e a qualidade de vida, ao passo que, na ADC, um enfoque nos fins em detrimento dos meios.
- (E) a ausência de indicadores, histórico e mensuração é substituída na ADC por investimentos em ferramentas que facilitam a gestão de pessoas de forma transparente, objetiva e mensurável.

36

Apesar da popularidade do conceito de competências e seus benefícios, uma funcionária tem alertado seu chefe sobre os desafios que precisam ser superados pela empresa para que o trabalho com competências seja eficaz.

Para tanto, ela aponta corretamente dois desafios:

- (A) desenvolver uma boa comunicação para construir uma equipe confiante e forte; ser extremamente estratégico e analítico na tomada de decisões para manter a organização harmônica.
- (B) investir no desenvolvimento da liderança e no aprimoramento de sua inteligência emocional; impulsionar a sua responsabilidade para perceber suas falhas e os problemas advindos delas.
- (C) incentivar pequenas vitórias para a gestão de conflitos internos, construção da confiança mútua e criação de um clima de franqueza; ligar palavras e ações para adaptar a linguagem ao receptor.
- (D) desenvolver padrões de avaliação e medição claros, objetivos e confiáveis; fazer as descrições de competências ligadas às funções desempenhadas pelas pessoas nos cargos.
- (E) pensar em termos de flexibilidade estando ciente das diferenças culturais da equipe; utilizar a delegação de autoridade como instrumento de gestão de competências.

37

Dentro da perspectiva atual das relações de trabalho, determinados comportamentos dos gerentes e das chefias se tornam intoleráveis e sujeitos a legislação específica para coibir abusos.

Entre estes comportamentos, podem-se citar como exemplo os casos de assédio moral, o qual é caracterizado pelo(a)

- (A) ato isolado de humilhação, sentimento de dor, tristeza, sofrimento de ser ofendido, menosprezado, rebaixado, inferiorizado, submetido, vexado, constrangido e ultrajado pelo outro, magoado, revoltado, perturbado, mortificado, traído, envergonhado, indignado: é sentir-se um ninguém, sem valor, um inútil.
- (B) julgamento que reforça a crença sobre a inferioridade de um indivíduo em relação a outras pessoas, com base em suposições negativas sobre a sua natureza, que alimenta uma avaliação rígida do valor desse indivíduo, que, devido à situação, perde a autoestima e começa a apresentar baixos níveis de desempenho e satisfação no trabalho.
- (C) uso da força coercitiva de forma abusiva para punir ou prejudicar um empregado, agindo de forma arrogante, hostil ou de maneira manipuladora na distribuição injusta de penalidades, numa situação na qual há incerteza e discordância.
- (D) degradação deliberada das condições de trabalho em que prevalecem atitudes e condutas positivas dos chefes em relação a seus subordinados, constituindo uma experiência objetiva que acarreta prejuízos práticos e emocionais para o empregado e a organização, na qual a vítima escolhida é isolada do grupo sem explicações, passando a ser hostilizada, ridicularizada, inferiorizada, culpabilizada e desacreditada diante dos pares.
- (E) exposição dos empregados a situações humilhantes e constrangedoras, repetitivas e prolongadas durante a jornada de trabalho e no exercício de suas funções, sendo mais comuns em relações hierárquicas autoritárias e assimétricas, em que predominam condutas negativas, relações desumanas e aélicas de longa duração, de um ou mais chefes, dirigida a um ou mais subordinados, desestabilizando a relação da vítima com o ambiente de trabalho e a organização, forçando-a a desistir do emprego.

38

No âmbito da redação oficial, não se admitem documentos cuja escrita ofereça dificuldades para sua compreensão.

Uma característica que pode levar a essa dificuldade é a

- (A) clareza
- (B) correção
- (C) prolixidade
- (D) formalidade
- (E) uniformidade

39

A impessoalidade é uma característica marcante da redação oficial e decorre da ausência de impressões individuais de quem redige.

O trecho que apresenta marca de impessoalidade é:

- (A) As especificações dos novos computadores deverão ser obtidas junto ao setor competente.
- (B) Realmente, as cópias de segurança devem ser feitas diariamente e armazenadas na rede.
- (C) Parece que a supracitada reunião tem por objetivo discutir o estudo técnico elaborado por esta unidade.
- (D) A meu ver, esse procedimento deveria ser adotado por todos os departamentos da empresa.
- (E) Conforme cronograma deste Departamento, informo a Vossa Senhoria que seria bom realizarmos a reunião com os servidores no dia 14 do corrente mês.

40

A seguinte atividade **NÃO** faz parte da atividade de projeto de rede logística:

- (A) definição do número e do tipo de instalações logísticas da rede
- (B) definição da localização geográfica da produção, dos estoques e da distribuição
- (C) definição do trabalho a ser executado em cada instalação
- (D) definição da capacidade de cada instalação (volumes de produção e/ou armazenagem)
- (E) definição dos roteiros que deverão ser seguidos na distribuição física

41

O termo política de estoques é usado para designar o seguinte:

- (A) Regras gerais de aquisição, armazenagem e distribuição de produtos
- (B) Normas e procedimentos operacionais referentes ao controle dos estoques
- (C) Decisões sobre quando, quanto pedir e como controlar os estoques
- (D) Princípios gerais sobre estratégias de compras de insumos
- (E) Conjunto de parâmetros utilizados em modelos matemáticos de estoques

42

A qualidade de imagem de um monitor é função de alguns parâmetros como resolução e tamanho de tela.

Qual é a quantidade mínima de memória, em megabytes, adequada para trabalhar com uma resolução de 1920x1080 e 10 bits de profundidade de cor?

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 4
- (D) 6
- (E) 8

43

Os acionistas da Companhia Y de capital fechado, representado só por ações ordinárias, aprovaram o aumento de seu capital, em assembleia geral extraordinária, com a emissão de 100.000 novas ações ordinárias e valor nominal de R\$2,00 cada uma.

As ações foram oferecidas aos atuais acionistas, de acordo com o estatuto e as determinações legais pertinentes, que, exercendo seu direito de preferência, subscreveram 80% das ações oferecidas.

Independentemente de quaisquer outros aspectos técnicos ou legais, a Companhia Y deve fazer o registro contábil dessa subscrição das ações, feita pelos atuais acionistas, da seguinte forma:

- | | | |
|---------------------------|------------|------------|
| D: Capital subscrito | 80.000,00 | |
| (A) C: Capital social | | 80.000,00 |
| D: Capital social | 160.000,00 | |
| (B) C: Capital subscrito | | 160.000,00 |
| D: Capital a realizar | 160.000,00 | |
| (C) C: Capital social | | 160.000,00 |
| D: Caixa | 160.000,00 | |
| (D) C: Capital subscrito | | 160.000,00 |
| D: Capital subscrito | 200.000,00 | |
| (E) C: Capital a realizar | | 200.000,00 |

44

As entidades devem manter, nos termos da lei societária e normas contábeis vigentes, registros contábeis suportados por documentos legais e hábeis, tais como notas fiscais, recibos e contratos.

Ainda de acordo com a teoria contábil, tais registros devem ser realizados no livro Diário, por lançamento cuja quantidade de elementos é

- (A) dois
- (B) três
- (C) quatro
- (D) cinco
- (E) seis

45

A Demonstração dos Fluxos de Caixa DFC objetiva, basicamente, evidenciar a movimentação financeira da empresa, no decorrer de um exercício social.

Nesse contexto, a expressão “as principais atividades geradoras de receita da entidade pelas transações que envolvem a consecução de seu objeto social” corresponde à definição técnica de

- (A) atividades de financiamento
- (B) atividades de investimento
- (C) atividades operacionais
- (D) equivalentes de caixa
- (E) fluxos de caixa

46

A Demonstração dos Fluxos de Caixa (DFC) pode ser elaborada por dois métodos distintos, direto e indireto, com os critérios de evidenciação da movimentação financeira diferenciados somente em um dos seus três fluxos.

Nesse contexto, a característica do fluxo operacional, elaborado pelo método direto, é a de evidenciar seus componentes pelo valor

- (A) bruto
- (B) líquido
- (C) ajustado
- (D) apurado por diferenças
- (E) do lucro líquido ajustado

47

De acordo com a Lei nº 13.303/2016, é dispensável a realização de licitação por empresas públicas e sociedades de economia mista em algumas circunstâncias. Por exemplo, na contratação de remanescente de obra, de serviço ou de fornecimento, em consequência de rescisão contratual, desde que atendida a ordem de classificação da licitação anterior e aceitas as mesmas condições do contrato encerrado por rescisão ou distrato.

Nos termos da Lei, a manutenção das mesmas condições acima mencionadas inclui o

- (A) período
- (B) objetivo
- (C) termo
- (D) preço
- (E) final

48

O programador que trabalhava em home office às sextas feiras, e não tinha todos os recursos da empresa em que trabalhava, foi surpreendido por falta de energia durante alguns minutos em sua residência.

O resultado foi a perda de todo o trabalho que não tinha sido salvo antes da ocorrência.

O equipamento que, se tivesse sido instalado, poderia ter evitado esse transtorno e a necessidade de retrabalho é o

- (A) filtro de linha
- (B) estabilizador
- (C) firewall
- (D) nobreak
- (E) disco rígido

49

Considere o texto abaixo.

Curiosidades sobre o Carnaval

Na Bahia, os primeiros afoxés surgiram na virada do século XIX para o XX com o objetivo de relembrar as tradições culturais africanas. Por volta do mesmo período, o frevo passou a ser praticado no Recife, e o maracatu ganhou as ruas de Olinda.

Ao longo do século XX, o carnaval popularizou-se e conheceu uma diversidade de formas de realização. Por volta da década de 1910, os corsos surgiram, com os carros conversíveis desfilando pela avenida Central, atual avenida Rio Branco. Tal prática durou até por volta da década de 1930.

Disponível em: <<http://brasilecola.uol.com.br/carnaval/historia-do-carnaval-no-brasil.htm>>. Acesso em: 23 mar. 2018. Adaptado.

O trecho acima, digitado no MS Word 2016 em português, pode ter sua formatação modificada para ressaltar as palavras afoxés, frevo, maracatu e corso.

Para que sejam escritas em letras maiúsculas, o autor do texto, depois de selecionar a palavra que será modificada, pode

- (A) clicar no botão  e escolher a opção "Colocar Cada Palavra em Maiúscula"
- (B) clicar no botão  e escolher a opção "Maiúscula"
- (C) clicar no botão  (Ctrl + Shift + >) e escolher a opção "Colocar Cada Palavra em Maiúscula"
- (D) clicar no botão  (Ctrl + Shift + <) e escolher a opção "Maiúscula"
- (E) clicar no botão Letra Capitular.

50

A Figura abaixo reproduz, de forma ampliada, um botão representativo de um recurso do MS Word 2016, em português.



Qual é o papel do recurso representado?

- (A) Cria um hiperlink para uma área do próprio documento.
- (B) Abre o navegador Edge para acesso à internet.
- (C) Encontra e insere imagens de várias fontes on-line no documento.
- (D) Localiza e insere vídeos de fontes on-line no documento.
- (E) Insere imagens arquivadas no computador.

51

Um usuário tem dois arquivos: Material e Ensaios na pasta Laboratório, e Relatórios Financeiros na pasta Administrativo.

A pasta Laboratório está na raiz do disco C do computador, e a pasta Administrativo, na raiz de um disco externo D.

O usuário arrasta o arquivo Material e Ensaios da pasta Laboratório para a pasta Laboratório B do disco externo D e recorta o arquivo Relatórios Financeiros na pasta Administrativo, colando-o na pasta Administrativo B, na raiz do disco C.

Qual é a consequência desses movimentos?

- (A) Os arquivos permanecem em seus locais de origem e são criadas cópias nas respectivas pastas de destino.
- (B) O arquivo Relatórios Financeiros é mantido na pasta de origem, e o arquivo Material e Ensaios é removido na pasta de origem; são criadas cópias de cada arquivo nas respectivas pastas de destino.
- (C) O arquivo Relatórios Financeiros é removido da pasta de origem, e o arquivo Material e Ensaios é mantido na pasta de origem; são criadas cópias de cada arquivo nas respectivas pastas de destino.
- (D) O arquivo Relatórios Financeiros é mantido na pasta Administrativo, e o arquivo Material e Ensaios é removido da pasta Laboratório; é criada cópia do arquivo Relatórios Financeiros na pasta Administrativo B; o arquivo Materiais e Ensaios não é copiado na pasta Laboratório B.
- (E) Os dois arquivos são removidos das pastas de origem, e são criadas cópias nas respectivas pastas de destino.

52

Um usuário do MS PowerPoint 2016 em português, ao criar uma apresentação, precisa mostrar o modo de exibição de leitura.

Para isso, deve clicar no seguinte ícone:

- (A) 

(B) 

(C) 

(D) 

(E) 

53

Um usuário do Microsoft Windows 10, utilizando o MS Word 2016 em português, deseja que sejam mostradas e fixadas, simultaneamente, todas as janelas com aplicativos abertos para depois usar as teclas de direção e, assim, selecionar o aplicativo que irá utilizar.

Para isso, poderá pressionar e soltar a seguinte combinação de teclas de atalho

- (A) Ctrl + Shift
- (B) Alt + Shift
- (C) Alt + Shift + Esc:
- (D) Ctrl + Shift + Tab
- (E) Ctrl + Alt + Tab

54

Uma empresa comprou um ativo por 18 milhões de reais em janeiro de 2008. Buscando captar recursos, devido a uma crise financeira que atravessa, a empresa estuda vender o ativo, o qual foi avaliado, em janeiro de 2018, no valor de aproximadamente 36 milhões de reais.

Se o valor de venda for igual ao avaliado, o valor mais próximo da taxa anual de retorno, proporcionada por esse investimento, considerando-se o sistema de capitalização composta, é

- (A) 5,8%
- (B) 7,2%
- (C) 10,0%
- (D) 12,5%
- (E) 14,9%

Dado	
x	2 ^x
0,1	1,072
0,2	1,149
0,3	1,231
0,4	1,319
0,5	1,414

55

Uma empresa avalia antecipar o pagamento das duas últimas parcelas de um financiamento, realizado a uma taxa de juro de 5% ao mês, para abril de 2018. As parcelas, no valor de R\$ 8.820,00 cada uma, têm data de vencimento para maio de 2018 e junho de 2018.

Considerando-se o desconto racional composto, o valor de quitação total das duas parcelas, se o pagamento das duas for realizado em abril de 2018, é igual a

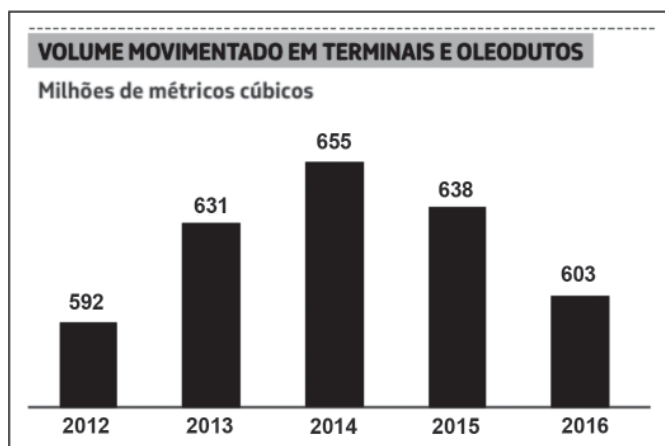
- (A) R\$ 15.876,00
- (B) R\$ 16.000,00
- (C) R\$ 16.400,00
- (D) R\$ 16.800,00
- (E) R\$ 17.640,00

RASCUNHO



56

O Gráfico a seguir mostra a evolução do volume movimentado em terminais e oleodutos pela Transpetro, em milhões de metros cúbicos, de 2012 a 2016.



Relatório de Administração do Ano 2016. Transpetro. Disponível em: <http://www.transpetro.com.br/pt_br/acesso-a-informacao/institucional/relatorios.html>. Acesso em: mar. 2018.

A maior variação percentual anual absoluta, ocorrida de um ano para o seguinte, do volume movimentado em terminais e oleodutos no período apresentado, foi de aproximadamente

- (A) 2,6%
- (B) 3,8%
- (C) 5,5%
- (D) 6,6%
- (E) 7,4%

57

Nos navegadores Web, é comum que, em uma mesma janela, o usuário abra muitas guias, cada uma delas mostrando uma página diferente.

No sistema operacional Windows, que atalho de teclado pode ser usado em qualquer dos navegadores (Google Chrome, Microsoft Edge e Mozilla Firefox) para criar uma guia nova?

- (A) Ctrl + m
- (B) Ctrl + t
- (C) Ctrl + w
- (D) Ctrl + n
- (E) Ctrl + o

58

Uma empresa tem uma intranet fortemente protegida, porém deseja dar aos seus funcionários uma forma de estabelecer uma conexão segura do computador de sua casa à intranet da empresa, estando ligado na internet. Isso dará ao funcionário a impressão de que está dentro da intranet da própria empresa.

Para isso, deve estabelecer um(a)

- (A) Captcha
- (B) DNS
- (C) Firewall
- (D) LAN
- (E) VPN

Considere a planilha a seguir para responder às questões de nºs 59 e 60.

A planilha abaixo mostra a produção nacional de petróleo em m³ entre 2015 e 2017:

	A	B	C	D	E
2	Mês	2015	2016	2017	Crescimento
3	Janeiro	12.171.006	11.597.169	13.241.004	1.069.998
4	Fevereiro	10.823.538	10.765.924	11.910.378	1.086.840
5	Março	11.893.518	11.159.478	12.567.784	674.265
6	Abril	11.419.328	10.923.091	12.109.928	690.600
7	Maio	11.888.262	12.257.983	13.076.946	1.188.684
8	Junho	11.427.871	12.202.867	12.757.633	1.329.762
9	Julho	12.153.759	12.733.059	12.927.061	773.302
10	Agosto	12.552.588	12.857.465	12.696.405	143.817
11	Setembro	11.424.773	12.741.490	12.651.851	1.227.078
12	Outubro	11.860.458	12.932.062	12.949.556	1.089.098
13	Novembro	11.349.421	12.441.672	12.375.461	1.026.040
14	Dezembro	12.481.025	13.454.317	12.875.354	394.329
15	Total	141.445.548	146.066.577	152.139.361	10.693.813
16	Crescimento		4.621.029	6.072.783	
17	Crescimento Percentual		3,27%	4,16%	
18	Mês de maior produção	Agosto	Dezembro	Janeiro	

Fonte: Agência Nacional de Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis, atualizada em 2 de fevereiro de 2018.

59

Que fórmula calcula o mês de maior produção no ano de 2015, e pode ser usada na célula B18 da planilha para apresentar o resultado correto?

- (A) =CORRESP(\$A3:\$A14;ÍNDICE(MÁXIMO(B3:B14);B3:B14;0))
 (B) =CORRESP(\$A3:\$A14;MÁXIMO(ÍNDICE(B3:B14);B3:B14;0))
 (C) =ÍNDICE(\$A3:\$A14;CORRESP(MÁXIMO(B3:B14);B3:B14;0))
 (D) =ÍNDICE(\$A3:\$A14;MÁXIMO(CORRESP(B3:B14);B3:B14;0))
 (E) =MÁXIMO(\$A3:\$A14;CORRESP(ÍNDICE(B3:B14);B3:B14;0))

60

Que fórmula pode ser usada na planilha, em qualquer célula fora da tabela A3:E14, para apresentar a produção de julho de 2016 de forma correta?

- (A) =PROCH("Julho";A3:E14;3;1)
 (B) =PROCH("Julho";A3:E14;2;0)
 (C) =PROCV("Julho";A3:E14;2;0)
 (D) =PROCV("Julho";A3:E14;3;0)
 (E) =PROCV("Julho";A3:E14;3;1)