

TÉCNICO(A) DE ADMINISTRAÇÃO
E CONTROLE JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 40	1,0 cada	41 a 50	1,0 cada	51 a 60	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A **LEITORA ÓTICA** é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

- se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

O fenômeno urbano: passado, presente e futuro

As cidades surgiram como parte integrante das sociedades agrícolas. Cerca de dois mil anos antes da era cristã, as cidades egípcias de Mênfis e Tebas já se constituíam em núcleos urbanos que abrigavam milhares de habitantes. Outras surgiram nos vales fluviais da Mesopotâmia, da Índia e da China. Elas se caracterizavam por concentrar atividades não agrícolas, sendo locais de culto e de administração. No entanto, comportavam-se apenas como complemento do mundo rural, pois não tinham funções ligadas à produção. Isso foi válido também para as cidades gregas e romanas e mesmo para as cidades da Idade Média. Com o tempo e o surgimento do comércio de longa distância, os núcleos urbanos passaram a ter a função de entrepostos comerciais.

A Revolução Industrial representou uma transformação radical das cidades. Com a indústria, o núcleo produtivo das sociedades concentrou-se geograficamente e transferiu-se para o meio urbano. À nova função de produção de mercadorias juntaram-se as funções urbanas anteriores, de administração e comércio. Essas “novas” cidades difundiram-se inicialmente pela Europa e pela América do Norte, e depois por todos os continentes. Elas passaram a abrigar uma parte crescente da força de trabalho, originária principalmente das áreas rurais.

No século XX, as cidades transformaram-se ainda mais, como consequência do crescimento das atividades industriais e da expansão do setor de serviços. Mais do que nunca, no raiar do século XXI, a cidade se tornou um polo irradiador de comércio, serviços e informações. Com essas funções, ela se consolidou como centro de organização do espaço geográfico.

O mundo atual vive um acelerado processo de urbanização. Atualmente, mais da metade dos quase 7 bilhões de habitantes do planeta já reside em centros urbanos. Por volta de 1950, apenas 30% das pessoas do mundo moravam nas cidades. No início do século XIX, as cidades não abrigavam sequer 2% da população mundial. Segundo a ONU, em 2025 pouco mais de 60% do contingente demográfico total do mundo morará em cidades. [...]

OLIC, Nelson B. **O fenômeno urbano: passado, presente e futuro**. Disponível em: <http://www.clubemundo.com.br/revista-pangea/show_news.asp?n=393&ed=4>. Acesso: 6 maio 2012. Adaptado.

1

Com base nas informações contidas no Texto I, conclui-se que

- (A) a transformação das cidades, no século passado, gerou graves problemas, entre os quais, o aumento da criminalidade.
- (B) a Revolução Industrial foi um dos fatores de crescimento dos centros urbanos e da migração de pessoas do campo para a cidade.
- (C) as novas cidades industrializadas se organizaram exclusivamente a partir da produção de bens para o consumo.
- (D) as cidades da antiguidade se desenvolveram a partir de suas vocações econômicas, fato que já ocorria cerca de dois mil anos antes de Cristo.
- (E) o processo de concentração de habitantes em centros urbanos tende a se estabilizar em 60% por volta de 2025.

2

O par de palavras em destaque apresenta o mesmo sentido e tem seu valor indicado entre parênteses, **EXCETO** em:

- (A) “As cidades surgiram **como** parte integrante das sociedades agrícolas”. (ℓ. 1-2)
“ela se consolidou **como** centro de organização” (ℓ. 32-33)
 (“**na qualidade de**”)
- (B) “sendo locais **de** culto ” (ℓ. 8)
“e **de** administração.” (ℓ. 8)
 (“**próprios para**”)
- (C) “Isso foi válido também **para** as cidades gregas e romanas...” (ℓ. 11-12)
“e transferiu-se **para** o meio urbano.” (ℓ. 19)
 (“**em direção a**”)
- (D) “**Com** essas funções, ela se consolidou como centro” (ℓ. 32-33)
“**Com** a indústria, o núcleo produtivo das sociedades concentrou-se geograficamente” (ℓ. 17-19)
 (“**Por causa de**”)
- (E) “difundiram-se inicialmente pela Europa e pela América do Norte” (ℓ. 22-23)
“das atividades industriais **e** da expansão do setor.” (ℓ. 28-29)
 (“**bem como**”)

3

De acordo com a norma-padrão, a frase que contém desvio em termos de regência é:

- (A) Assistiram ao jogo milhares de pessoas.
- (B) O funcionário visou o passaporte do professor.
- (C) A aeromoça procedeu à chamada dos passageiros.
- (D) O patrão deixou de pagar o empregado na sexta-feira.
- (E) O estudante de Direito aspirava à carreira diplomática.

4

Com relação ao uso da norma-padrão, há um desvio de concordância na canção abaixo.

Gente que vem de Lisboa
Gente que vem pelo mar
Laço de fita amarela
Na ponta da vela
5 no meio do mar

Ei nós, que viemos
De outras terras, de outro mar
Temos pólvora, chumbo e bala
Nós queremos é guerrear

10 Quem me ensinou a nadar
Quem me ensinou a nadar
Foi, foi marinheiro
Foi os peixinhos do mar

Ei nós, que viemos

15 De outras terras, de outro mar
Temos pólvora, chumbo e bala
Nós queremos é guerrear

MOURA, Otávio A.P. (adaptador e arranjadador). Peixinhos do mar (canção folclórica de marujada). Intérprete: Milton Nascimento. In: MILTON NASCIMENTO. **Sentinela**. Rio de Janeiro: Polygram, p1980. 1 CD. Faixa 2.

Esse desvio ocorre no seguinte par de versos:

- (A) 1 e 2
- (B) 6 e 7
- (C) 8 e 9
- (D) 10 e 11
- (E) 12 e 13

5

O seguinte par de participípios destacados está empregado de acordo com a norma-padrão:

- (A) Ela já havia **pagado** a conta, quando aconteceu o assalto.
O livro tinha sido **pago** com cartão de crédito.
- (B) Todos tinham **chegado**, quando a homenagem ao aniversariante começou.
A festa chegava ao fim, mas muitos dos convidados ainda não tinham **chego**.
- (C) Os funcionários tinham **trazido** o material necessário ao evento com antecedência.
O bandido foi **trago** à presença das vítimas, quando cheguei.
- (D) Todos tinham **ficado** boquiabertos com o ocorrido.
A família tinha **fico** reunida em casa, quando houve fortes chuvas.
- (E) Um grupo de amigos havia **comprado** o imóvel, para instalar nele um negócio.
As crianças já tinham **compro** doces para o lanche, quando trouxeram-lhe sanduíches.

6

Parônimos são palavras de grafia semelhante, mas que apresentam significados distintos entre si.

Foi usada a palavra adequada (dentre as indicadas entre parênteses), para a construção de uma frase coerente, em:

- (A) A autoridade valeu-se do saber de um **iminente** juiz. (eminente / iminente)
- (B) Como o fumo foi **prescrito** em recintos fechados do Brasil, o senhor não pode fumar aqui. (prescrito / proscrito)
- (C) O motorista **infligiu** a lei de trânsito ao desrespeitar o sinal vermelho. (infligir / infringir)
- (D) O bandido foi preso em **flagrante**. (flagrante / fragrante)
- (E) O **conserto** de cordas e percussão foi muito apreciado pela plateia. (concerto / conserto)

7

Algumas das palavras destacadas na frase abaixo deveriam ser corrigidas, empregando-se o acento indicador de crase.

O artista fica **a** trabalhar na sua obra, **a** noite, indifferente **aquilo** que o cerca. Dias e dias **a** fio repete **a** rotina, **a** qual se dedica sem se cansar.

De acordo com a norma-padrão, a correção resultaria, respectivamente, nesta sequência de palavras:

- (A) à - à - aquilo - a - a - a
- (B) à - a - àquilo - à - a - a
- (C) a - à - aquilo - a - à - a
- (D) a - a - àquilo - à - à - à
- (E) a - à - àquilo - a - a - à

8

A colocação pronominal está de acordo com a norma-padrão em:

- (A) Quem viu-me em Lisboa percebeu minha alegria.
- (B) Chega-se rapidamente a Lisboa pelo mar.
- (C) Como pode-se chegar a Lisboa?
- (D) Os marinheiros tinham ensinado-me a guerrear.
- (E) Quando encontrarem-se em Lisboa, visitem o Castelo de São Jorge.

9

A frase em que todas as palavras estão corretamente grafadas é:

- (A) A obra foi paralisada devido ao grande vazamento de água.
- (B) Quando o assunto é fome, é impossível banalizar a discussão.
- (C) A análise dos fatos levou a se considerar a excessão como regra.
- (D) Ao canalisar o rio que passava na cidade, grandes enxentes aconteceram.
- (E) Não foi possível utilizar a metodologia programada para a execussão do projeto.

Texto II

Cúpula das Américas discute regulamentação das drogas

Nos últimos anos, diversos ex-chefes de Estado da América Latina têm se manifestado em favor da descriminalização das drogas em um movimento que começa a ganhar apoio dos atuais líderes desses países. O exemplo mais recente a propor o fim da política de repressão é o presidente da Guatemala, Otto Pérez Molina.

Em um artigo no diário britânico The Guardian, o guatemalteco defendeu abertamente a regulamentação das drogas, pois os mercados globais dessas substâncias não podem ser erradicados.

[...] Segundo ele, a sociedade não acredita que o álcool ou o tabaco possam ser extintos, “mas de alguma forma supomos ser correto no caso das drogas.”

Uma explicação que, para Dartiu Xavier, psiquiatra e diretor do Programa de Orientação e Assistência a Dependentes da Unifesp (Universidade Federal de São Paulo), está relacionada com a visão maniqueísta de que apenas as drogas ilícitas são nocivas.

Para o médico, manter as drogas na ilegalidade equivale a entregar o controle aos traficantes, pois com a regulação do Estado – que difere da liberação total e indiscriminada dessas substâncias – seria possível valer-se de “uma série de normas e procedimentos”. “Liberação geral é a dos traficantes, que detêm o controle. A normatização é discutir o assunto sobre a lei.” [...]

CARTA CAPITAL. **Cúpula das Américas discute regulamentação das drogas**. Disponível em: <<http://www.cartacapital.com.br/sociedade/cupula-das-americas-discute-regulamentacao-das-drogas/>>. Acesso em: 3 maio 2012. Adaptado.

10

O Texto II apresenta ora argumentos, ora apenas informações.

O fragmento que apenas contém uma informação em vez de apresentar argumento a favor da regulamentação das drogas hoje ilícitas, é:

- (A) “diversos ex-chefes de Estado da América Latina têm se manifestado em favor da descriminalização das drogas” (ℓ. 1-3)
- (B) “os mercados globais dessas substâncias não podem ser erradicados.” (ℓ. 10-11)
- (C) “manter as drogas na ilegalidade equivale a entregar o controle aos traficantes” (ℓ. 20-21)
- (D) “Liberação geral é a dos traficantes, que detêm o controle.” (ℓ. 25-26)
- (E) “A normatização é discutir o assunto sobre a lei.” (ℓ. 26-27)

MATEMÁTICA

11

“A Diretoria de Terminais e Oleodutos da Transpetro opera uma malha de 7.179 km de oleodutos. Em 2010, [...] os 28 terminais aquaviários operaram uma média mensal de 869 embarcações (navios e barcas).”

Disponível em: <http://www.transpetro.com.br/portugues/relatorio_anual/2010/pt-en/index.html> Relatório anual 2010, p. 42. Acesso em: 07 abr. 2012. Adaptado.

Se a diferença entre o número médio de barcas e o de navios operados mensalmente nos terminais aquaviários em 2010 foi 23, qual a média de barcas operadas mensalmente?

- (A) 423
- (B) 432
- (C) 446
- (D) 464
- (E) 472

12

Dentro de um estojo, há somente 6 canetas, cada uma com uma cor diferente (rosa, roxo, verde, azul, vermelha e preta).

Retirando-se, ao acaso, duas canetas de dentro desse estojo, qual é a probabilidade de que nenhuma delas seja verde?

- (A) $\frac{1}{3}$
- (B) $\frac{2}{3}$
- (C) $\frac{17}{36}$
- (D) $\frac{25}{36}$
- (E) $\frac{5}{6}$

13

João solicitou a uma instituição financeira a liquidação antecipada de um empréstimo e foi informado que, se a quitação do mesmo fosse feita até o final do mês em curso, o valor pago seria R\$ 7.350,00, o que representaria um desconto de 12,5% sobre o valor a ser pago na data combinada inicialmente.

Qual foi, em reais, o valor do desconto oferecido para a liquidação antecipada?

- (A) 882,00
- (B) 918,75
- (C) 1.044,05
- (D) 1.050,00
- (E) 1.368,50

14

A vitrinista de uma loja de roupas femininas dispõe de 9 vestidos de modelos diferentes e deverá escolher 3 para serem exibidos na vitrine.

Quantas são as escolhas possíveis?

- (A) 84
- (B) 96
- (C) 168
- (D) 243
- (E) 504

15

A raiz da função $f(x) = 2x - 8$ é também raiz da função quadrática $g(x) = ax^2 + bx + c$.

Se o vértice da parábola, gráfico da função $g(x)$, é o ponto $V(-1, -25)$, a soma $a + b + c$ é igual a

- (A) - 25
- (B) - 24
- (C) - 23
- (D) - 22
- (E) - 21

16

Parlamentares alemães visitam a Transpetro para conhecer logística de biocombustível.

“o presidente Sergio Machado mostrou o quanto o Sistema Petrobras está crescendo. Com a descoberta do pré-sal, o Brasil se transformará, em 2020, no quarto maior produtor de petróleo do mundo. Em 2003, a Petrobras produzia cerca de 1,5 milhão de barris. Atualmente (2011), são 2,5 milhões. A perspectiva é de que esse número aumente ainda mais’.”

Disponível em: <http://www.transpetro.com.br/TranspetroSite/appmanager/transpPortal/transpInternet?_nfpb=true&_windowLabel=barraMenu_3&_nffvid=%2FTranspetroSite%2Fportlets%2FbarraMenu%2FbarraMenu.faces&_pageLabel=pagina_base&formConteudo:codigo=1749>. Acesso em: 07 abr. 2012. Adaptado.

Suponha que o aumento na produção anual de barris tenha sido linear, formando uma progressão aritmética.

Se o mesmo padrão for mantido por mais alguns anos, qual será, em milhões de barris, a produção da Petrobras em 2013?

- (A) 2,625
- (B) 2,750
- (C) 2,950
- (D) 3,000
- (E) 3,125

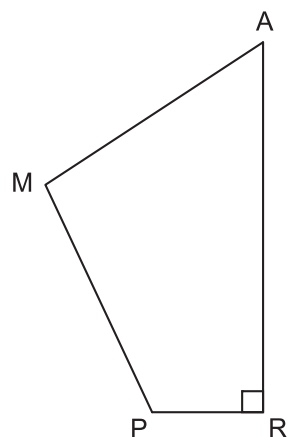
17

Oito caixas cúbicas e iguais ocupam 512 dm^3 .

Qual é, em dm^2 , a área total de cada caixa?

- (A) 16
- (B) 48
- (C) 96
- (D) 256
- (E) 384

18



No quadrilátero RAMP, o ângulo R é reto, e os lados PR e RA medem, respectivamente, 6 cm e 16 cm.

Se a área de RAMP é 105 cm^2 , qual é, em cm^2 , a área do triângulo PAM?

- (A) 47
- (B) 53
- (C) 57
- (D) 63
- (E) 67

19

A média aritmética das notas dos 110 aprovados em um concurso foi 6,08. Mas os candidatos do sexo masculino saíram-se melhor: a média aritmética das notas obtidas pelos homens foi 6,6, enquanto a média das mulheres foi 5,5.

Quantos homens foram aprovados nesse concurso?

- (A) 52
- (B) 54
- (C) 56
- (D) 58
- (E) 62

20

Se a soma de dois números naturais não nulos é igual ao quádruplo de um desses números, então

- (A) pelo menos um dos números é múltiplo de 3.
- (B) um deles é par, se o outro for ímpar.
- (C) certamente os dois números são compostos.
- (D) os dois números podem ser iguais.
- (E) um dos números é, obrigatoriamente, primo.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

BLOCO 1

21

Em relação ao processo de manutenção aplicado a máquinas, equipamentos, sistemas, processos e outros elementos passíveis de tal prática e aos diferentes tipos de manutenção que podem ser utilizados, constata-se que a manutenção

- (A) corretiva é o procedimento mais barato e garantido no que se refere à conservação de equipamentos.
- (B) preditiva é uma variação da manutenção preventiva, onde os componentes são trocados ou verificados antes que apresentem defeito.
- (C) preditiva é o procedimento que deve ser utilizado para corrigir os defeitos assim que esses surgirem para evitar danos maiores ao equipamento.
- (D) preventiva torna-se inviável economicamente para as empresas de pequeno porte, porque, neste tipo de manutenção, a substituição de peças ocorre antes que elas apresentem defeitos.
- (E) ideal, para todas as empresas, seria a manutenção preventiva acontecer raramente, sendo correto ter um processo de manutenção corretiva disponível para os momentos de emergência.

22

A Educação Corporativa tem sido apresentada pelas empresas como uma alternativa para aumentar a geração de valor em seus produtos e serviços. Possibilita a vantagem competitiva, na medida em que melhora significativamente a *performance* e o alto desempenho. Tem papel importante na gestão do conhecimento organizacional.

Em relação à educação corporativa, conclui-se que

- (A) promove a consciência de que cada indivíduo é responsável por seu próprio aprendizado e estimula o compartilhamento do conhecimento.
- (B) está dissociada do conceito de gestão do conhecimento porque o conhecimento é mais do que o indivíduo sabe ou do que muitos indivíduos sabem.
- (C) tem como objetivo gerar oportunidades de aprendizagem que desenvolvam competências para a melhoria do desempenho da empresa, já que o investimento é realizado por ela.
- (D) representa a produção de aprendizado contínuo, mas falha nas soluções de aprendizagem e compartilhamento do conhecimento, já que o seu objetivo é fazer com que a empresa entre em novos mercados globais.
- (E) é uma alternativa identificada pelas empresas para suprir uma falha do sistema educacional brasileiro que não prepara profissionais para os níveis estratégicos das empresas.

23

O planejamento de carreira é uma técnica de retenção de empregados, especialmente para os cargos mais especializados, em que o recrutamento e a retenção são sempre difíceis.

O plano de carreira é o caminho através do qual o empregado pode crescer dentro de uma empresa, constituindo-se no instrumento que define as trajetórias de carreiras existentes na empresa.

Em relação ao plano de carreiras, tem-se que

- (A) a definição dos cargos, nesse documento, é rígida, de tal forma que todos os empregados realizam as atividades de maneira padronizada.
- (B) possibilita aos empregados plena autonomia para progredirem na carreira.
- (C) é opcional a sua associação com os demais programas da área de Recursos Humanos.
- (D) são estabelecidas, neste documento, as condições e os requisitos para a promoção dos empregados.
- (E) se restringe aos gerentes e diretores da empresa porque eles são os responsáveis pela carreira de seus subordinados.

24

O aumento dos níveis de competitividade tem induzido as empresas a encontrarem ferramentas de gestão para a melhoria dos seus fatores competitivos, adotando novas abordagens para o incremento da qualidade e o aumento da produtividade dos seus processos.

Nesse movimento, o processo de gestão do desempenho tem um papel estratégico para a excelência organizacional.

Em relação à gestão de desempenho, observa-se que

- (A) é um processo que visa a identificar, ao final de um período, os resultados obtidos pela empresa, área ou unidade de trabalho e dos indivíduos.
- (B) a utilização de sistemas informatizados para o seu acompanhamento deve ser evitada, já que é um processo que envolve pessoas.
- (C) é um processo em evolução nas organizações, passando de simples avaliações para um processo de gestão da aprendizagem, do autodesenvolvimento, da gestão da carreira, além dos resultados quantitativos do negócio.
- (D) é um processo que deve ser implantado primeiro no nível estratégico da organização e, posteriormente, para os demais níveis hierárquicos, já que os primeiros são os responsáveis pela definição dos princípios que nortearão o sistema de premiação atrelado a esse processo.
- (E) é uma importante ferramenta de competitividade e de identidade organizacional, porém não permite que colaboradores, gestores e a área de Recursos Humanos construam ciclos virtuosos de comprometimento, porque existem interesses conflitantes da empresa, da área e do indivíduo.

25

O pacote de benefícios oferecidos pelas empresas faz parte da remuneração total do trabalhador. Esse pacote consiste em um instrumento utilizado pela organização para atrair e manter talentos. Porém, nem todos os benefícios concedidos aos empregados são espontâneos. A legislação trabalhista estabelece benefícios que serão, obrigatoriamente, concedidos ao trabalhador.

Um dos benefícios estabelecidos pela legislação é a(o)

- (A) previdência privada
- (B) reembolso em cursos técnicos
- (C) auxílio-funeral
- (D) seguro de vida em grupo
- (E) repouso semanal remunerado

26

Competência é a integração e a coordenação de um conjunto de valores e características que fazem com que as pessoas tenham uma atuação diferenciada.

A característica de saber fazer e aplicar o conhecimento para resolver problemas é o(a)

- (A) julgamento
- (B) estilo
- (C) insistência
- (D) habilidade
- (E) atitude

27

Os equipamentos de movimentação devem ser escolhidos dentro de um planejamento global que envolve as características dos materiais, suas formas de acondicionamento e o fluxo dos materiais no armazém. A escolha dos equipamentos de movimentação e armazenamento varia em função das características da movimentação e da carga.

São equipamentos de movimentação e de armazenamento, respectivamente,

- (A) contêineres e paleteiras
- (B) empilhadeiras e tratores
- (C) empilhadeiras e paletes
- (D) paleteiras e tratores
- (E) paletes e estanterias

28

Um requerimento é um instrumento pelo qual o requerente se dirige a uma autoridade pública para solicitar o reconhecimento de um direito ou concessão de algo sob o amparo da lei. Se um requerimento é indeferido, pode-se fazer um "pedido de reconsideração".

Em caso de indeferimento do pedido de reconsideração, pode-se fazer outro requerimento denominado

- (A) recurso
- (B) despacho
- (C) notificação
- (D) ato declaratório
- (E) exposição de motivos

29

A licitação destina-se a selecionar a proposta mais vantajosa para a realização de obra, serviço ou fornecimento pretendidos pela Petrobras, e será processada e julgada com observância dos princípios da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da publicidade, da igualdade, bem como da vinculação ao instrumento convocatório, da economicidade, do julgamento objetivo e dos que a eles são correlatos.

A modalidade de licitação em que será admitida a participação de qualquer interessado que reúna as condições exigidas no edital é chamada de

- (A) concorrência
- (B) tomada de preços
- (C) convite
- (D) leilão
- (E) concurso

30

O treinamento é o processo de desenvolver qualidades nos recursos humanos de uma empresa para habilitá-los a serem mais produtivos.

Uma das etapas do processo de treinamento é o desenvolvimento de conceitos, o qual

- (A) desenvolve comportamentos com mudança de atitudes negativas para atitudes favoráveis.
- (B) estimula habilidades e destrezas para a execução e operação de tarefas.
- (C) eleva o nível de abstração ajudando as pessoas a pensarem de forma global e ampla.
- (D) modifica o conhecimento das pessoas quanto às políticas, diretrizes e regras.
- (E) trata de aumentar o conhecimento das pessoas com informações sobre a organização e seus produtos/serviços.

31

O Lote Econômico de Compras representa a quantidade de materiais comprada pela empresa que reduz o custo de manutenção de estoque. Uma empresa do setor de alimentos adquire anualmente 2.000 toneladas de açúcar, que é consumido em seu sistema de produção. O custo anual de manutenção de estoque é de R\$ 300,00/tonelada, e o custo estimado para a efetivação de cada pedido é de R\$ 50,00/pedido.

Pela abordagem do Lote Econômico de Compras (LEC), a expressão a ser utilizada para se calcular o tamanho do lote de fornecimento desse item é

- (A) $\sqrt{((2 \times 2000 \times 50) / 300)}$
- (B) $\sqrt{((2 \times 2000 \times 300) / 50)}$
- (C) $\sqrt{((50 \times 2000 \times 300) / 2)}$
- (D) $\sqrt{((2000 \times 300) / (50 / 2))}$
- (E) $\sqrt{((2000 \times 50) / (300 / 2))}$

32

A avaliação do desempenho é a mensuração dos resultados alcançados por um funcionário em relação ao previsto. A técnica dos incidentes críticos se preocupa com o desempenho altamente positivo (sucesso) e o desempenho altamente negativo (fracasso).

Quando em uma área de atendimento, qual característica seria considerada desejável?

- (A) Afabilidade no trato com as pessoas
- (B) Dispersão mental
- (C) Introversão no relacionamento
- (D) Interesse em agradar apenas à empresa
- (E) Interesse em agradar apenas ao cliente

33

O treinamento e o desenvolvimento estão direcionados ao aperfeiçoamento de competências, habilidades e atitudes relacionadas a problemas presentes na organização. A universidade corporativa é um espaço de desenvolvimento e educação dentro de uma empresa e por ela gerenciado.

Constata-se que a universidade corporativa se apoia

- (A) em uma educação que se preocupa com o crescimento do indivíduo e não com a melhoria da qualificação requisitada pela empresa.
- (B) no tripé ensino-pesquisa-extensão e na referência da sociedade para traçar suas diretrizes político-pedagógicas.
- (C) na intenção de prover treinamento e desenvolvimento para os funcionários nos assuntos de interesse operacional e estratégico da empresa.
- (D) na autonomia de oferecer e ter reconhecimento pelo MEC de qualquer curso, em qualquer nível, por ela criado sem se submeter a processos de avaliação a que as tradicionais instituições acadêmicas se submetem.
- (E) na obrigatoriedade de ter uma instituição acadêmica formal para revalidar todos os seus cursos independente do seu nível.

34

Com base nos sistemas de previsão qualitativa e quantitativa se estabelecem políticas de controle para sistemas de estoques. Os sistemas podem ser alimentados por dados históricos e experiência gerencial. Também é necessário definir a periodicidade com que o modelo de decisão será revisto e atualizado.

O modelo quantitativo que se apoia nos componentes tendência, ciclicidade e aleatoriedade é o(a)

- (A) delphi
- (B) mini-delphi
- (C) de analogia histórica
- (D) de séries temporais
- (E) de suavização exponencial

35

Tradicionalmente as empresas elaboravam um plano de carreira para preparar pessoas para ocuparem cargos mais altos na hierarquia das organizações.

Algumas organizações adotam o plano de carreira em Y que

- (A) permite ao profissional alcançar cargos executivos na organização, ocupando tanto posições nas linhas de carreira técnica como nas de carreira gerencial.
- (B) é uma configuração de progressão a níveis de menor complexidade, porém mais bem remunerados.
- (C) propicia o crescimento do profissional por linha de polivalência devido ao conhecimento profundo em áreas diferentes.
- (D) torna a ascensão profissional possível, apenas, por meio da promoção a cargos gerenciais.
- (E) pressupõe que cada pessoa é que deve administrar sua carreira profissional.

36

A Administração de Materiais é definida como sendo um conjunto de atividades desenvolvidas dentro de uma empresa, de forma centralizada ou não, destinadas a suprir as diversas unidades. Um de seus subsistemas é o de classificação de materiais, que aglutina os materiais em estoque por características semelhantes. Os estoques de classificação “materiais críticos” são aqueles que precisam ser bem planejados, devido a especificidades relacionadas a problemas de obtenção, razões econômicas, previsão, segurança, armazenagem e transporte.

O material de estoque pode ser classificado como material crítico em função de problemas de segurança quando a empresa

- (A) lidar com materiais de alta perecibilidade.
- (B) demandar materiais de grande escassez no mercado.
- (C) importar produtos de alto custo.
- (D) tiver dificuldade de lidar com a periculosidade.
- (E) tiver dificuldades em acomodar em estoque.

37

O orçamento é uma ferramenta que apoia os gestores em suas funções de planejamento e controle. Pode ser utilizado como um nível de referência que permite aos gestores comparar o desempenho real com o desempenho estimado ou desejado. O orçamento mestre pode ser dividido em orçamento operacional e orçamento financeiro.

O componente que faz parte do orçamento financeiro é o orçamento de

- (A) capital
- (B) vendas
- (C) compras
- (D) custo dos produtos vendidos
- (E) despesas operacionais

38

Estoque é todo recurso disponível que a empresa pode utilizar, em determinado momento, para a transformação de um bem. Existem várias classificações dos estoques, que dependem da atividade da empresa, do seu porte e da natureza dos produtos fabricados.

Em uma empresa industrial, são considerados estoques operacionais

- (A) a matéria-prima bruta destinada à transformação no processo produtivo.
- (B) as peças sobressalentes ou os materiais destinados à manutenção e aos reparos de equipamentos.
- (C) os materiais utilizados nas áreas administrativas (materiais administrativos).
- (D) os produtos finalizados em condições de serem vendidos (produtos acabados).
- (E) os itens necessários à montagem ou fabricação do produto final que ainda estejam nos diversos estágios de produção (produtos em processo).

39

A função compras é um subsistema do Departamento de Administração de Materiais, a qual tem por finalidade suprir as necessidades de materiais ou serviços da empresa, no momento certo e com as quantidades desejadas.

Enquadram-se como compras para investimento

- (A) aqueles materiais que integram o produto final, e, portanto, nesse caso, as matéria-primas e outros materiais que fazem parte do produto.
- (B) aqueles materiais que, sendo consumidos normal e rotineiramente, não integram o produto, sendo apenas material de consumo ou de custeio.
- (C) todas as compras que forem processadas na administração pública através da Lei nº 8.666/1993.
- (D) as compras que demandem a participação de um administrador com especialidade em comércio exterior.
- (E) as compras de bens e equipamentos que compõem o ativo da empresa.

40

Uma unidade de carga é transportada em todo o percurso, utilizando duas ou mais modalidades de transporte abrangidas por um único contrato, desde a origem até o destino, e o transporte é executado sob a responsabilidade de um único Operador de Transporte Multimodal – OTM.

Tal conceito de transporte é o

- (A) de percurso único
- (B) intermodal
- (C) multimodal
- (D) segmentado
- (E) unimodal

BLOCO 2

41

A técnica empregada para o registro dos fatos contábeis e que tem como objetivo o controle do patrimônio e de suas variações é denominada

- (A) controladoria
- (B) consolidação
- (C) combinação
- (D) demonstração
- (E) escrituração

42

A empresa Juventude Ltda. comercializa, entre outros produtos, desodorizadores para veículos. No dia 05 de abril de 2012, comprou 370 unidades pelo valor de R\$ 3.700,00, sendo o pagamento feito com entrada de 50% em cheque, e o restante, com vencimento para trinta dias.

Qual é o registro contábil efetuado pela contabilidade no dia da aquisição do produto?

- (A) Debita Banco R\$ 1.850,00; Debita Fornecedores R\$ 1.850,00; Credita Estoque R\$ 3.700,00
- (B) Debita Estoque R\$ 3.700,00; Credita Caixa R\$ 1.850,00; Credita Banco R\$ 1.850,00
- (C) Debita Estoque R\$ 3.700,00; Credita Banco R\$ 1.850,00; Credita Fornecedores R\$ 1.850,00
- (D) Debita Estoque R\$ 1.850,00; Debita Caixa R\$ 1.850,00; Credita Banco R\$ 3.700,00
- (E) Debita Estoque R\$ 1.850,00; Debita Banco R\$ 1.850,00; Credita Banco R\$ 3.700,00

43

Uma dona de casa comprou um novo botijão de gás pelo valor de R\$ 75,00, à vista.

Sabendo-se que o valor inicial do produto era R\$ 80,00, qual foi o percentual de desconto concedido à dona de casa?

- (A) 5%
- (B) 6,25%
- (C) 6,67%
- (D) 75%
- (E) 80%

44

A empresa Show de Bola Ltda. produz mensalmente 8.000 bolas de futebol, 3.000 bolas de vôlei e 1.500 bolas de basquete. No mês de junho de 2014, está previsto um aumento na produção de bolas de futebol, equivalente a 12%.

O percentual de aumento na produção total da empresa, no mês de junho de 2014, é de

- (A) 7,13%
- (B) 7,68%
- (C) 12%
- (D) 36%
- (E) 64%

45

Pedro comprou um carro no valor de R\$ 23.000,00, pagando uma entrada no valor de R\$ 11.000,00 e financiando o saldo devedor em 6 vezes a juros compostos de 3% ao mês.

Ao final do financiamento, o veículo terá custado a Pedro o valor total, aproximado, em reais, de

- (A) 23.000,00
- (B) 25.160,00
- (C) 25.329,00
- (D) 27.140,00
- (E) 27.463,00

46

Foram concedidos ao mesmo cliente dois empréstimos: o primeiro, no dia 03 de janeiro de 2012, no valor de R\$ 1.500,00, para pagamento em três vezes, a juros simples de 1,5% ao mês, e o segundo, no dia 03 de fevereiro, no valor de R\$ 2.000,00, para pagamento em quatro vezes, a juros simples de 2%.

A soma do valor pago pelos dois empréstimos, em reais, é de

- (A) 1.567,50
- (B) 2.160,00
- (C) 2.164,86
- (D) 3.727,50
- (E) 3.733,00

47

O fluxo de caixa da empresa demonstra o movimento de entradas e saídas monetárias.

Dentre os registros realizados no movimento de caixa, está o(a)

- (A) recebimento de parcela de venda a prazo
- (B) faturamento da compra a prazo
- (C) depreciação de equipamento da fábrica
- (D) emissão de nota fiscal de venda a prazo
- (E) emissão de nota fiscal de transferência de estoque

48

Com o objetivo de identificar a necessidade da criação de uma creche, uma empresa de combustíveis realizou um levantamento entre seus funcionários, por setor e sexo, com o seguinte resultado:

Empresa XY			
Produção		Administrativo	
Homens	32	Homens	17
Mulheres	15	Mulheres	8

Com base nas informações apresentadas, conclui-se que o número total de homens é superior ao total de mulheres em, aproximadamente,

- (A) 26%
- (B) 32%
- (C) 53%
- (D) 68%
- (E) 113%

49

Um investimento inicial, no valor de R\$ 3.000,00, apresentou um valor final de R\$ 3.600,00, após cinco meses.

A taxa de juros simples mensal equivalente é de

- (A) 0,04%
- (B) 0,20%
- (C) 4%
- (D) 5%
- (E) 20%

50

Um investimento, no valor de R\$ 10.000,00, é feito com o intuito de obter um rendimento de R\$ 2.500,00 ao final de cinco meses.

A taxa de juros simples mensal compatível com esse rendimento é de

- (A) 0,05%
- (B) 0,25%
- (C) 0,5%
- (D) 5%
- (E) 25%

BLOCO 3

51

Os softwares navegadores de internet podem utilizar ferramentas externas para executar vários tipos de serviços.

Essas ferramentas são gerenciadas pelos navegadores como complementos, também denominados

- (A) browsers
- (B) plugins
- (C) servers
- (D) spammers
- (E) webmotors

52

Um dos aplicativos da suíte Microsoft Office 2007 que não tem correspondente na suíte BrOffice.org 3.2 é o

- (A) Word
- (B) Outlook
- (C) PowerPoint
- (D) Excel
- (E) Access

53

Um usuário pode enviar um arquivo anexado a uma mensagem de e-mail desde que esse arquivo, entre outras restrições, não ultrapasse o tamanho limite estipulado pela(o)

- (A) conexão da internet
- (B) estrutura do arquivo
- (C) receptor da mensagem
- (D) sistema operacional do usuário
- (E) provedor de e-mail utilizado pelo usuário

Considere as figuras relacionadas às suítes Microsoft Office e BrOffice.org para responder às questões de nºs 54 a 57.

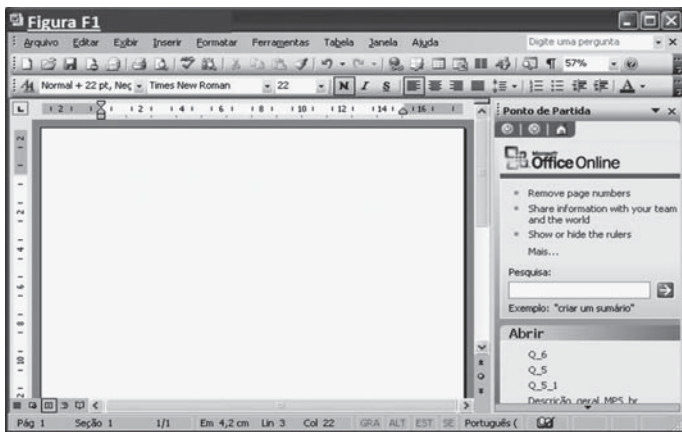


FIGURA 1

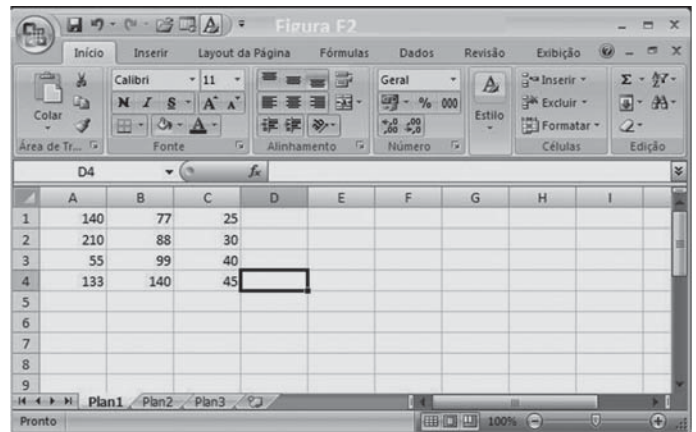


FIGURA 2

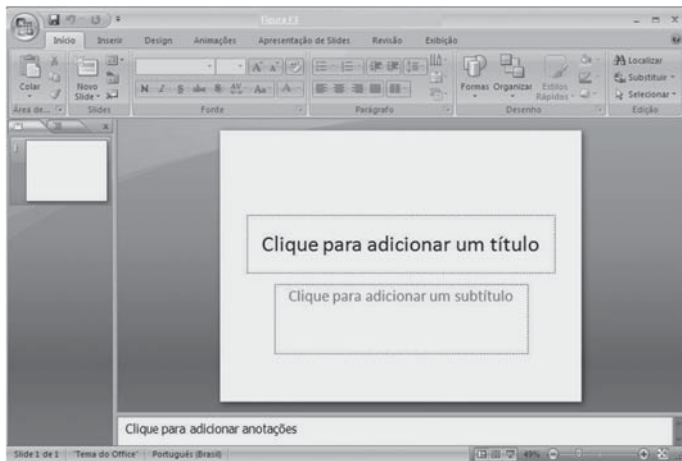


FIGURA 3

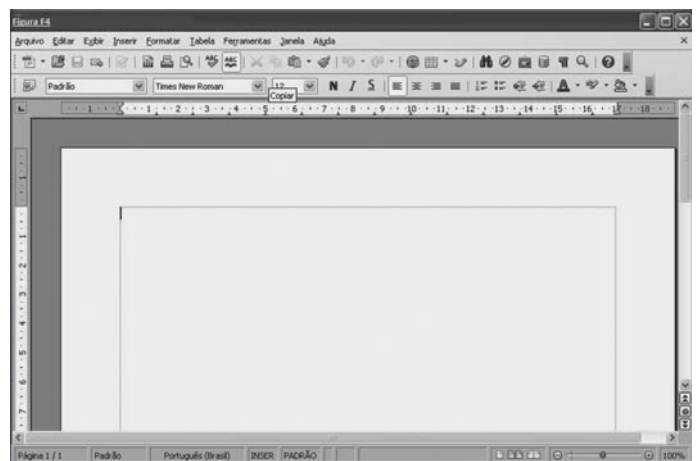


FIGURA 4

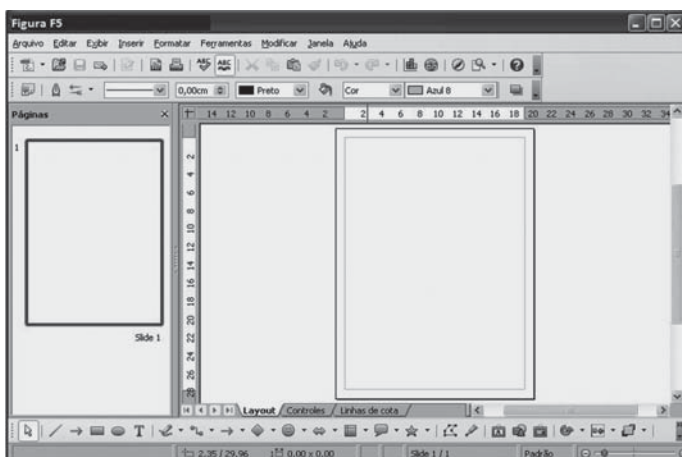


FIGURA 5

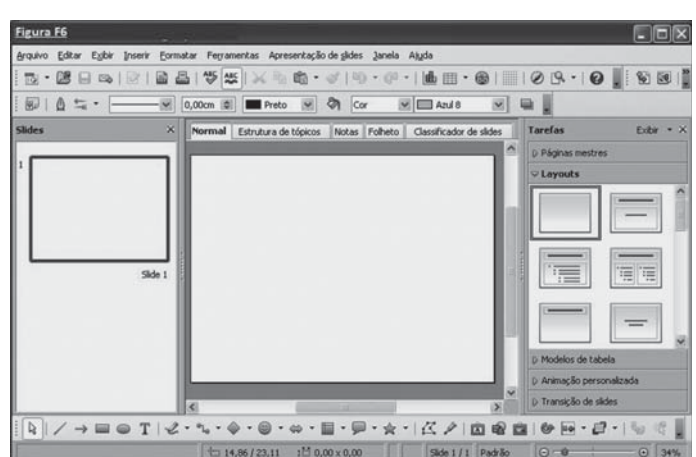


FIGURA 6

54 Dentre as figuras apresentadas, referem-se à suíte Microsoft Office 2003 **APENAS** a(s) figura(s)

- (A) F1
- (B) F4
- (C) F1 e F5
- (D) F4 e F5
- (E) F5 e F6

55

Com base na Figura F2, inserindo-se na célula D4 a fórmula =SOMA(A1:C3), o resultado obtido nessa célula será

- (A) 180
- (B) 194
- (C) 242
- (D) 764
- (E) 1082

56

Qual figura apresenta a tela padrão do aplicativo Impress da suíte BrOffice.org 3.2?

- (A) F1
- (B) F3
- (C) F4
- (D) F5
- (E) F6

57

São normalmente utilizados para edição de textos em documentos os aplicativos apresentados nas figuras

- (A) F6 e F5
- (B) F6 e F3
- (C) F5 e F4
- (D) F4 e F1
- (E) F3 e F2

58

As informações em mídia digital de empresas que, entre outras atividades, possuem acesso à internet em suas intranets, são alvos constantes de ataques por meio de pragas eletrônicas.

Dentre as atividades que podem ser agentes facilitadores desses ataques, inclui-se a(o)

- (A) abertura de anexos de e-mails enviados por desconhecidos
- (B) execução programada de softwares de antivírus
- (C) limitação de acesso a sites fornecedores de downloads
- (D) bloqueio de programas P2P(peer-to-peer)
- (E) uso de proxy servers

59

Sistemas operacionais, como o Windows, trazem, em suas versões atuais, um programa no qual um dos objetivos é ajudar a impedir a invasão por hackers ou softwares mal-intencionados aos computadores dos usuários, podendo pôr em risco as informações neles contidas.

Esse tipo de programa consta, normalmente, nas políticas de proteção e segurança das empresas e é conhecido como

- (A) administrador
- (B) decodificador
- (C) firewall
- (D) host
- (E) script

60

Para efetuar uma compra pela internet, um usuário precisa enviar à loja virtual que ele acessou alguns dados referentes a essa compra, como, por exemplo, endereço para entrega, seu nome, entre outros.

Nos navegadores, esses dados são digitados em

- (A) códigos
- (B) conexões
- (C) formulários
- (D) mensagens
- (E) pastas

RASCUNHO