-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Questão 21

Determinado segmento de mercado de TIC deve possuir iniciativas integradas de equipes e departamentos funcionais, como equipe de *marketing*, equipe de suporte e equipe de vendas, que visem atender ao padrão de engajamento do cliente "a qualquer hora, em qualquer lugar". Desse modo, é possível que práticas de gerenciamento de dados do cliente sejam implementadas utilizando-se uma abordagem multifacetada com padrões de consistência para dados e serviços compartilhados. Esse cenário traduz uma expectativa esperada para

A DevOps.
B *customer relationship management* (CRM).
C *cloud access security brokers* (CASBs).
D Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
E SCRUM.

Questão 22

Construído(a) em arquitetura distribuída em grande escala, com capacidade de armazenar e processar conjuntos de dados não estruturados, a fim de agrega-los sobre clientes de diferentes fontes, enriquecê-los, limpá-los e analisa-los para entender melhor às jornadas dos clientes caracteriza um(a)

A virtualização de dados.
B *storage* de objetos.
C *data lake*.
D *desktop* como serviço (DaaS).
E *software* como serviço (SaaS).

Questão 23

No que se refere ao gerenciamento de segurança e risco organizacionais de Tecnologia da Informação, os gestores, em momentos de crises, devem criar cenários orçamentários adaptáveis que reflitam a realidade de sua função, de modo a alinhar os serviços de segurança e risco com o valor de uma unidade de negócios para otimizar custos e riscos. Nesse contexto, é recomendado aos gestores

A analisar previsões, informações e modelos de organizações de pesquisa, incorporando os resultados ao esforço de otimização de custos.
B monitorar atividades essenciais da organização com vistas a criar modelos históricos, prescindindo-os como lição aprendida para uso futuro na otimização de custos.
C fazer, logo no início da crise, o máximo de alterações estruturais com foco em uma única área de otimização e com cortes na força de trabalho.
D reduzir, obrigatoriamente, os custos de produção, ainda que isso desequilibre esforços nos principais portfólios de serviços e acarrete a interrupção destes.
E negociar melhores preços e descontos para seus contratos atuais, com exceção dos custos da linha de base referentes à segurança de TI.

Questão 24

Os profissionais técnicos de aplicativos responsáveis por plataformas, arquitetura e integração devem racionalizar inovações recentes para revitalizar seus portfólios de aplicativos. A modernização da arquitetura e da entrega de aplicativos e integração é necessária para oferecer suporte à agilidade comercial sustentável. Nesse contexto, é correto

A tratar a arquitetura e a tecnologia isoladamente, de forma que processos, estrutura organizacional e plataformas somente sejam acoplados quando finalizados.
B realizar a modernização para todos os produtos e cenários possíveis de uma vez, abrangendo todos os serviços, ainda que haja maiores riscos.
C implantar as aplicações em *multicloud* na arquitetura de microsserviços e somente aplicar princípios de desenvolvimento ágil e DevOps, se ambas implantações ocorrerem com sucesso.
D priorizar a liberação de atualizações para toda a organização (*big bang*), evitando os princípios de aplicativos de malha (*mesh app*) e MASA (*mesh app and service architecture*).
E criar APIs (*application programming interface*) para que os aplicativos as usem de modo que não haja acesso direto ao banco de dados, ou seja, tornar os aplicativos fracamente acoplados.

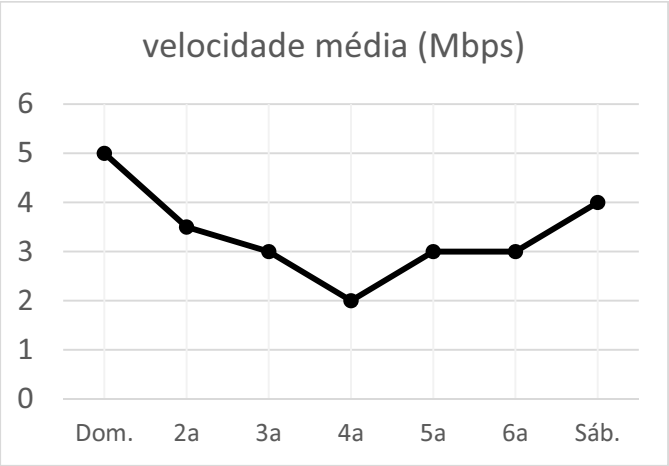
Questão 25

Serviços de escopo rígido e pouco acoplados que controlam todo o acesso a dados, em que os aplicativos são compostos por pequenos processos implantáveis de forma independente comunicando-se por APIs e protocolos independentes de idioma, são características da

A arquitetura de microsserviços (MSA).
B arquitetura de serviço *Model-View-Controller* (MVC).
C plataforma como serviço (PaaS).
D infraestrutura como serviço (IaaS).
E arquitetura de serviços monolítica com suporte a ACID.

Espaço livre

Questão 26



Na figura precedente, são mostrados os resultados de um levantamento feito acerca da velocidade média, em Mbps, da conexão da Internet em um órgão público, para determinada semana. Considerando-se o conjunto de dados formado pelos valores correspondentes aos sete dias da semana, destacados na figura, infere-se que a moda da velocidade média, em Mbps, da conexão da Internet, na referida semana, foi igual a

Ⓐ 1.
Ⓑ 2.
Ⓒ 5.
Ⓓ 3.
Ⓔ 4.

Questão 27

Considere que, em um estudo para avaliar a satisfação dos serviços de comunicação de dados oferecidos por uma operadora, no qual foram utilizadas duas variáveis, X e Y, observou-se que $X = 6Y + 24$ e que o valor da variância de Y foi igual a 1. Nesse caso, o valor da variância de X é

Ⓐ 30.
Ⓑ 60.
Ⓒ 6.
Ⓓ 24.
Ⓔ 36.

Questão 28

Considere que um levantamento sobre o número diário de vezes (*N*) que um usuário observa códigos de erros em determinada página de Internet produziu a tabela de frequências a seguir.

N	frequência (%)
0	20
1	60
2	10
4	10
total	100

Nesse caso, a diferença entre a média e a mediana da variável *N* é igual a

Ⓐ 0.
Ⓑ 0,2.
Ⓒ 1.
Ⓓ 0,25.
Ⓔ 0,75.

Questão 29

O Decreto n.º 4.829/2003 estabelece que o Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGIbr) seja integrado por representantes de diversos órgãos e entidades, entre eles,

Ⓐ Ministério da Ciência e Tecnologia, Ministério da Economia e Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico.
Ⓑ Ministério da Cidadania, Advocacia-Geral da União e Agência Nacional de Telecomunicações.
Ⓒ Ministério da Fazenda, Agência Nacional de Telecomunicações e Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico.
Ⓓ Ministério da Ciência e Tecnologia, Agência Nacional de Telecomunicações e Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico.
Ⓔ Ministério da Ciência e Tecnologia, Advocacia-Geral da União e Agência Nacional de Telecomunicações.

Questão 30

A entidade pertencente à ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) responsável pela política global relativa à operação e ao gerenciamento de endereços IP é

Ⓐ o Comitê Consultivo para Membresia Geral (ALAC).
Ⓑ a Organização de Apoio a Nomes com Códigos de Países (ccNSO).
Ⓒ a Organização de Apoio a Nomes Genéricos (GNSO).
Ⓓ o Comitê Consultivo para Segurança e Estabilidade (SSAC).
Ⓔ a Organização de Apoio a Endereços (ASO).

Questão 31

No que diz respeito à atuação da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios no desenvolvimento da Internet no país, de acordo com o Marco Civil da Internet, o CGIbr participa da diretriz de

Ⓐ promoção da racionalização da gestão, expansão e uso da Internet.
Ⓑ adoção preferencial de tecnologias, padrões e formatos abertos e livres.
Ⓒ otimização da infraestrutura das redes e estímulo à implantação de centros de armazenamento, gerenciamento e disseminação de dados no país.
Ⓓ desenvolvimento de ações e programas de capacitação para uso da Internet.
Ⓔ promoção da racionalização e da interoperabilidade tecnológica dos serviços de governo eletrônico.

Questão 32

O departamento do CGIbr responsável pela distribuição de endereços IPv6 no país é o

Ⓐ IX.br.
Ⓑ Registro.br.
Ⓒ CEPTRO.br.
Ⓓ CERT.br.
Ⓔ Cetic.br.

Questão 33

De acordo com o Decreto n.º 4.829/2003, os membros do CGIbr são indicados por diversos segmentos da sociedade civil e de órgãos governamentais. O segmento ou órgão que tem o direito de indicar três titulares é

A a comunidade científica e tecnológica.
B a Casa Civil da Presidência da República.
C o setor empresarial.
D o Fórum Nacional de Secretários Estaduais para Assuntos de Ciência e Tecnologia.
E o terceiro setor.

Questão 34

O Sistema Brasileiro de Televisão Digital (SBTVD) tem, entre outros objetivos, o de

A promover o uso do idioma inglês em todo o território nacional.
B viabilizar a transição do sistema de TV digital para o analógico.
C manter inalterado o uso atual do espectro de radiofrequências.
D realizar a troca do parque instalado de receptores no Brasil.
E propiciar a criação de rede universal de ensino a distância.

Questão 35

Em relação aos sistemas de transmissão do serviço de radiodifusão de sons e imagens e do serviço de retransmissão de televisão, é correto afirmar que

A novas outorgas para exploração de serviços em tecnologia analógica são possíveis, desde que economicamente viáveis.
B o Sistema Brasileiro de Televisão Digital Terrestre (SBTVD-T) possibilitará a transmissão digital em alta definição (HDTV).
C o SBTVD-T inviabilizou a transmissão digital simultânea para as recepções fixa e móvel.
D as concessionárias do serviço de radiodifusão de imagens podem escolher por permanecer no sistema analógico.
E o acesso ao SBTVD-T será realizado mediante assinatura, por valores módicos, para permitir o acesso do público em geral.

Questão 36

No que se refere ao Programa de Apoio à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação em Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (ProTIC), é correto afirmar que

A suas despesas correrão à conta exclusiva de dotações orçamentárias do Fundo para o Desenvolvimento Tecnológico das Telecomunicações (FUNTTEL).
B a implementação de projetos a serem apoiados pelo ProTIC é de responsabilidade do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico.
C para a execução dos trabalhos do comitê gestor do ProTIC, podem ser realizados convênios com empresas privadas, desde que sejam lucrativas.
D recursos adicionais poderão ser recebidos de instituições estrangeiras.
E sua área de atuação restringe-se ao Sistema Brasileiro de Televisão Digital Terrestre (SBTVD-T).

Questão 37

Identificar, avaliar e reduzir continuamente os riscos relacionados à tecnologia da informação nos níveis de tolerância estabelecidos pelo gerenciamento executivo da empresa, de modo e garantir à organização a compreensão e o tratamento eficaz dos riscos, diz respeito a um

A objetivo do processo gerenciar riscos do COBIT, do domínio alinhar, planejar e organizar (APO); não há prática específica para tratar dessas ações no ITIL.
B objetivo que não é tratado nem pelo ITIL nem pelo COBIT, haja vista não haver, nesses guias, processos ou práticas específicas relativos a essas ações.
C objetivo do processo gerenciamento de riscos do COBIT e da prática de gerenciamento de risco do ITIL.
D objetivo da prática gerenciamento da segurança da informação do ITIL; não há processo específico para tratar dessas ações no COBIT.
E objetivo da prática gerenciamento de acesso do ITIL e do processo gerenciar continuidade do COBIT.

Questão 38

Considere os requisitos a seguir.

I Garantir que exista capacidade suficiente para atender a todas as necessidades de negócio acordadas.
II Assegurar que as atuais e futuras metas de disponibilidade em todas as áreas estão sendo medidas e alcançadas.

Acerca do atendimento desses requisitos pelo COBIT 2019 e pelo ITIL 4, assinale a opção correta.

A Os requisitos I e II não podem ser atendidos pelo COBIT e pelo ITIL, os quais são guias que lidam com aspectos voltados para governança e que extrapolam esses requisitos.
B Os requisitos I e II são atendidos por práticas do ITIL e, no COBIT, por um processo do domínio construir, adquirir e implementar.
C Os requisitos I e II são atendidos por práticas no ITIL; entretanto, eles não são abordados pelo COBIT.
D Os requisitos I e II são atendidos plenamente pelo COBIT no domínio alinhar, planejar e organizar; contudo, somente o requisito I é atendido por prática no ITIL.
E O requisito II, somente, é atendido pelo COBIT no domínio alinhar, planejar e organizar; o requisito I, somente, é atendido por uma prática do ITIL.

Questão 39

Garantir a uma organização a combinação certa de programas, projetos, produtos e serviços, para executar sua estratégia dentro de suas restrições de orçamento e de recurso, é uma necessidade que, para ser atendida, se deve implementar

A a prática de gerenciamento catálogo de serviço do ITIL.
B o processo orçamento e custos gerenciado do COBIT.
C o processo otimização dos recursos gerenciado do COBIT.
D a prática de gerenciamento de portfólio do ITIL.
E o processo realização dos benefícios gerenciado do COBIT.

Questão 40

Fatores que, individual e coletivamente, contribuem para o bom funcionamento do sistema de governança da empresa sobre I&T, tais como informação, princípios, processos e práticas, são definidos como

A dimensões, no ITIL.
B componentes do sistema de governança, no COBIT.
C princípios orientadores, no ITIL.
D níveis de maturidade, no COBIT.
E práticas do ITIL.

Questão 41

Tipicamente, a gestão de projetos é adotada quando se deseja empreender tarefas

A repetitivas, sob prazo indeterminado e de forma rotineira.
B específicas, sob prazo indeterminado e de forma não rotineira.
C específicas, sob prazo determinado e de forma não rotineira.
D repetitivas, sob prazo determinado e de forma rotineira.
E recorrentes, sob prazo indeterminado e de forma rotineira.

Questão 42

Em uma organização pública voltada à prestação de serviços públicos jurídicos, é considerado um processo de apoio a

A seleção de analistas judiciários.
B disponibilização de serviço de informações jurídicas aos cidadãos.
C oferta de peticionamento virtual para cidadãos.
D concessão de acesso a decisões judiciais para cidadãos.
E disponibilização de protocolo para interposição de recursos contra decisões.

Questão 43

O planejamento estratégico em uma organização pública é orientado a

A ações de curto prazo e mobiliza o nível operacional da organização.
B ações de médio prazo e mobiliza o nível tático da organização.
C ações de longo prazo e mobiliza o nível operacional da organização.
D ações de médio prazo e mobiliza o nível operacional da organização.
E ações de longo prazo e mobiliza o nível institucional da organização.

Text 9A3-I

If you were to judge 2018's most important legal technology by looking at conference agendas and media coverage, you'd probably say it was the continuing development of artificial intelligence. But if you judge the most important technology by its direct impact on the practice of law, then it would have to be analytics. As I suggested in a recent column, we could be nearing the point where it would be malpractice for a lawyer *not* to use analytics.

Internet: <lawsitesblog.com> (adapted).

Questão 44

According to the author of text 9A3-I, 2018's most impactful legal technology was

A higher salaries for judges.
B digital calendars.
C malpractice for lawyers.
D artificial intelligence.
E analytics.

Questão 45

In the first sentence of text 9A3-I, the word "it" refers to

A "media coverage".
B "judge".
C "artificial intelligence".
D "2018's most important legal technology".
E "conference agendas".

Questão 46

In the first sentence of text 9A3-I, the word "judge" is synonymous with

A justice.
B court.
C consider.
D examiner.
E try.

Questão 47

The author of text 9A3-I mentions conference agendas and media coverage in order to

A demonstrate that their focus did not reflect the most impactful trend in the field of legal technology in 2018.
B show that they focused suficient attention on analytics in the field of legal technology in 2018.
C suggest that conferences related to legal technology should not be venues for discussions about analytics.
D demonstrate that these events and institutions establish priorities for the field of legal technology.
E advertise future events of interst in the field of legal technology.

Questão 48

O entendimento de que o ato administrativo é considerado válido até que se prove em contrário corresponde ao atributo da

A tipicidade.
B exigibilidade.
C imperatividade.
D presunção de legitimidade.
E autoexecutoriedade.

Questão 49

Considerando o disposto na Lei n.º 8.666/1993 (Lei de Licitações e Contratos), julgue os seguintes itens.

I Embora tenha sido editada pela União, a Lei de Licitações e Contratos é considerada lei nacional, aplicando-se a todos os Poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios.
II Quando a administração pública efetua compra de um produto não comum cujo valor é superior a um milhão, quatrocentos e trinta mil reais, deve-se utilizar a modalidade de licitação concorrência.
III No caso de aquisição de material que só possa ser fornecido por empresa exclusiva, a administração pública deverá realizar contratação direta mediante dispensa de licitação.

Assinale a opção correta.

A Apenas o item I está certo.
B Apenas o item II está certo.
C Apenas os itens I e II estão certos.
D Apenas os itens II e III estão certos.
E Todos os itens estão certos.

Questão 50

Suponha que Ana, servidora do Tribunal de Justiça, agindo no exercício de suas funções administrativas, tenha causado dano a João.

Nessa situação hipotética, caso João pretenda ajuizar ação judicial requerendo indenização em face do Estado, a responsabilidade civil

- **A** será subjetiva, por meio de ação de regresso.
- **B** não será possível, porque o Estado não responde pelos atos de seus agentes, devendo João ajuizar ação diretamente contra Ana.
- **C** será objetiva, independentemente de dolo ou culpa.
- **D** será subsidiária, se comprovado dolo ou culpa.
- **E** não será possível, porque o Brasil adota a teoria da irresponsabilidade estatal.

Questão 51

O Sistema de Registro de Preços poderá ser adotado nos casos em que

- **A** a aquisição de bens vier a atender mais de um programa de governo, podendo ser acrescida a quantidade prevista na ata de registro de preços.
- **B** houver necessidade de aquisição de bens com uma única entrega.
- **C** houver quantitativo exato do produto demandado pela administração.
- **D** a aquisição de bens vier a atender exclusivamente um órgão público.
- **E** houver necessidade de contratações frequentes, em razão das características do serviço.

Questão 52

É considerado direito social previsto na Constituição Federal de 1988

- **A** o décimo terceiro salário com base no salário básico.
- **B** a assistência aos desamparados, na forma da Constituição.
- **C** o salário-família pago em razão do dependente do trabalhador, independentemente da renda auferida.
- **D** o salário mínimo, sendo permitida sua vinculação para qualquer fim.
- **E** o seguro-desemprego, em caso de desemprego voluntário ou involuntário.

Questão 53

Conforme a Constituição Federal de 1988, as pessoas

- **A** estão autorizadas a fazer tudo desde que a lei não proíba.
- **B** só estão autorizadas a fazer aquilo que está previsto em lei.
- **C** só podem fazer algo quando ato normativo legal ou infralegal expressamente permitir.
- **D** estão, em princípio, proibidas a fazer tudo, podendo um decreto regulamentar presidencial permitir a atuação individual.
- **E** não podem ser obrigadas a fazer ou deixar de fazer algo senão em virtude de ato normativo legal ou infralegal.

Questão 54

Ao Conselho Nacional de Justiça compete apreciar, de ofício ou mediante provocação,

- **A** a legalidade e o mérito dos atos administrativos praticados por servidores ou membros do Poder Judiciário.
- **B** o mérito dos atos administrativos praticados por membros do Poder Judiciário.
- **C** o mérito dos atos administrativos praticados por servidores ou membros do Poder Judiciário.
- **D** a legalidade dos atos administrativos praticados por servidores do Poder Judiciário.
- **E** a legalidade dos atos administrativos praticados por membros do Poder Judiciário.

Questão 55

Maria, que possui emprego público privativo de profissionais de saúde em empresa pública estadual, foi aprovada em outro concurso público para cargo público federal privativo de profissionais de saúde.

Nessa situação hipotética, Maria

- **A** não poderá acumular as funções, porque uma é estadual e a outra é federal.
- **B** não poderá acumular as funções, porque apenas um dos vínculos é oriundo do regime estatutário.
- **C** não poderá acumular as funções, porque não há previsão constitucional expressa que permita cumulações de funções públicas remuneradas.
- **D** poderá assumir o cargo e acumular as duas funções públicas, não se aplicando a esse caso o teto remuneratório da administração pública.
- **E** poderá assumir o cargo e acumular as duas funções públicas, se os horários forem compatíveis e as profissões forem regulamentadas.

Questão 56

De acordo com as resoluções do CNJ,

- **A** os planos estratégicos dos órgãos do Poder Judiciário devem ser alinhados à Estratégia Judiciário e ter abrangência máxima de seis anos.
- **B** no caso de emissão de certidão judicial, a ausência de alguns dos dados impede a expedição da certidão negativa, ainda que não haja dúvida quanto à identificação física da pessoa.
- **C** o modelo de requisitos para sistemas informatizados de gestão de processos e documentos do Poder Judiciário brasileiro, no que concerne à segurança, é requisito imprescindível para garantir a origem e a integridade dos documentos com assinatura digital.
- **D** a gestão da segurança da informação somente pode ser objeto de contratação caso a empresa contratada que provê a solução de TIC não seja a mesma que avalia ou fiscaliza o objeto da contratação.
- **E** a administração do sistema Processo Judicial Eletrônico cabe exclusivamente ao CNJ, garantida a participação de representantes dos tribunais superiores, cujas atribuições serão definidas por ato do presidente do CNJ.

Questão 57

A Resolução n.º 211/2015 do CNJ trata sobre a estratégia nacional de tecnologia da informação e comunicação (TIC) do Poder Judiciário. De acordo com essa resolução,

A cabe exclusivamente à área de TIC estabelecer estratégias, indicadores e metas institucionais, bem como pela orientação das iniciativas e dos investimentos tecnológicos no âmbito institucional.
B é vedada a participação de magistrados no comitê de governança de TIC.
C o comitê de governança de TIC é responsável pela elaboração de planos táticos e a área de TIC os planos operacionais e pelo estabelecimento de indicadores operacionais do órgão.
D cabe ao CNJ classificar os sistemas de informação de cada órgão, identificando os que são estratégicos por meio de inspeção ou a pedido do órgão.
E cada órgão deverá elaborar o plano estratégico de TIC e o plano diretor de TIC, em harmonia com as diretrizes estratégicas institucionais e nacionais.

Questão 58

A Resolução n.º 192/2014 do CNJ descreve a Política Nacional de Formação e Aperfeiçoamento dos Servidores do Poder Judiciário. Segundo essa resolução,

A as horas da ação de formação e aperfeiçoamento que excederem a jornada diária deverão ser compensadas como horas extraordinárias e pagas em pecúnia ou inseridas em bancos de horas.
B as ações de formação e aperfeiçoamento deverão ser oferecidas, preferencialmente, fora da jornada de trabalho do servidor, de modo a não atrapalhar o andamento do setor ou área no qual ele esteja lotado.
C ainda que a ação de formação e aperfeiçoamento tenha carga horária inferior à jornada diária, o servidor não necessita cumprir as horas faltantes.
D a frequência em eventos presenciais de capacitação oferecidos pelo órgão será computada como hora trabalhada, exceto as horas de estudo realizadas pelo servidor fora das dependências do Poder Judiciário, na metodologia à distância.
E os servidores inscritos em ações de educação a distância oferecidas pelo órgão podem dedicar até duas horas diárias de trabalho para participação nas atividades, desde que seja de interesse da administração.

Questão 59

De acordo com a Instrução Normativa n.º 01/2019 do Ministério da Economia, na fase de planejamento da contratação, é obrigatório

A prever em edital a remuneração média dos funcionários da contratada.
B prever reembolso de despesas com transporte e hospedagem, desde que afetos ao objeto da contratação e justificados pela contratada.
C prever em edital exigência que os fornecedores apresentem, em seus quadros, funcionários certificados para o fornecimento da solução, antes da contratação.
D elaborar o termo de referência, inclusive nos casos de inexigibilidade ou dispensa de licitação.
E adotar a métrica homem-hora nos casos de contratação de serviços de desenvolvimento de *software*.

Questão 60

De acordo com a Instrução Normativa n.º 01/2019 do Ministério da Economia, o estudo técnico preliminar da contratação é o documento que descreve as análises realizadas em relação às condições da contratação, em termos de necessidades, alternativas e escolhas que demonstrem a viabilidade técnica e econômica da contratação. Esse documento

A será aprovado e assinado pelos integrantes técnico e requisitante da equipe de planejamento da contratação e pela autoridade máxima da área de TIC ou, caso esta componha a equipe, pela autoridade superior à ela.
B será especificado com base em requisitos necessários e suficientes e conterá o quantitativo de bens e serviços, ressalvado à forma de cálculo para a sua composição que deve ser inserida no termo de referência ou projeto básico.
C considera estritamente os aspectos econômicos da solução, com descrição detalhada, motivada e justificada.
D exclui aspectos qualitativos em termos de benefícios, sob pena de tornar inválida a imparcialidade exigida no estudo da contratação, ainda que haja necessidades de adequação do ambiente do órgão para viabilizar a execução contratual.
E compreende a análise comparativa de soluções e de custos para as soluções técnicas, ainda que não sejam funcionalmente viáveis, desde que haja a possibilidade de contratação como serviço e o *Total Cost Ownership* seja vantajoso para o órgão.

Espaço livre