-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Em relação à gerência de projetos, julgue os itens que se seguem.

56 No contexto de riscos do gerenciamento de projetos, reserva de gerenciamento é uma categoria de orçamento usada para eventos desconhecidos, como trabalho não planejado dentro do escopo.

57 Conforme o PMBOK 7.ª edição, propriedade compartilhada é um dos fatores associados a uma equipe de projeto de alto desempenho.

58 Em gerenciamento de projetos, produto é um resultado que pode incluir diversos artefatos e, conceitualmente, concentra-se nos benefícios e no valor que o projeto deve entregar.

59 Segundo o PMBOK 7.ª edição, a revisão dos processos caracteriza-se essencialmente pelo rastreamento de erros e é realizada concomitantemente ao desenvolvimento das tarefas de entrega do projeto.

Julgue os itens a seguir, a respeito de segurança da informação, políticas de segurança, classificação de informações e análise de vulnerabilidades.

60 Considerando que uma organização adota o desenvolvimento de *software* seguro, o uso de ferramentas de varredura de vulnerabilidades será direcionado especificamente às bibliotecas de *software* de terceiros utilizadas pela organização.

61 Ao implementar mecanismos para limitar o acesso a recursos informacionais para, apenas, indivíduos ou sistemas autorizados, o controle de acesso contribui diretamente para a confidencialidade na segurança da informação.

62 Conforme prescreve a NBR ISO/IEC 27002:2022, no contexto organizacional, os analistas de negócios e os analistas de bancos de dados são os responsáveis pela classificação das informações.

63 De acordo com a NBR ISO/IEC 27002:2022, é relevante que a política de segurança da informação organizacional contenha declarações explícitas de veto a quaisquer isenções e exceções.

Julgue os itens a seguir, referentes à continuidade de negócios, às normas NBR ISO/IEC 27001 e NBR ISO/IEC 27002, e à auditoria e conformidade.

64 Segundo a NBR ISO/IEC 27001:2022, é preponderante que pessoas que trabalham sob o controle da organização estejam cientes da política da segurança da informação e das implicações da não conformidade com os requisitos do sistema de gestão da segurança da informação.

65 Sobre a continuidade de negócios, a NBR ISO/IEC 7002:2022 orienta que o processo de análise de impacto nos negócios utilize tipos e critérios de impacto para avaliar os efeitos decorrentes, ao longo do tempo, da disrupção das atividades empresariais que fornecem produtos e serviços.

66 Conforme a NBR ISO/IEC 27001:2022, riscos e oportunidades são imponderáveis. Desse modo, ao compor o sistema de gestão da segurança da informação, verifica-se que ações de planejamento para abordar riscos e oportunidades são especulativas, e que as situações reais demandarão rápida tomada de decisão por parte dos executores da linha de frente da segurança da informação.

67 Considerando um eventual cenário de disrupção nos negócios, a NBR ISO/IEC 27002:2022 propõe que planos de continuidade sejam desenvolvidos, implementados, testados, analisados criticamente e avaliados para manter ou restaurar a segurança das informações de processos críticos de negócios.

68 De acordo com a NBR ISO/IEC 27002:2022, no contexto de segurança da informação para uso de serviços em nuvem, é relevante que a totalidade dos controles de segurança da informação sejam gerenciados pela organização como cliente de serviço em nuvem, podendo outros controles operacionais serem delegados ao provedor de serviços em nuvem.

69 Conforme a NBR ISO/IEC 27001:2022, é uma diretriz para a organização, relacionada a direitos de propriedade intelectual, disponibilizar procedimentos para descartar ou transferir *software* para terceiros.

70 De acordo com a NBR ISO/IEC 27002:2022, com o propósito de minimizar o impacto de atividades de auditoria em processos de negócio, é uma diretriz para a organização executar testes de auditoria que podem afetar a disponibilidade do sistema fora do horário comercial.

Com base na Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), julgue os itens que se seguem.

71 Aos titulares dos dados é garantido o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais, a qualquer momento, das bases de dados de empresas ou organizações, desde que não haja obrigação legal para a sua manutenção.

72 O consentimento do titular dos dados pessoais pode ser obtido de forma implícita e inferido a partir de ações indiretas do titular, como a navegação em um *site* ou o uso de um serviço.

Julgue os itens a seguir, a respeito de gestão de relacionamento.

73 A comunicação interna eficaz em uma organização pode aumentar o engajamento dos funcionários, melhorar a transparência e promover um ambiente de trabalho colaborativo, reduzindo os conflitos e aumentando a produtividade.

74 No processo de elaboração de um plano de negócio, as decisões estratégicas podem ser embasadas apenas na intuição dos gestores e nas tendências observadas de forma empírica, o que dispensaria a etapa de análise de mercado.

A respeito de governança e gestão de TI, julgue os próximos itens.

75 A governança de dados é um processo exclusivo do departamento de TI e não requer a participação de outras áreas da organização, pois seu objetivo principal é garantir a eficiência técnica dos sistemas de informação.

76 No *framework* COBIT 2019, o conceito de cascata de metas (*goals cascade*) é utilizado para traduzir as necessidades das partes interessadas em metas corporativas, que são, então, desdobradas em metas de TI e, por fim, em metas de processos.

77 No *framework* de controles CIS, versão 8, é recomendado que todas as organizações, independentemente do seu porte e setor, implementem exatamente os mesmos controles de segurança, sem necessidade de adaptação às especificidades do ambiente de TI de cada organização.

78 A análise SWOT pode ser usada, no plano diretor de TI, para identificar pontos fortes, fraquezas, oportunidades e ameaças da TI, e permite que se alinhe a estratégia de TI às necessidades e aos objetivos organizacionais.

79 A governança digital visa integrar as tecnologias digitais aos processos de governança pública, com o objetivo de aumentar a transparência, eficiência e participação cidadã na administração pública.

80 Uma política de segurança da informação pode ser considerada eficaz mesmo se não for revisada regularmente, desde que tenha sido bem elaborada inicialmente.

81 Na governança de dados, a definição de responsabilidades e papéis para o gerenciamento de dados não é essencial, desde que existam ferramentas tecnológicas eficientes para realizar a gestão dos dados de forma automatizada.

82 No ITIL v4, o gerente de problemas é responsável por gerenciar o ciclo de vida de todos os problemas que impactam o serviço, com o objetivo de prevenir a ocorrência de incidentes e minimizar o impacto dos incidentes inevitáveis.

83 No ITIL v4, a responsabilidade por manter um sistema de gerenciamento de configuração (*configuration management system*) é exclusiva do gerente de mudanças.

84 No planejamento estratégico de TI, é dispensável alinhar a estratégia de TI com a estratégia de negócios da organização, uma vez que a TI deve operar de forma independente e autônoma.

85 A avaliação das capacidades atuais de TI e a identificação de lacunas em relação aos objetivos estratégicos é uma prática fundamental no planejamento estratégico de TI, permitindo que a organização desenvolva um plano de ação para atingir suas metas.

Em relação à engenharia de requisitos, julgue os itens a seguir.

86 Em regra, a verificação de completude envolve a criação de um conjunto de testes que comprovem que o sistema atende a todos os requisitos especificados.

87 Na validação de requisitos por prototipação, um modelo executável é apresentado aos usuários para verificar se ele atende às suas necessidades.

88 Nos métodos ágeis, os requisitos são definidos de forma incremental, e a elicitação é efetuada continuamente ao longo do projeto pelos membros da equipe.

89 A flexibilidade do desenvolvimento ágil permite a evolução dos requisitos ao longo do projeto, porém, requer um processo formal de gerenciamento de mudanças para garantir que o produto entregue valor.

Com relação às metodologias ágeis e suas aplicações no desenvolvimento de *software*, julgue os itens subsequentes.

90 No Scrum, os itens do *product backlog* possuem atributos como descrição, ordem, estimativa, valor e, frequentemente, descrições de testes para garantir sua completude.

91 Devido à demanda por proteção, segurança e confiança, os métodos ágeis precisam de adaptações significativas para serem aplicados rotineiramente na engenharia de sistemas críticos.

92 No Scrum, o *scrum master* é responsável por informar o *product owner* sobre o que deve ser adicionado ao *product backlog* e sobre quais itens precisam de priorização.

93 Em *extreme programming*, os requisitos são uma lista de funções, requeridas pelo sistema, implementados em pequenos *releases* pela equipe de desenvolvimento.

A respeito de métricas e estimativas de *software* e análise por pontos de função, julgue os itens que se seguem.

94 De acordo com o estabelecido pelo IFPUG (International Function Point Users Group), a fronteira da aplicação é a interface conceitual que delimita o *software* do mundo externo, baseada exclusivamente na visão de negócio.

95 O uso de pontos de função de conversão deve ser adotado nas contagens quando houver um esforço significativo associado à migração de dados com tratamento de funções complexas de migração.

96 Conforme as orientações de contagem de pontos de função adotadas pelo roteiro de métrica do SISP v.2.3, o uso da fórmula `PF_CONSULTA_PRÉVIA = PF_ALTERADO` permite dimensionar uma consulta prévia sem atualização, com base no tamanho da funcionalidade.

Julgue os itens subsecutivos, relativos à arquitetura orientada a serviços (SOA), à arquitetura distribuída, à especificação de *web services* e a dispositivos móveis.

97 Os aplicativos *web* progressivos (PWA) são executados em navegadores de dispositivos móveis e podem ser desenvolvidos utilizando-se JavaScript, CSS e HTML5.

98 Na SOA, a baixa abstração reduz as dependências entre serviços, permitindo alterações independentes, isto é, sem impactos significativos em clientes ou outros serviços.

99 A camada de apresentação em aplicativos de dispositivos móveis gerencia fluxos de trabalho, troca de dados e operações, incluindo segurança, *cache*, *log* e tratamento de exceções.

100 Os serviços na SOA devem ser *stateless*, processando cada solicitação de forma independente, sem depender de informações de sessões ou transações anteriores.

101 Em sistemas distribuídos par a par, cada ponto central integra apresentação e processamento de dados, armazenando camadas completas e, possivelmente, todo o estado do sistema.

102 APIs RESTful utilizam formatos leves, como JSON ou XML, enquanto APIs SOAP utilizam exclusivamente XML para a troca de dados.

Julgue os itens a seguir, a respeito de gestão de processos de negócio.

103 Na gestão de processos, o dono do processo coordena e gerencia o desempenho do processo no dia a dia e lidera iniciativas de melhoria de outros processos.

104 A cadeia de valor em gestão de processos apresenta os valores públicos gerados pela organização para seus clientes e expõe o modelo de negócio da entidade ou de uma unidade organizacional por meio de processos.

105 Conforme o BPMN 2.0, na coreografia é formalizada a maneira pela qual participantes de negócios coordenam suas interações.

106 O processo *to-be* representa a maneira pela qual as etapas de negócios são desenvolvidas, enquanto o processo *as-is* representa o estado futuro aprimorado dessas etapas.

Julgue os seguintes itens, relativos à gestão estratégica.

107 Indicadores de rastreabilidade devem relacionar, em nível operacional, tático ou estratégico, os pontos mais importantes e críticos dos processos, devendo basear-se nas necessidades dos tomadores de decisão.

108 Planejamento estratégico é um conjunto de ações e definições de processos de desenvolvimento de código estratégico para gestão.

109 Indicadores de desempenho são ferramentas utilizadas para descrever a situação de empresas em seus diversos aspectos, de forma a analisar e acompanhar o que está ocorrendo internamente.

110 O *balanced scorecard* é uma técnica que parte da análise de quatro pilares principais, formados pelas perspectivas: financeira, dos clientes, dos processos, e de aprendizado e crescimento organizacional.

111 Na matriz SWOT, busca-se analisar as forças e oportunidades, bem como as fraquezas e ameaças de um negócio.

112 A análise de cenários permite estabelecer estratégias para contextos futuros, buscando-se identificar fatores que impulsionem o negócio e obter avanços em cenários competitivos.

A respeito de banco de dados, julgue os próximos itens.

113 Esquema de banco de dados é um conjunto de tabelas, registros e campos que representam uma entidade do mundo real.

114 Uma *view* materializada realiza consulta em tabelas do banco de dados no momento em que o usuário faz uma consulta à *view*.

115 Restrições de integridade são utilizadas para garantir que uma informação seja do tipo de dado definido no banco de dados.

116 As *tuplas* em uma relação são identificadas por meio da chave primária.

117 O processo de normalização de dados tem como objetivo eliminar aqueles que são redundantes e garantir que as dependências entre eles façam sentido, armazenando apenas os logicamente relacionados em uma tabela.

118 Em um banco de dados relacional, cada linha na tabela é um registro com um identificador, cada coluna da tabela representa um atributo dos dados e cada registro, geralmente, tem um valor para cada atributo.

Acerca de contratações de TI, julgue os itens subsequentes.

119 Conforme a Instrução Normativa n.º 1/2019 do Ministério da Economia, incentiva-se adotar a métrica homem-hora e contratar por postos de trabalho alocados quando da execução de trabalhos de desenvolvimento de sistemas.

120 O estudo técnico preliminar da contratação descreve análises realizadas em relação às condições da contratação em termos de necessidades, requisitos e demais características, bem como demonstra sua viabilidade técnica e econômica.

Espaço livre