

ADMINISTRADOR(A) JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 70 (setenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
LÍNGUA PORTUGUESA		LÍNGUA INGLESA		Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 40	1,0 cada	41 a 55	1,0 cada	56 a 70	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

c) não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES, o CARTÃO-RESPOSTA e ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Science fiction

O marciano encontrou-me na rua
e teve medo de minha impossibilidade humana.
Como pode existir, pensou consigo, um ser
que no existir põe tamanha anulação de existência?

- 5 Afastou-se o marciano, e persegui-o.
Precisava dele como de um testemunho.
Mas, recusando o colóquio, desintegrou-se
no ar constelado de problemas.

E fiquei só em mim, de mim ausente.

ANDRADE, Carlos Drummond de. *Science fiction. Poesia e prosa*. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 1988, p. 330-331.

- 1 De acordo com a primeira estrofe do poema, o medo do marciano origina-se no fato de que
- (A) a aparência do homem em conflito consigo mesmo o apavora.
 - (B) as contradições existenciais do homem não lhe fazem sentido.
 - (C) o homem tinha atitudes de ameaça ao marciano.
 - (D) o homem e o marciano não teriam chance de travar qualquer tipo de interação.
 - (E) o encontro na rua foi casual, tendo o marciano se assustado com a aparência física do homem.

- 2 Já no título do texto (ficção científica, em português), anuncia-se a possibilidade de utilizar termos correlatos a "espaço sideral". É o que ocorre logo na 1ª linha, com o uso da palavra **marciano**.

Outra palavra, empregada no texto, que apresenta relação com esse mesmo campo de significação, é

- (A) impossibilidade (l. 2)
- (B) anulação (l. 4)
- (C) testemunho (l. 6)
- (D) colóquio (l. 7)
- (E) constelado (l. 8)

- 3 O elemento em destaque está grafado de acordo com a norma-padrão em:

- (A) O marciano desintegrou-se **por que** era necessário.
- (B) O marciano desintegrou-se **porquê**?
- (C) Não se sabe **por que** o marciano se desintegrou.
- (D) O marciano desintegrou-se, e não se sabe o **porque**.
- (E) **Por quê** o marciano se desintegrou?

4

Num anúncio que contenha a frase "Vende-se filhotes de *pedigree*", para adequá-lo à norma-padrão, será necessário redigi-lo da seguinte forma:

- (A) Vende-se filhotes que têm *pedigree*.
- (B) Vende-se filhotes os quais tem *pedigree*.
- (C) Vendem-se filhotes que tem *pedigree*.
- (D) Vendem-se filhotes que têm *pedigree*.
- (E) Vendem-se filhotes os quais tem *pedigree*.

5

A forma verbal em destaque está empregada de acordo com a norma-padrão em:

- (A) O diretor foi **trago** ao auditório para uma reunião.
- (B) O aluno foi **suspendido** por três dias pela direção da escola.
- (C) O réu tinha sido **isento** da culpa, quando nova prova incriminatória o condenou.
- (D) A autoridade havia **extinto** a lei, quando novo crime tornou a justificar o seu uso.
- (E) Pedro já tinha **pegado** os ingressos na recepção, quando soube que o espetáculo fora cancelado.

6

Os alunos, em uma aula de Português, receberam como tarefa passar a frase abaixo para o plural e para o passado (pretérito perfeito e imperfeito), levando-se em conta a norma-padrão da língua.

Há opinião contrária à do diretor.

Acertaram a tarefa aqueles que escreveram:

- (A) Houve opiniões contrárias às dos diretores / Havia opiniões contrárias às dos diretores.
- (B) Houve opiniões contrárias à dos diretores / Havia opiniões contrárias à dos diretores.
- (C) Houveram opiniões contrárias à dos diretores / Havia opiniões contrárias à dos diretores.
- (D) Houveram opiniões contrárias às dos diretores / Havia opiniões contrárias às dos diretores.
- (E) Houveram opiniões contrárias às dos diretores / Havia opiniões contrárias às dos diretores.

7

A frase **Compramos apostilas que nos serão úteis nos estudos** está reescrita de acordo com a norma-padrão em:

- (A) Compramos apostilas cujas nos serão úteis nos estudos.
- (B) Compramos apostilas as cujas nos serão úteis nos estudos.
- (C) Compramos apostilas a qual nos serão úteis nos estudos.
- (D) Compramos apostilas as quais nos serão úteis nos estudos.
- (E) Compramos apostilas às quais nos serão úteis nos estudos.

8

A palavra **a**, na língua portuguesa, pode ser grafada de três formas distintas entre si, sem que a pronúncia se altere: a, à, há. No entanto, significado e classe gramatical dessas palavras variam.

A frase abaixo deverá sofrer algumas alterações nas palavras em destaque para adequar-se à norma-padrão.

A muito tempo não vejo **a** parte da minha família **a** qual foi deixada de herança **a** fazenda **a** que todos devotavam grande afeto.

De acordo com a norma-padrão, a correção implicaria, respectivamente, esta sequência de palavras:

- (A) A - a - à - há - à
- (B) À - à - a - a - a
- (C) Há - a - à - a - a
- (D) Há - à - à - a - a
- (E) Há - a - a - à - à

9

De acordo com a norma-padrão, há indeterminação do sujeito em:

- (A) Olharam-se com cumplicidade.
- (B) Barbearam-se todos antes da festa.
- (C) Trata-se de resolver questões econômicas.
- (D) Vendem-se artigos de qualidade naquela loja.
- (E) Compra-se muita mercadoria em época de festas.

10

Ao escrever frases, que deveriam estar de acordo com a norma-padrão, um funcionário se equivocou constantemente na ortografia.

Ele só **NÃO** se enganou em:

- (A) O homem foi acusado de estuprar várias vítimas.
- (B) A belesa da duquesa era realmente de se admirar.
- (C) Porque o sapato deslisou na lama, a mulher foi ao chão.
- (D) Sem exitar, as crianças correram para os brinquedos do parque.
- (E) Sem maiores pretensões, o time venceu o jogo e se classificou para a final.

LÍNGUA INGLESA

Safety Meeting Presentation

Today's meeting is really about you. I can stand in front of you and talk about working safely and what procedures to follow until I'm blue in the face. But until you understand the need for working safely, until you are willing to be responsible for your safety, it doesn't mean a whole lot.

Some of you may be familiar with OSHA – the Occupational Safety & Health Administration. The sole purpose of this agency is to keep American workers safe. Complying with OSHA regulations isn't always easy, but if we work together, we can do it. Yet, complying with regulations is not the real reason for working safely. Our real motive is simple. We care about each and every one of you and will do what is necessary to prevent you from being injured.

However, keeping our workplace safe takes input from everyone. Management, supervisor, and all of you have to come together on this issue, or we're in trouble. For example, upper management has to approve the purchase of safe equipment. Supervisors, including myself, have to ensure that each of you knows how to use that equipment safely. Then it's up to you to follow through the task and use the equipment as you were trained. If any one part of this chain fails, accidents are going to happen and people are going to get hurt.

Responsibility Number One - Recognize Hazards

At the core of your safety responsibilities lies the task of recognizing safety and health hazards. In order to do that, you must first understand what constitutes a hazard. Extreme hazards are often obvious. Our hopes are that you won't find too many of those around here.

There are, however, more subtle hazards that won't jump up and bite you. As a result of your safety training and meetings like these, some things may come to mind. For example, a machine may not be easy to lock out. Common practice may be to use a tag. This is a potential hazard and should be discussed. Maybe something can be changed to make it easier to use a lock. Other subtle hazards include such things as frayed electrical cords, a loose machine guard, a cluttered aisle, or maybe something that just doesn't look right.

Responsibility Number Two - Report Hazards

A big part of recognizing hazards is using your instincts. Nobody knows your job as well as you do, so we're counting on you to let us know about possible problems. Beyond recognizing hazards, you have to correct them or report them to someone who can. This too, is a judgement call. For example, if

something spills in your work area you can probably clean it up yourself. However, if there is an unlabeled chemical container and you have no idea what it is, you should report it to your supervisor.

Additional Employee Responsibilities

Good housekeeping is a major part of keeping your work area safe. For example, you should take a few minutes each day to ensure that aisles, hallways, and stairways in your work area are not obstructed. If boxes, equipment, or anything else is left to pile up, you have a tripping hazard on your hands. Those obstructions could keep you from exiting the building quickly and safely should you face an emergency situation.

Also watch out for spills. These can lead to slips and falls. Flammable materials are another thing to be aware of. Make sure they are disposed of properly.

Keep Thinking. Even if you're doing your job safely and you are avoiding hazards, there are often even better ways to work safely. If you have ideas for improving the safety of your job or that of co-workers, share them.

Concluding Remarks

While nothing we do can completely eliminate the threat of an incident, we can work together to improve our odds. As I said, this must be a real team effort and I'm counting on input from all of you. Let's keep communicating and continue to improve safety.

Available at: <<http://www.ncsu.edu/ehs/www99/right/training/meeting/emplores.html>>. Retrieved on: April 1st, 2012. Adapted.

11

The main purpose of the text is to

- (A) blame supervisors and managers who cannot use equipment safely in the office.
- (B) inform employees that the use of instincts is all it takes to prevent dangers at work.
- (C) present OSHA to American workers who had never heard about this organization.
- (D) argue that the acquisition of modern and safer equipment can prevent all job accidents.
- (E) encourage the cooperation of all employees so as to prevent dangers in the workplace.

12

'Until I'm blue in the face' in the fragment "I can stand in front of you and talk about working safely and what procedures to follow until I'm blue in the face." (lines 1-3) is substituted, without change in meaning, by 'until I

- (A) dismiss you'.
- (B) lose your attention'.
- (C) get breathless but cheerful'.
- (D) get exhausted and speechless'.
- (E) become discouraged and melancholic'.

13

The fragment 'all of you have to come together on this issue, or we're in trouble.' (lines 18-19) is understood as a(n)

- (A) funny joke
- (B) call to action
- (C) violent threat
- (D) ineffective request
- (E) welcome imposition

14

The expressions "Complying with" and "follow through" in the fragments "Complying with OSHA regulations isn't always easy," (lines 10-11) and "Then it's up to you to follow through the task and use the equipment as you were trained." (lines 23-24) may, respectively, be substituted, without change in meaning, by

- (A) accepting; quit
- (B) respecting; leave
- (C) refusing; complete
- (D) resisting; pursue
- (E) obeying; conclude

15

The pronoun "those" in the sentence "Our hopes are that you won't find too many of those around here." (lines 32-33) refers to

- (A) safety responsibilities (line 28)
- (B) safety and health hazards (line 29)
- (C) extreme hazards (line 31)
- (D) our hopes (line 32)
- (E) more subtle hazards (line 34)

16

According to the text, employees have several safety responsibilities at work, **EXCEPT**

- (A) understanding what constitutes a hazard.
- (B) using their instincts to help prevent risks.
- (C) avoiding obstructed spaces in the work area.
- (D) eliminating the use of all flammable materials.
- (E) correcting dangers or reporting on them to have them solved.

17

The modal auxiliary in **boldface** conveys the idea of obligation in the fragment:

- (A) "Some of you **may** be familiar with OSHA" (line 7)
- (B) "we **can** do it." (line 11)
- (C) "and **will** do what is necessary to prevent you from being injured." (lines 14-15)
- (D) "you **must** first understand what constitutes a hazard." (lines 30-31)
- (E) "Those obstructions **could** keep you from exiting the building quickly and safely" (lines 62-64)

18

Based on the meanings in the text, it is clear that

- (A) "sole" (line 9) and **only** express similar ideas.
- (B) "injured" (line 15) and **hurt** are antonyms.
- (C) "ensure" (line 21) and **guarantee** express contradictory ideas.
- (D) "subtle" (line 41) and **obvious** are synonyms.
- (E) "odds" (line 77) and **probabilities** do not have equivalent meanings.

19

The expression in **boldface** introduces the idea of consequence in the fragment:

- (A) "**Yet**, complying with regulations is not the real reason for working safely." (lines 12-13)
- (B) "**In order to** do that, you must first understand what constitutes a hazard." (lines 30-31)
- (C) "**As a result of** your safety training and meetings like these, some things may come to mind." (lines 35-37)
- (D) "**However**, if there is an unlabeled chemical container and you have no idea what it is," (lines 53-54)
- (E) "**While** nothing we do can completely eliminate the threat of an incident," (lines 75-76)

20

According to the text, it is clear that the author

- (A) believes that labor risks cannot be reduced by team efforts and commitment.
- (B) expects to be kept informed of potential situations that may be dangerous.
- (C) considers the cooperation of workers an irrelevant measure to improve safety at work.
- (D) defends that corporate management is accountable for all issues regarding safety at work.
- (E) feels that co-workers' suggestions are useless in identifying hazards in the work environment.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

BLOCO 1

21

A empresa de construção civil Concreto Abstrato S.A., sediada no Brasil, está construindo diversos edifícios em um país do norte da África. Os projetos são grandes e envolvem uma série de profissionais da construção civil, alguns locais e outros oriundos do país sede.

A complexidade dos projetos requer uma estrutura organizacional que atenda às características técnicas e gerenciais a ela relacionadas. Em decorrência dessas características, a empresa decidiu estabelecer a estrutura organizacional por projeto.

É característica da estrutura organizacional por projeto a

- (A) divisão através de departamentos.
- (B) coordenação do topo que possui redundâncias em muitas tarefas.
- (C) organização segundo os tipos de recursos técnicos utilizados.
- (D) manutenção dos recursos necessários sob o controle de um único indivíduo.
- (E) estruturação dos órgãos sob uma única linha de subordinação.

22

Os diretores de uma empresa se preparam para a elaboração do planejamento estratégico para o período de 2012 a 2017. Para isso, fizeram uma reunião visando à definição das estratégias que nortearão o trabalho.

Em relação à elaboração do planejamento estratégico, considere as afirmações abaixo:

- I – A empresa é um sistema fechado e deverá considerar as suas forças e fraquezas na elaboração do planejamento.
- II – O ambiente organizacional divide-se em dois grupos: macroambiente e microambiente.
- III – O ambiente geral pode ser caracterizado como o conjunto de aspectos estruturais, capazes de influenciar as diferentes indústrias.
- IV – As oportunidades são fatores que fazem parte do microambiente e que podem proporcionar vantagem competitiva à empresa.

Estão corretas as afirmações

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

23

A estrutura de uma organização deve ser estabelecida de acordo com os objetivos e as estratégias determinadas pela alta administração. Para definir a estrutura, é necessário que se avaliem a rotina e os procedimentos que darão suporte às atividades para que os objetivos sejam alcançados. As empresas constituem organizações de dois tipos: a organização formal e a informal.

A estrutura organizacional requer principalmente uma organização

- (A) formal, que é aquela planejada e resultado das relações pessoais do corpo funcional.
- (B) formal, que é instável porque está sujeita ao controle da direção da empresa.
- (C) formal, que enfatiza as relações de autoridade e responsabilidade.
- (D) informal, que pode ser extinta porque não faz parte do organograma.
- (E) informal, que é aquela que se desenvolve espontaneamente e está retratada no organograma.

24

A natureza da estrutura adotada por uma empresa depende, principalmente, de fatores internos.

Contribuem para a criação da estrutura da empresa os seguintes fatores internos, **EXCETO** a(s)

- (A) sequência de passos necessária para produzir os produtos ou serviços que os membros e clientes desejam ou de que necessitam.
- (B) natureza dos objetivos estabelecidos para a empresa, seus executivos e funcionários.
- (C) atividades operantes exigidas para realizar os objetivos da empresa.
- (D) funções administrativas a desempenhar.
- (E) características pessoais do corpo funcional.

25

Uma organização decidiu estabelecer uma metodologia para a elaboração de seu planejamento estratégico. Elaborou o diagnóstico estratégico, que é o primeiro passo do processo de planejamento. Com isso, identificou as informações necessárias para nortear o seu direcionamento estratégico. O monitoramento ambiental forneceu os elementos essenciais para a determinação do rumo a ser seguido pela organização.

Esse rumo é explicitado através das diretrizes organizacionais formadas pelo(a)

- (A) plano operacional e pelo sistema de informações da empresa
- (B) sistema de qualidade e pelo sistema de informações da empresa
- (C) missão, visão e pelos objetivos da empresa
- (D) estrutura e pelos objetivos organizacionais
- (E) estrutura organizacional e pelos planos de gestão operacional da empresa

26

A análise de cenários externos é necessária no ambiente organizacional, devendo tornar-se rotineira, ou seja, deve estar incorporada ao dia a dia das empresas que pretendem administrar estrategicamente o seu negócio.

A empresa que se organiza estrategicamente transforma ameaças em oportunidades.

De acordo com essa perspectiva, depreende-se que

- (A) as forças ambientais tornam-se controláveis mesmo quando elas não são previstas com certa antecedência.
- (B) as turbulências do mercado são minimizadas pelas empresas que se organizam estrategicamente, minimizando os seus possíveis impactos.
- (C) a análise e o monitoramento do mercado quantificam as receitas que a organização obterá em relação às estratégias adotadas.
- (D) a perspectiva estratégica dá a vantagem competitiva fundamental para que a empresa seja a líder no segmento de mercado em que atua.
- (E) uma empresa que se organiza estrategicamente não sofre impactos decorrentes das forças que atuam no macroambiente.

27

O ambiente interno é o nível de ambiente da organização que está dentro dela e, normalmente, tem implicação imediata e específica na administração da organização.

A análise do ambiente interno tem por finalidade

- (A) evidenciar as deficiências e forças da empresa que está sendo analisada.
- (B) evidenciar os pontos fortes e fracos dos concorrentes que atuam no mesmo segmento de mercado.
- (C) identificar as forças ambientais incontroláveis que determinam as ações estratégicas.
- (D) monitorar o ambiente organizacional para identificar os riscos e as oportunidades presentes e futuras.
- (E) quantificar o volume de produção e sua relação com a demanda do mercado.

28

Existem diferentes sistemas de amortização, passíveis de serem utilizados na contratação de empréstimos junto a instituições financeiras.

Nesse sentido, uma das características do sistema de amortização Price consiste em

- (A) quitação de amortizações constantes ao longo do período do empréstimo
- (B) amortização de 100% do valor do principal na data de vencimento
- (C) pagamento de prestações iguais durante o período do financiamento
- (D) pagamento de juros constantes durante o período do financiamento
- (E) pagamento de prestações decrescentes ao longo do período do empréstimo

29

A companhia G tem uma carteira de quatro projetos (W, Y, X e Z) para análise e dispõe de R\$ 900 mil em caixa para investir. Os projetos W e Y são mutuamente exclusivos, mas ambos viáveis, e todas as outras relações entre as alternativas são de independência. Considere que, havendo recursos financeiros do caixa não alocados em projetos, esses recursos podem ser investidos à taxa nominal mínima de atratividade de 10% ao ano e pelos mesmos prazos dos projetos. Assuma ainda que as contas são elaboradas segundo o regime de juros compostos. Os quatro projetos apresentam os fluxos de desembolsos (representados pelo símbolo –) e ingressos monetários, ambos expressos em R\$ mil, conforme a tabela.

Tempo (ano)	W	Y	X	Z
0	– R\$ 400	–R\$ 500	–R\$ 200	– R\$ 300
1	R\$ 180	R\$ 230	R\$ 100	R\$ 80
2	R\$ 180	R\$ 240	R\$ 100	R\$ 121
3	R\$ 180	R\$ 240	R\$ 100	R\$ 150

Após análise das informações fornecidas, os projetos escolhidos são:

- (A) W, X e Z
- (B) W e X
- (C) W e Z
- (D) Y e X
- (E) Y e Z

30

A companhia B presta serviços de manutenção e necessita comprar equipamento fornecido pela empresa Y, que fez duas propostas: (i) o equipamento seria comprado à vista por B pelo valor de R\$ 1 milhão, ou (ii) Y alugaria esse mesmo equipamento por dado valor (em duas parcelas, sendo uma no fim do primeiro ano, e a outra, no fim do segundo ano), durante o período de dois anos. Sabe-se que, ao adquirir o equipamento, B consegue revendê-lo no mercado secundário por R\$ 700 mil ao final dos dois anos. Considere, na elaboração dos cálculos, as informações fornecidas, o custo nominal de oportunidade de 10% ao ano e o regime de juros simples.

O valor anual aproximado do aluguel que tornaria equivalentes as duas propostas do ponto de vista financeiro é, em reais, de

- (A) 237.340,00
- (B) 239.130,00
- (C) 241.490,00
- (D) 242.560,00
- (E) 245.780,00

31

Considere válida a paridade de taxa de juros para aplicações em moedas diferentes. As moedas em questão são o yuan chinês e o dólar americano. Admitam-se os seguintes parâmetros: taxa de câmbio à vista de 6,30 yuans por 1,00 dólar; uma aplicação em yuan rende 3,50% a.a.; e uma aplicação em dólar rende 0,20% a.a. Suponha, ainda, que a taxa de câmbio seja cotada com duas casas decimais.

A taxa de câmbio aproximada yuans por dólar a termo (por um ano), de modo a assegurar a paridade, é de

- (A) 6,10
- (B) 6,23
- (C) 6,31
- (D) 6,42
- (E) 6,51

32

Uma equação estabelece paridade entre o preço de uma opção de compra e o preço de uma opção de venda, impedindo a existência de oportunidades de arbitragem. Essas opções possuem mesma ação subjacente, mesma data de vencimento e mesmo preço de exercício. As opções são do tipo europeu. Além disso, não há pagamento de proventos e de nenhum outro tipo de benefício até o vencimento das opções.

Considere que, no momento inicial, o preço corrente da ação é de R\$ 16,00 e o valor da opção europeia de compra é igual a R\$ 1,00, e que, por sua vez, o valor presente do preço de exercício equivale a R\$ 18,00.

Qual é o valor teórico da opção europeia de venda, em reais, no momento inicial?

- (A) 1,00
- (B) 2,00
- (C) 2,12
- (D) 3,00
- (E) 5,00

33

Por meio de técnicas e procedimentos contábeis a companhia controla o seu patrimônio, registra e divulga as mutações ocorridas em seus elementos patrimoniais.

A atitude tomada pela gestão da empresa que produziria um lançamento contábil no Ativo e outro lançamento contábil na Demonstração do Resultado do Exercício é a

- (A) aquisição de matéria-prima para ser guardada no almoxarifado com pagamento a prazo.
- (B) compra à vista de prédio para instalar sua unidade operacional.
- (C) contratação de um empréstimo de longo prazo, com recebimento da totalidade dos recursos financeiros no momento inicial.
- (D) constituição de valor de provisão para devedores duvidosos num dado exercício, com respectiva contrapartida.
- (E) integralização de capital, com respectiva entrada imediata de recursos financeiros no caixa da empresa.

34

Por conta de questões normativas, uma companhia deverá efetuar periodicamente análise sobre a recuperabilidade dos seus ativos imobilizados, pois podem ocorrer variações de valor ao longo do tempo.

No âmbito dos conceitos de contabilidade, o valor recuperável de um ativo imobilizado é definido como o(a)

- (A) maior valor entre o valor em uso e o valor líquido de venda
- (B) menor valor entre o valor em uso e o valor líquido de venda
- (C) valor residual do ativo ao fim de período preestabelecido
- (D) valor de reposição do ativo
- (E) perda de valor do ativo

35

A administração de materiais auxilia uma organização na gestão e no controle de todo o fluxo de materiais que passa pela empresa. Nesse contexto, a correta classificação dos materiais possibilita a utilização de sistemas automatizados de controle de estoque.

NÃO é um objetivo da codificação de materiais

- (A) facilitar a comunicação entre as áreas funcionais de uma organização no que tange ao suprimento e à manutenção dos materiais.
- (B) facilitar o controle contábil dos estoques.
- (C) dificultar a duplicidade de itens.
- (D) promover a padronização de materiais.
- (E) evitar avarias no material.

36

A redução de estoques em cada elo de uma cadeia de suprimentos é o objetivo de todas as empresas que compõem essa cadeia. Tal redução pode ser alcançada através da adoção de diferentes políticas e/ou práticas.

Ao se considerarem apenas os elos a jusante da empresa focal, a política/prática com menor impacto na redução do inventário a jusante na cadeia é a de

- (A) aumento do giro de estoque na gôndola
- (B) adoção do VMI (*Vendor Managed Inventory*)
- (C) compartilhamento de componentes
- (D) implementação do ECR (*Efficient Consumer Response*)
- (E) postergação

37

A utilização de sistemas/métodos de previsão para a área de planejamento e controle da produção tem como premissa

- (A) atualizar as estimativas periodicamente.
- (B) estimar o erro de previsão apenas para ambientes em que a demanda sofra pouca variação no curto prazo.
- (C) estimar o valor da demanda apenas para ambientes em que a demanda sofra pouca variação no curto prazo.
- (D) utilizá-los no curto prazo apenas, pois a incerteza e o erro de previsão podem ser calculados.
- (E) realizá-los, obrigatoriamente, em conjunto com a área de vendas.

38

O LEC (Lote Econômico de Compra) é a quantidade a ser comprada que minimiza os custos logísticos totais.

Em relação ao cálculo do LEC, considere as afirmativas abaixo.

- I – O LEC supõe uma demanda constante.
- II – No LEC, a demanda é deterministicamente conhecida.
- III – No LEC, a demanda é contínua.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II, III.

39

A logística reversa trata do fluxo de materiais que retornam através do canal de distribuição pós-venda (CDR-PV) ou do canal de distribuição reverso pós-consumo (CDR-PC).

O canal de distribuição reverso de pós-consumo

- (A) considera apenas produtos que se destinam ao mercado secundário.
- (B) contempla canais de reúso, nos quais o produto ou seus componentes serão reutilizados na função original, sem a necessidade de remanufatura.
- (C) é o fluxo reverso originado após a comercialização do item.
- (D) é o fluxo reverso de materiais do cliente final até a empresa focal.
- (E) é o processo de armazenar todos os produtos destinados a, pelo menos, um elo a montante.

40

É um objetivo da área de higiene e segurança no trabalho:

- (A) indenizar o trabalhador em caso de acidente do trabalho.
- (B) diagnosticar as doenças ocupacionais e realizar o seu tratamento.
- (C) determinar o modal de transporte.
- (D) proteger a integridade física e mental do trabalhador.
- (E) proibir a utilização de EPI.

BLOCO 2

41

A RO, sociedade anônima de capital fechado, apresentou as seguintes informações ao final do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2011:

Capital Social	20.000,00
Ágio na compra de ações	5.000,00
Alienação de partes beneficiárias	2.000,00
Prêmio na alienação de debêntures	4.000,00

Considerando-se exclusivamente as informações recebidas, o Patrimônio Líquido da RO, em 31 de dezembro de 2011, em reais, é

- (A) 17.000,00
- (B) 22.000,00
- (C) 24.000,00
- (D) 27.000,00
- (E) 31.000,00

42

O Razão é um livro utilizado para registrar os fatos administrativos da mesma natureza, numa mesma conta, sob uma denominação que os identifique de forma clara e precisa.

Nesse contexto, nas sociedades anônimas, o livro Razão é

- (A) facultativo sob o enfoque da legislação fiscal do imposto de renda.
- (B) escriturado por lançamento completo em ordem cronológica rigorosa.
- (C) utilizado para registrar os fatos administrativos na forma de razonete sintético.
- (D) auxiliar sendo o livro de maior valia para a legislação societária.
- (E) o instrumento mais valioso para o desempenho da contabilidade.

43

À procura de novas oportunidades de atuação em mercados internacionais, a empresa ZYX encontrou uma forma de atuar na Índia. Para tanto, a ZYX concedeu o uso do processo de fabricação de seus produtos a uma empresa indiana. Em troca, receberia o pagamento de uma taxa de 20% sobre o faturamento mensal dos produtos ZYX na Índia.

A forma de ingresso no mercado internacional escolhida pela ZYX é denominada

- (A) exportação indireta
- (B) exportação direta
- (C) investimento direto
- (D) licenciamento
- (E) *joint-ventures*

44

Uma indústria adota nas suas decisões gerenciais o custeio direto. Na análise gerencial da margem de contribuição de um de seus produtos, essa indústria apresentou as seguintes anotações referentes unicamente ao produto em análise:

Quantidade produzida e vendida	40.000 unidades
Preço de venda unitário	R\$ 50,00
Margem de contribuição unitária	R\$ 30,00
Ponto de equilíbrio comercial ou operacional	20.000 unidades

Considerando-se exclusivamente as informações recebidas e que a indústria estima para o próximo período produtivo produzir 50.000 e vender 45.000 unidades desse produto, bem como adotar o critério do custeio por absorção, o valor do estoque desse produto, em reais, é

- (A) 90.000,00
- (B) 100.000,00
- (C) 150.000,00
- (D) 160.000,00
- (E) 175.000,00

45

Ao final de um determinado período produtivo, uma indústria que produz um só produto e que adota o custeio variável nas suas análises gerenciais apresentou as seguintes informações ao final de um exercício social:

Margem de contribuição unitária = R\$ 25,00
 Preço de venda do produto = R\$ 45,00
 Custos variáveis totais = R\$ 400.000,00
 Custos fixos por unidade = R\$ 10,00

Sabendo-se que toda a produção foi vendida, o resultado (lucro líquido) da indústria, em reais, é

- (A) 200.000,00
- (B) 300.000,00
- (C) 400.000,00
- (D) 500.000,00
- (E) 900.000,00

46

A empresa XYZ produz três tipos de óleos lubrificantes: minerais, semissintéticos e sintéticos, com atuação focada exclusivamente no atendimento a proprietários de caminhões. Dessa forma, consolida suas operações ao se aproximar dos consumidores e oferecer o produto que atende mais adequadamente a suas necessidades.

O padrão de seleção de mercado-alvo da empresa XYZ é classificado como

- (A) especialização por mercado
- (B) especialização por produto
- (C) especialização seletiva
- (D) cobertura total do mercado
- (E) concentração

47

Uma companhia industrial apresentou as seguintes informações com relação à produção de um produto de sua linha de produção:

Compra de matéria-prima	500.000,00
Custo dos produtos acabados no período	400.000,00
Custos indiretos de fabricação, do produto	30.000,00
Devolução de matéria-prima comprada	40.000,00
Estoque inicial de matéria-prima	60.000,00
Mão de obra direta do período, utilizada no produto	100.000,00

Considerando-se exclusivamente as informações recebidas e os fundamentos técnico-conceituais de custos, o valor do estoque final de produtos em elaboração (produção), no encerramento do período produtivo informado, em reais, é

- (A) 100.000,00
- (B) 200.000,00
- (C) 250.000,00
- (D) 260.000,00
- (E) 400.000,00

48

Analistas apontam o rápido crescimento das vendas de óleo no país e a maior concorrência nesse setor. Os custos das empresas para obterem clientes são médios, e os lucros são crescentes, de forma que é possível afirmar que o ciclo de vida desse produto se encontra no estágio de crescimento.

Nesse momento, os gerentes de *marketing* devem adotar como estratégia preços

- (A) elevados
- (B) reduzidos
- (C) de penetração
- (D) de desnatamento
- (E) equivalentes aos da concorrência

49

A empresa estava pronta para lançar seu novo lubrificante e precisava fazer um teste de mercado com resultados rápidos. Dessa forma, ofereceu gratuitamente seu produto a determinados consumidores e, no intervalo de dez dias, ofereceu-lhes o mesmo produto a um preço menor que o normal. Essa oferta se repetiu por mais três vezes para que os gerentes observassem as escolhas e os níveis de satisfação dos clientes.

Esse método de teste de produtos de consumo no mercado é classificado como pesquisa de

- (A) adotantes imediatos
- (B) estágios de mercados
- (C) mercado-teste simulado
- (D) mercado-teste controlado
- (E) onda de vendas

50

Um estádio olímpico possui 4 acessos: norte, sul, leste e oeste. Quatro delegações se dirigem aleatoriamente ao estádio.

Qual é a probabilidade de cada uma se dirigir a um acesso diferente das demais?

- (A) $1/256$
- (B) $1/64$
- (C) $1/24$
- (D) $3/64$
- (E) $3/32$

51

O gerente de *marketing* de uma transportadora, após receber algumas reclamações, contratou um consultor externo. Depois de visitar todas as unidades da empresa no país, o consultor apontou em seu relatório que os veículos estão em bom estado de conservação, assim como as instalações físicas da transportadora de maneira geral. O treinamento dos funcionários da transportadora parece correto, os prazos de entrega são atendidos com precisão e, raramente, o serviço não é completado na primeira vez. O atendimento ao cliente é rápido e cordial, e os funcionários parecem inspirar confiança nos clientes. Há um relatório dos percursos e prazos de entrega realizados nos últimos meses, e as informações a respeito das encomendas despachadas podem ser acessadas pelos clientes. Entretanto, a intensa atividade da companhia parece ser incompatível com eventuais necessidades especiais de clientes. Clientes que apresentaram algum tipo de necessidade específica foram tratados da mesma forma que todos os outros, ou lhes foi sugerido que procurassem outra transportadora.

Com base no modelo SERVQUAL, a deficiência da transportadora identificada pelo consultor está relacionada ao fator

- (A) confiabilidade
- (B) segurança
- (C) empatia
- (D) itens tangíveis
- (E) capacidade de resposta

52

Em uma determinada região, constatou-se que

- 25% das pessoas não praticam atividade física.
- 25% das pessoas são do sexo feminino e praticam atividade física.
- 15% das pessoas que não praticam atividade física são do sexo masculino.

Seleciona-se aleatoriamente uma pessoa dessa população.

A probabilidade de que seja do sexo masculino ou que não pratique exercício físico é de

- (A) 15%
- (B) 25%
- (C) 72,5%
- (D) 75%
- (E) 90%

53

A tabela apresenta uma distribuição hipotética. Não há observações coincidentes com os limites das classes.

Classes	Frequência absoluta
de 0 a 10	4
de 10 a 20	10
de 20 a 30	50
de 30 a 40	100
Total	164

A melhor estimativa para o terceiro quartil da distribuição é, aproximadamente, de

- (A) 34,75
- (B) 34,9
- (C) 35
- (D) 35,75
- (E) 35,9

54

Um gerente pretende reorganizar o departamento de vendas da empresa, cuja linha de produtos é composta por apenas dois óleos lubrificantes. A empresa precisa de mais flexibilidade no contato com seus clientes, seus vendedores precisam ser estimulados e ter suas responsabilidades definidas mesmo que, para isso, seja necessário investir em sistemas de controle de trabalho. Seus clientes são bastante homogêneos e estão concentrados em áreas centrais das cidades.

Dadas as características da empresa e de seus clientes, o departamento de vendas dessa empresa deve ser organizado

- (A) por clientes
- (B) por território
- (C) por produtos
- (D) por vendedor
- (E) de forma mista

55

Uma empresa tem 38 funcionários, sendo a média de idade de 32 anos e o desvio padrão de 4 anos. Foram contratados mais dois funcionários, ambos com 32 anos.

Em relação à variância original, a variância da nova distribuição de salários ficará

Dado

A variável idade é expressa em termos de anos completos.

- (A) 5% menor
- (B) 23,75% menor
- (C) 76,25% menor
- (D) 95% menor
- (E) não se alterará

BLOCO 3

56

Quantas são as soluções inteiras e não negativas da equação $x_1 + x_2 + x_3 + x_4 + x_5 + x_6 = 3$?

- (A) 20
- (B) 56
- (C) 88
- (D) 120
- (E) 336

57

Quantos anagramas de 5 letras distintas podem ser formados com as letras T, R, A, N e S se o R não pode preceder o T?

- (A) 24
- (B) 48
- (C) 60
- (D) 84
- (E) 120

58

Nas organizações de aprendizagem, os padrões de raciocínio se expandem com as pessoas aprendendo continuamente a aprender em grupo.

Com relação ao tipo de aprendizagem transformacional, tem-se que ela

- (A) está focada nas estratégias da organização, no seu desenvolvimento, na sua implementação e nas prováveis melhorias.
- (B) orienta para o desempenho e a valorização de tarefas específicas.
- (C) orienta para a eficiência na prática da função, mostrando também como se faz para promover o aprendizado e o crescimento da equipe.
- (D) orienta para as formas de se realizarem mudanças significativas na organização.
- (E) trata dos fundamentos de uma organização, dos seus valores, atos e de suas convicções.

59

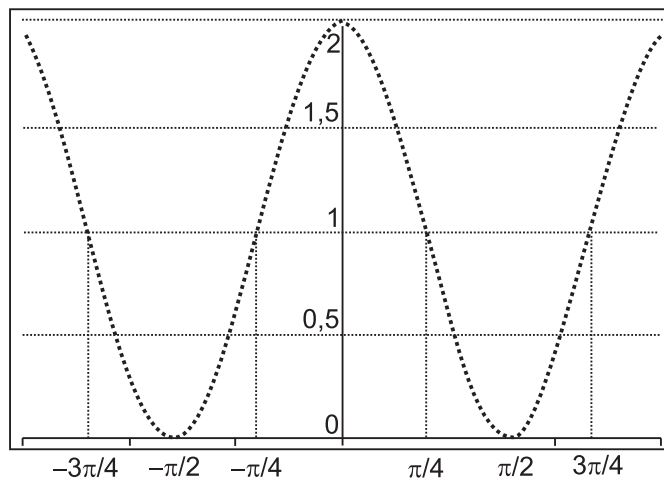
A cultura organizacional representa a maneira pela qual a organização visualiza a si própria e ao seu ambiente. Fator de sucesso ou de fracasso das organizações, a cultura pode ser aprendida através de histórias, rituais, símbolos e linguagem.

A empresa cujos colaboradores se apropriam da cultura organizacional através de símbolos materiais

- (A) dissemina as experiências do passado sobre acertos e erros para ancorar e legitimar práticas atuais.
- (B) desenvolve termos singulares para descrever equipamentos, escritórios, pessoas-chave e fornecedores.
- (C) estimula a maneira de os funcionários se vestirem.
- (D) projeta o arranjo físico dos escritórios, definindo o mobiliário e o local em que líder e liderados serão instalados.
- (E) organiza comemorações e rituais que reúnem e aproximam os funcionários.

60

O gráfico corresponde a uma função de $\mathbb{R}$ em $\mathbb{R}$.



Essa função é:

- (A) $f(x) = \sin 2x$
- (B) $f(x) = 2 \sin x$
- (C) $f(x) = 1 + \sin 2x$
- (D) $f(x) = 1 + \cos 2x$
- (E) $f(x) = 1 + 2\cos x$

61

Seja a progressão geométrica: $\sqrt{5}$, $\sqrt[3]{5}$, $\sqrt[6]{5}$, ...

O quarto termo dessa progressão é:

- (A) 0
- (B) $5^{-\frac{1}{6}}$
- (C) $5^{\frac{1}{9}}$
- (D) 1
- (E) 5

62

O trabalho em equipe é o maior desafio dentro das organizações. É uma tarefa complexa reunir equipes e garantir o desempenho, já que engloba pessoas com atitudes, conhecimentos e características diferentes.

Para a formação de uma equipe de um departamento com alto desempenho, é necessário que essa equipe saiba agilizar tarefas e desenvolver a comunicação em clima aberto e confiável.

Os atributos necessários para atingir tais metas são, respectivamente,

- (A) clareza e responsabilidade
- (B) criatividade e clareza
- (C) interação e flexibilidade
- (D) rapidez e interação
- (E) responsabilidade e flexibilidade

63

Considere as seguintes premissas:

- I - Quem gosta de música não é triste.
- II - Gatos não gostam de chocolate.
- III - Quem não gosta de chocolate é triste.

Com base nessas premissas, conclui-se que

- (A) gatos tristes gostam de chocolate.
- (B) gatos não gostam de música.
- (C) quem não gosta de música é triste.
- (D) quem gosta de chocolate não é triste.
- (E) quem não gosta de chocolate é gato.

64

A avaliação de desempenho de pessoas que trabalham em organizações deve utilizar critérios de equidade e de justiça.

A técnica de incidentes críticos permite identificar desempenhos positivos e negativos.

É considerado aspecto não desejável pela técnica a(o)

- (A) facilidade de trabalhar em equipe
- (B) facilidade de argumentação
- (C) apresentação de ideias inovadoras
- (D) foco exclusivo na tarefa em execução
- (E) espírito altamente empreendedor

65

Liderança é uma relação interpessoal e social que obedece a uma dinâmica complexa. Uma gestão eficaz e eficiente das pessoas de uma equipe no atendimento dos objetivos propostos pela organização faz parte dos atributos de um líder.

Com relação à liderança autocrática, o líder

- (A) toma decisões sem levar em consideração a opinião da equipe.
- (B) toma a decisão, mas escuta os subordinados.
- (C) toma a decisão se houver consenso na equipe.
- (D) envolve algumas pessoas da equipe para tomar sua decisão.
- (E) repassa a decisão aos liderados.

66

Um sistema de remuneração deve ser moldado e ajustado às características únicas da organização e do ambiente que a envolve.

Quando um plano de remuneração adota o critério do elitismo, a empresa

- (A) remunera os funcionários em um nível percentual abaixo ou acima do mercado.
- (B) remunera com base em decisões efetuadas por um órgão central.
- (C) estabelece diferentes planos de remuneração conforme níveis hierárquicos ou grupos de funcionários.
- (D) privilegia o tempo de casa do funcionário.
- (E) valoriza os conhecimentos e as competências do funcionário para o desenvolvimento do trabalho ou da organização.

67

A disciplina progressiva é a forma mais utilizada de procedimento disciplinar, aplicado pelo gerente, que dá ao colaborador a oportunidade para corrigir seu comportamento. As infrações podem ser catalogadas em duas categorias: leves e graves.

É considerada falta grave a

- (A) falta de atenção ao trabalho
- (B) falta ao trabalho
- (C) desonestidade
- (D) agressão verbal
- (E) incompetência

68

A teoria dos dois fatores de Herzberg apresenta duas abordagens para a motivação: a dos fatores motivacionais, que se baseia em necessidades subjetivas de caráter intrínseco, e a dos fatores higiênicos de caráter extrínseco.

Um profissional que procure por estímulos intrínsecos terá redução na satisfação em função de

- (A) condições do ambiente de trabalho climaticamente adequadas.
- (B) condições do ambiente de trabalho inadequadas.
- (C) incremento de responsabilidade.
- (D) sensação de não estar realizando-se.
- (E) salário abaixo do ofertado no mercado.

69

O desenvolvimento de carreiras de funcionários deixou de ser exclusiva responsabilidade das empresas, já que os próprios trabalhadores assumem parte desta responsabilidade. A essência de um programa de desenvolvimento de pessoas de uma empresa está na oferta do apoio necessário para que os funcionários desenvolvam, em bases continuadas, suas capacidades, habilidades e conhecimentos.

Considere as afirmações abaixo sobre o apoio dado pela empresa aos seus funcionários.

- I - As empresas devem alinhar suas metas e estratégias futuras em relação aos planos individuais dos trabalhadores.
- II - Os funcionários devem ter oportunidade de usufruir de experiências profissionais que sejam novas, interessantes e desafiadoras.
- III - A organização deve custear os cursos e treinamentos necessários para a reciclagem dos funcionários.
- IV - A organização estimula que os funcionários reservem tempo fora de seu horário de trabalho para reciclagem e participação em cursos por ela oferecidos.

Estão corretas as afirmações

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

70

Os planos de benefícios classificam-se em legais, obrigatórios por legislação e espontâneos, conforme a sua exigibilidade legal.

São casos de benefícios legais:

- (A) assistência odontológica, salário-família e férias remuneradas
- (B) 13º salário, salário-maternidade e FGTS
- (C) FGTS, áreas de lazer e abono de 1/3 sobre as férias
- (D) abono de 1/3 sobre as férias, adicional de periculosidade e refeitório
- (E) gratificações, prêmios de produção e empréstimos aos funcionários