-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS –

A respeito das abordagens da administração e do processo administrativo, julgue os próximos itens.

51 A organização informal se estabelece por meio da colaboração espontânea entre as pessoas, contudo, se não for bem entendida ou se for manejada inadequadamente, pode desenvolver-se em desarmonia com os objetivos estratégicos organizacionais.

52 Um sistema de medição de desempenho organizacional possibilita a manutenção da convergência de propósitos e a coerência de esforços na organização por meio da integração de estratégias, ações e medições.

53 A capacidade de o Estado especializar-se pela transferência de atividades específicas a outras pessoas jurídicas ocorreu principalmente por meio do processo de delegação de competência administrativa.

54 As abordagens da teoria clássica da administração abrangem conceitos normativos e prescritivos sobre a melhor forma de organizar, considerada válida para toda e qualquer organização.

55 Considerados os resultados de uma análise SWOT, é adequado traçar estratégia de crescimento diante do cruzamento de pontos fortes internos e externos à organização.

56 Em organizações adaptativas e ágeis, a tomada de decisão ocorre mediante a captura e o envio de informações às instâncias superiores, para retorno sobre as instruções quanto aos procedimentos a serem adotados.

Julgue os itens subsequentes, no que se refere à gestão da qualidade, à gestão de projetos e à gestão de processos.

57 A documentação de lições aprendidas, a organização e o arquivamento dos documentos são tarefas relacionadas, essencialmente, à fase de execução do projeto.

58 A ISO 9000:2015 estabelece os conceitos e os princípios fundamentais da gestão da qualidade, universalmente aplicáveis, entre outras instâncias, às organizações que buscam confiança, em sua cadeia de suprimentos, de que seus requisitos de produtos e serviços serão atendidos.

59 No contexto empresarial, a utilização da ferramenta PDCA é adequada ao desenvolvimento de novos produtos, à realização de tratativas de não conformidades e à implantação de padrões.

60 O modelo de gespública caracteriza-se como um instrumento de cidadania orientada para resultados, desenvolvido de modo centralizado para promover o controle social.

61 Para que o escopo de um projeto seja organizado em grupos lógicos, por meio de pacotes de trabalho capazes de produzir as entregas, é adequado criar uma estrutura analítica do projeto.

62 Na fase de análise de um processo, o registro pormenorizado do estado atual do processo, embora com maior dispêndio de tempo, é fundamental para a obtenção de melhorias e geração de valor à organização.

De acordo com o disposto na Lei n.º 14.133/2021, julgue os itens seguintes, acerca das licitações públicas.

63 Encerradas as fases de julgamento e habilitação, e exauridos os recursos administrativos, o processo licitatório será encaminhado à autoridade superior, que poderá adjudicar o objeto e homologar a licitação.

64 Nas hipóteses do processo de contratação direta, poderá ser realizada a comprovação, a qualquer momento, da compatibilidade dos preços praticados pelo contratado com os valores praticados no mercado.

Julgue os itens subsequentes, relativos a diversos aspectos da gestão pública, dos serviços públicos e do setor público.

65 No empreendedorismo governamental, os parâmetros dos planos de negócio são diferentes dos que constam nos planos de negócio do empreendedorismo no setor privado, em decorrência dos objetivos de realização das ações empreendedoras de governo.

66 A transparência e a conformidade na prestação do serviço público são dissociadas dos parâmetros de pessoalidade e economicidade.

67 Os indicadores-chave de *performance* na gestão pública são distintos dos da gestão no âmbito privado, diferenciando-se em seu caráter qualitativo, principalmente.

68 No modelo de gestão gerencial, há concentração no controle dos processos e procedimentos dos serviços públicos, estando os resultados desses serviços fora do alcance do monitoramento gerencial.

Julgue os próximos itens, relativos a intervenção do Estado na economia, orçamento público, princípios, processos e ciclo orçamentários.

69 A lei orçamentária anual, após sua aprovação pelo Legislativo, está sujeita à sanção ou ao veto total ou parcial do chefe do Poder Executivo, nos termos da Constituição Federal de 1988 (CF).

70 O presidente da República pode encaminhar mensagem retificadora da proposta orçamentária enquanto ela estiver sendo examinada na Comissão Mista de Planos, Orçamentos Públicos e Fiscalização do Congresso Nacional, desde que a votação do parecer preliminar ainda não tenha sido iniciada.

71 Em decorrência do princípio da legalidade, é admissível que a lei orçamentária anual contenha dispositivos que tratem de matérias diversas da previsão da receita e da fixação da despesa, excetuadas as autorizações para a abertura de créditos suplementares e a contratação de operações de crédito aprovadas pelo Poder Legislativo.

72 Uma das formas de intervenção do Estado na economia por meio do orçamento público se dá pelo aumento dos gastos públicos durante o período de crescimento do produto interno bruto (PIB), o que possibilita a redução dos impostos durante os ciclos de recessão.

O chefe do Poder Executivo incluiu no projeto de lei orçamentária anual (LOA) de determinado exercício a criação de um fundo público para a promoção de tecnologia agropecuária e ambiental em uma comunidade indígena, investimento cuja execução duraria por volta de três anos. Durante a análise na comissão específica do Congresso Nacional, foi incluída uma emenda de remanejamento de dotação orçamentária, para esse novo fundo, de recursos que originalmente seriam destinados à educação e a seus profissionais.

Considerando a situação hipotética precedente, julgue os itens que se seguem.

73 O projeto de LOA pode incluir dispositivo para a criação de fundo público, desde que justificado pelo Executivo, conforme determina a CF.

74 É admissível emenda parlamentar que anule dotação de despesa com pessoal para alocar recursos em um novo grupo de despesa.

75 O investimento pretendido, com execução prevista para mais de um exercício financeiro, só poderá ser iniciado se previamente incluído no plano plurianual ou autorizado por lei, sob pena de crime de responsabilidade.

Em relação às classificações orçamentárias das receitas e despesas, bem como aos créditos ordinários e adicionais, julgue os itens subsequentes.

76 A classificação das receitas públicas em originárias e derivadas é adotada na teoria das finanças públicas, mas não integra as classificações utilizadas nas leis orçamentárias e nos normativos orçamentários oficiais do Brasil.

77 A contratação emergencial de serviços para a contenção de desastres naturais pode ser executada por meio de crédito extraordinário.

78 Embora possam estabelecer seus próprios programas e ações, os municípios não são obrigados a adotar a estrutura programática funcional como forma de classificação da despesa, uma vez que a exigência para tal adoção é oriunda de normativos da União.

No que concerne à programação e à execução orçamentária e financeira, às receitas públicas e às despesas públicas, julgue os itens que se seguem.

79 Considere que, em determinado município, tenham sido detectados elevados valores de restos a pagar não processados relacionados à construção de escolas e creches, cuja execução orçamentária fora realizada mediante descentralização de créditos entre unidades gestoras da respectiva secretaria municipal de educação. Nesse caso, se as obras estiverem em execução e ainda não tiverem sido liquidadas até o encerramento do exercício financeiro, é suficiente que o município registre as despesas empenhadas no SIAFI local, sem a necessidade de nova inscrição em restos a pagar não processados.

80 O arrendamento mercantil financeiro configura operação de crédito, sendo exigido seu registro como receita e despesa orçamentária, ainda que não haja ingresso financeiro imediato.

81 As eventuais alterações orçamentárias devem ser formalmente processadas, de modo que a execução descentralizada de recursos ocorra regular e controladamente, com registros no Sistema Integrado de Administração Financeira (SIAFI).

82 A execução da despesa pública pode ser iniciada pela liquidação, desde que haja autorização legislativa específica, sendo dispensável o prévio empenho.

83 O limite das despesas de pequeno vulto que podem ser realizadas mediante suprimento de fundos é fixado por ato discricionário de cada gestor responsável pela unidade orçamentária.

A respeito dos fundamentos, conceitos e procedimentos aplicáveis à administração financeira e orçamentária e ao orçamento público, bem como das práticas correntes de execução, registro e controle da gestão fiscal, julgue os itens a seguir.

84 A descentralização financeira entre unidades gestoras do mesmo órgão exige, obrigatoriamente, a formalização de convênio ou contrato para ser considerada válida.

85 A uniformização dos procedimentos de execução orçamentária no âmbito da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios impõe, necessariamente, a utilização de uma mesma classificação orçamentária de receitas e despesas públicas por todos os entes mencionados.

86 A abertura de créditos extraordinários independe de prévia autorização legislativa, podendo ser realizada pelo Poder Executivo em situações de calamidade pública, guerra ou comoção interna.

87 As operações extraorçamentárias, tais como cauções e fianças, devem ser incluídas na lei orçamentária anual quando envolverem recursos descentralizados entre unidades gestoras.

88 A indicação da fonte de recursos é obrigatória para todas as despesas fixadas na lei orçamentária anual, inclusive aquelas financiadas com recursos desvinculados, sendo tal indicação essencial para o adequado acompanhamento da execução e para o controle da aplicação dos recursos públicos.

89 Suponha que determinado município tenha celebrado um contrato de financiamento com um banco público federal, no valor de R$ 20 milhões, para a execução de obras de pavimentação e infraestrutura urbana, com prazo de carência de 2 anos e amortização em 10 anos. Nesse caso, a contabilidade pública do município deverá classificar o ingresso como receita orçamentária de capital, na natureza operações de crédito, ainda que os recursos tenham sido creditados diretamente na conta da empresa contratada, mediante cláusula contratual de pagamento direto, sem trânsito prévio pela conta do Tesouro Municipal.

90 A inscrição de restos a pagar processados ocorre nos casos em que a despesa foi empenhada, mas ainda não foi liquidada até o encerramento do exercício financeiro.

No que se refere à visão atual da área de gestão de pessoas, julgue os itens que se seguem.

91 Para se tornar mais estratégica, a área de recursos humanos deve centrar-se prioritariamente nos assuntos afetos ao gerenciamento das atividades de pessoas na organização, tais como folha de pagamento, jornada de trabalho e distribuição de vale alimentação, que fornecem o suporte tático para que a estratégia seja implementada da melhor forma.

92 Por tratarem, respectivamente, de público externo e interno, os processos de recrutamento e seleção devem ser pensados como ações independentes, com objetivos próprios, cuja execução deve ser promovida por equipes distintas.

93 A eficácia em uma seleção interna de colaboradores deve ser mensurada mais pelos resultados alcançados que pelos procedimentos do processo seletivo.

Julgue os itens subsequentes, relativos ao comportamento organizacional e aos componentes que influenciam as relações entre indivíduos e as instituições, bem como as tendências de gestão de pessoas no serviço público.

94 A criatividade, a habilidade de solucionar problemas e o emprego da inteligência, capacidades muito requeridas pelas organizações contemporâneas, podem tornar o trabalho mais prazeroso.

95 A estratégia de *people analytics* (análise de dados de pessoas) tem sido usada atualmente no serviço público para a tomada de decisões mais assertivas e baseadas em dados objetivos sobre as iniciativas de RH, tais como resultado de desempenho, engajamento e rotatividade de funcionários, bem como qualidade do atendimento ao público.

96 A pirâmide das necessidades, integrante da teoria da motivação, estabelece uma hierarquia das necessidades humanas, estando na base da pirâmide as necessidades fisiológicas e, em níveis imediatamente superiores à base, as sociais e as de segurança, respectivamente.

97 Os chamados fatores higiênicos ou extrínsecos do comportamento humano, tais como salários, benefícios sociais e condições físicas do ambiente laboral, elevam a satisfação dos funcionários com o trabalho, gerando efeitos duradouros que reforçam o desejo de permanência dos colaboradores na instituição no longo prazo.

98 Fortalecer vínculos de confiança é fundamental para que as equipes possam produzir os resultados desejados pela organização, portanto o líder deve ser transparente, possibilitar conflitos produtivos, manter a escuta ativa e a comunicação clara.

O setor de recursos humanos (RH) de um órgão público federal recebeu um alerta da equipe de tecnologia da informação (TI) sobre o aumento expressivo no número de tentativas de invasão cibernética por meio de *phishing*. Após investigação interna, verificou-se que a vulnerabilidade principal estava no comportamento dos servidores públicos, que, por desconhecerem práticas básicas de proteção de dados, frequentemente clicavam em *links* suspeitos enviados por *e-mail* institucional e usavam senhas fracas ou repetidas. A partir desse diagnóstico, a área de RH foi acionada pela alta gestão com a missão de criar uma estratégia de capacitação para mitigar riscos de segurança da informação, focando nos fatores humanos da cibersegurança.

A partir da situação hipotética precedente, julgue os itens a seguir.

99 As ações educacionais a serem desenvolvidas na capacitação dos colaboradores devem ser padronizadas e homogêneas, para que alcancem um grande número de pessoas com a mesma informação, principalmente se elas forem executadas de modo *on-line*.

100 Como a situação requer o desenvolvimento de competências comportamentais, no desenho instrucional do programa de capacitação, devem ser priorizadas atividades interativas, como *games*, simulações e navegação guiada, sejam elas presenciais ou a distância.

101 No caso hipotético apresentado, o levantamento de necessidades de treinamento é uma etapa opcional no processo de capacitação, em razão da urgência na implementação do programa educacional em segurança da informação.

102 No caso em questão, as avaliações de reação e de aprendizagem são suficientes para a análise dos impactos da ação educacional de cibersegurança nos resultados organizacionais.

Uma empresa de médio porte identificou a necessidade de criação do cargo de especialista em transformação digital de RH, para liderar projetos de modernização e automação dos processos de gestão de pessoas, e de um programa de avaliação de desempenho para toda a empresa. Em relação à primeira necessidade, a equipe de RH elaborou uma descrição de cargo que listava somente as tarefas técnicas, como operar sistemas de RH, treinar equipe em ferramentas digitais e gerenciar projetos de TI relacionados ao RH; e também detalhou as responsabilidades e os indicadores de desempenho relacionados ao cargo. Para a implantação do programa de avaliação de desempenho, a equipe de RH realizou reuniões para a definição de critérios claros e alinhados às estratégias organizacionais, com base na avaliação 360 graus, tendo sido realizados treinamentos, dirigidos a gestores, sobre *feedback* e condução das avaliações de forma construtiva. A equipe de RH enviou um *e-mail* de divulgação do programa de avaliação de desempenho, no qual detalhava sua importância e o público-alvo, bem como informava que seria estipulada uma nota de desempenho mínima a ser atingida por todos os funcionários, independentemente das atribuições exercidas, para padronizar as variáveis de análise.

Considerando o caso hipotético precedente e os conceitos e aplicações da gestão do desempenho bem como análise e descrição de cargos, julgue os seguintes itens.

103 Na avaliação de desempenho por 360 graus, elaborada pela equipe de RH, devem ser consideradas múltiplas fontes de agentes avaliadores, como gestores, colegas, subordinados, além do processo de autoavaliação, de forma a proporcionar um panorama mais completo do desempenho do colaborador.

104 A definição, pela equipe de RH, somente de tarefas técnicas foi acertada, pois as competências comportamentais, em razão de sua subjetividade, não devem compor a descrição do cargo, mas, sim, a avaliação de desempenho.

105 A comunicação é fundamental para que o programa de gestão do desempenho alcance todos os colaboradores da empresa, e a estipulação de nota mínima, padronizada a todos, favorece uma avaliação de desempenho mais fidedigna e responsável.

A respeito da classificação de materiais e de gestão de estoques, julgue os itens que se seguem.

106 Para a obtenção do custo dos estoques, faz-se necessário considerar tanto os custos dos pedidos quanto os custos de armazenagem.

107 O índice de rotatividade indica o número de meses de consumo cobertos a partir do estoque médio.

108 Os materiais classificados como "em vias" não são alocados em almoxarifados, depósitos ou centrais de distribuição.

109 Pela metodologia de cálculo da curva ABC, há possibilidade de que itens de alto valor unitário não sejam classificados como itens da classe A.

110 Os itens da classe A da curva ABC são os considerados imprescindíveis à manutenção das atividades de uma organização.

111 De acordo com o sistema de duas gavetas, o pedido de compra ocorre quando a gaveta A se esvazia.

Julgue os itens a seguir, que versam sobre recebimento, armazenagem e distribuição de materiais.

112 O modal dutoviário destina-se exclusivamente ao deslocamento de granéis líquidos e gases.

113 No ato do recebimento de embalagens padronizadas com grandes quantidades de materiais, a conferência quantitativa pode ser realizada por meio de cálculos.

114 A presença de estoques pode compensar ineficiências em processos produtivos.

115 Os itens de estoque de grande peso e volume, assim como os de menor consumo, devem estar localizados nas imediações da saída ou expedição do almoxarifado.

116 Os paletes de duas faces são utilizados quando o sistema de movimentação de materiais requer cruzamento de equipamentos de manuseio.

117 A operação dos grandes distribuidores consistente em receber produtos de diversos fornecedores e combiná-los de acordo com as solicitações dos clientes é comumente subsidiada por armazéns compostos.

Acerca de gestão patrimonial, julgue os seguintes itens.

118 O inventário físico a ser realizado no caso de substituição do dirigente de determinada pasta da administração pública direta é o inicial.

119 Monumentos naturais podem ser tombados e constituir o patrimônio histórico e artístico nacional.

120 Havendo alienação de bens por leilão, eventuais ônus, gravames ou pendências existentes sobre esses bens devem ser descritos no respectivo edital.

Espaço livre