-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Questão 21

Na engenharia de *software*, pode-se dividir uma metodologia genérica em cinco macroatividades; entre elas, a que tem como objetivo criar um esboço do projeto a ser desenvolvido é

A o planejamento.
B a modelagem.
C o emprego.
D a comunicação.
E a construção.

Questão 22

Na linguagem UML, o diagrama de sequência do sistema tem como objetivo

A ilustrar os conceitos significativos em um domínio de problema.
B ilustrar como os objetos interagem por meio de mensagens para cumprir tarefas.
C descrever o sistema em termos de entradas e saídas efetivas e sua implementação geral.
D descrever as classes e as interfaces do sistema.
E ilustrar os eventos gerados pelos atores que são reconhecidos pelo sistema.

Questão 23

Na metodologia Scrum, o rito que tem como finalidade refletir sobre o andamento das atividades na *sprint* é conhecido como

A *review*.
B *daily*.
C *backlog*.
D *retrospectiv*.
E *planning*.

Questão 24

A coleção GoF (*Gang of Four*) é formada por padrões orientados a objetos, separados em categorias. A categoria padrões estruturais é responsável por

A estabelecer um *design* de objetos reutilizáveis.
B fornecer maneiras eficientes para criar objetos.
C descrever como os objetos são colocados juntos.
D descrever como os objetos interagem.
E distribuir responsabilidades entre os objetos.

Questão 25

Na arquitetura MVC (*Model-View-Controller*), as funcionalidades de cada segmento são mais bem descritas como

A o modelo encapsula as funcionalidades; o *view* gerencia as requisições dos usuários; o controlador prepara dados do modelo.
B o modelo encapsula objetos de conteúdo; a visão solicita atualizações do modelo; o controlador seleciona o comportamento do modelo.
C o modelo incorpora todos os estados; o *view* gerencia as requisições dos usuários; o controlador encapsula objetos de conteúdo.
D o modelo encapsula objetos de conteúdo; o *view* seleciona o comportamento do modelo; o controlador solicita atualizações do modelo.
E o modelo seleciona a resposta da visão; a visão apresenta a visão selecionada pelo controlador; o controlador encapsula objetos de conteúdo.

Questão 26

Em um ambiente cliente/servidor, a arquitetura que permite a mesma aplicação assumir tanto o papel de cliente quanto o de servidor é conhecida como arquitetura C/S

A simples.
B de dois níveis.
C multinível.
D de três camadas.
E par-par.

Questão 27

A metodologia Scrum estabelece vários papéis a serem desempenhados pelo time; o responsável por controlar o progresso do desenvolvimento do projeto e ser o guardião dos ritos é o

A *product owner*.
B *scrum master*.
C patrocinador do projeto.
D *stakeholder*.
E gerente do time de desenvolvimento.

Questão 28

As regras SMART são utilizadas para identificar os objetivos dos interessados em determinado projeto; aquela que serve para conciliar os entendimentos dos *stakeholders* sobre os objetivos é a

A *time-based.*
B *specific*.
C *measurable*.
D *achievable*.
E *realistic*.

Questão 29

Na engenharia de requisitos, por estar mais aderente às características dessa técnica, a etnografia é recomendada

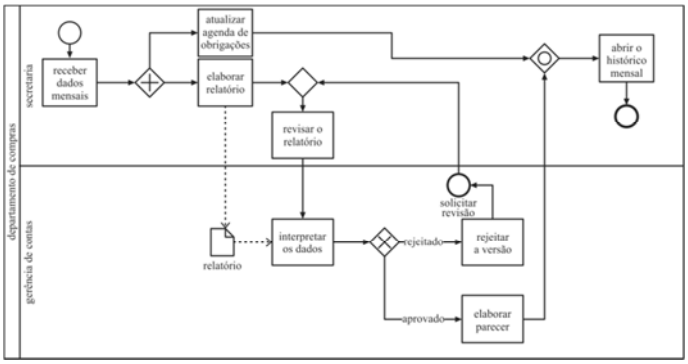
A na elicitação da forma como o fluxo dos processos deveria ser feito.
B na descoberta dos requisitos organizacionais.
C quando se deseja obter uma visão do funcionamento do sistema na forma prevista, independentemente das interferências de seu contexto.
D na descoberta de requisitos derivados do conhecimento das atividades de outras pessoas que realizam trabalhos adjacentes ao analisado.
E como uma alternativa aos casos de uso para a descoberta dos requisitos explícitos.

Questão 30

Para os propósitos da modelagem dos requisitos com base em cenários, um suporte apropriado é o uso de

A diagrama de casos de uso e histórias de usuários.
B diagrama de sequência e diagrama de atividades.
C diagramas que representem eventos ou estados.
D diagrama de classes e histórias de usuário.
E modelagem com cartões CRC e casos de uso.

Questão 31



Considerando a figura precedente, que representa a situação atual de um processo de negócio, realizada com a utilização do BPMN (*Business Process Model and Notation*), assinale a opção correta, a respeito das atividades desse processo.

- **A** A elaboração do parecer pela gerência de contas é realizada simultaneamente com a atividade de atualizar a agenda de obrigações.
- **B** Para abrir o histórico mensal, é preciso atualizar a agenda de obrigações e ter o resultado do parecer elaborado pela gerência de contas.
- **C** Para realizar a abertura do histórico mensal, basta que a atualização da agenda de obrigações tenha sido concluída ou que o parecer da gerência de contas tenha sido concluído.
- **D** As atividades de atualização da agenda de obrigações e de elaboração de parecer são mutuamente exclusivas.
- **E** A elaboração do parecer pela gerência de contas pode ser feita em paralelo com a atividade de rejeitar a versão.

Questão 32

Para apoiar a análise de negócios, o OMG (*Object Management Group*) publicou uma norma que está disponível para os analistas como DMN (*Decision Model and Notation*). Essa notação

- **A** oferece recursos inexistentes na BPMN, como a modelagem de decisões e de regras de negócio.
- **B** preenche uma lacuna na UML, que não oferece um diagrama para descrever os processos de negócio.
- **C** é voltada para a criação de um modelo de decisão mais detalhado e foi projetada para ser usada juntamente com a notação de processos de negócio BPMN padrão.
- **D** é voltada para definir as etapas de um processo de negócio.
- **E** tem sua especificação protegida por ser um padrão proprietário.

Questão 33

```
1  public class CriaNotas
2  {
3          public static void main( String[] args )
4          {
5          int[] notas;
6          notas = new int[10];
7          
8                  notas [contador] = 1 + contador;
9          }
10 }
```

Considerando a classe `CriaNotas`, escrita em Java, assinale a opção que contém as instruções para a linha 7, cujo conteúdo foi omitido, de forma que, no final do programa, o *array* `notas` armazene valores de 1 a 10, assumindo que inicialmente ele esteja vazio.

- **A** `int notas[contador] = {1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10}`
- **B** `do { int contador == 0); contador++ while (contador < notas.lenght)`
- **C** `do { if ( int contador < 10); contador++`
- **D** `for (int contador = 0; contador < notas.lenght; contador++ )`
- **E** `for (int contador = 1; contador < notas[10]; contador++ )`

Questão 34

Considere o trecho de código a seguir, de um programa escrito na linguagem Java.

```
1   public class Carro
2   {
3     private String modelo;
4     private int cilindradas;
5     public Carro(String modelo, int cilindradas}
6     {
7       this.modelo = modelo;
8       this.cilindradas = cilindradas;
9     }
...
15   }
```

Quanto a esse contexto, considere, ainda, as instruções a seguir, da classe `CarroEsportivo`.

```
1  public class CarroEsportivo extends Carro
2  {
3          private String marca;
4          public CarroEsportivo(String modelo,  int cilindradas, String marca)
5          {
6                  super(modelo, cilindradas);
7                  this.marca = marca;
8          }
9  }
```

Com relação aos trechos de código precedentes, é correto afirmar que

- **A** o parâmetro `this`, na linha 7 da classe `CarroEsportivo`, é uma palavra reservada usada para mostrar que está sendo feita referência ao atributo privado `marca` da classe `Carro`.
- **B** o comando `this`, na linha 7 da classe `CarroEsportivo`, é uma palavra reservada que faz referência ao atributo público `marca` da classe `Carro`.
- **C** a instrução `super`, na linha 6 da classe `CarroEsportivo`, é usada para importar o pacote atributos privados da classe `Carro`, a fim de se tornarem públicos para a classe `CarroEsportivo`.
- **D** a instrução `super`, na linha 6 da classe `CarroEsportivo`, permite à classe `CarroEsportivo` acessar os atributos privados da classe `Carro`.
- **E** a instrução `super`, na linha 6 da classe `CarroEsportivo`, pode permitir à classe `CarroEsportivo` acessar atributos públicos da classe `Carro`.

Questão 35

Assinale a opção que apresenta a variável `superglobal` do PHP que contém um *array* associativo com variáveis passadas para o *script* atual via método do ambiente.

- A `$_ENV`
- B `$_VARIABLE`
- C `$_REQUEST`
- D `$_SCRIPT`
- E `$_SESSION`

Questão 36

No *web service* SOAP, versão 1.2, o elemento responsável por impor as regras que gerenciam a troca de mensagens SOAP e acessar os serviços fornecidos pelos protocolos subjacentes por meio de uma ou mais ligações SOAP é conhecido como

- A módulo SOAP.
- B nó SOAP.
- C função SOAP.
- D aplicativo SOAP.
- E recurso SOAP.

Questão 37

A ferramenta de controle de versão Subversion (SVN)

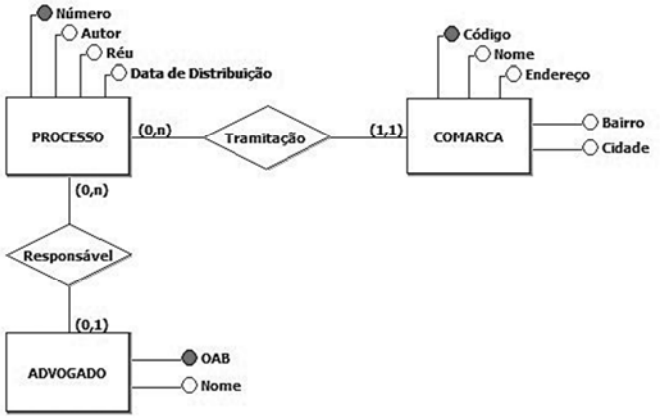
- A é considerada um sistema *peer-to-peer* e, embora seja uma ferramenta proprietária que requer aquisição de licença para uso, pode rodar (executar) usando o servidor Apache.
- B suporta *commits* atômicos, sem deixar inconsistências, mesmo diante de problemas que ocorrem na rede ou no servidor.
- C tem como principal desvantagem o fato de não permitir as operações *file-lock* ou *checkout* reservado.
- D fornece automaticamente uma camada extra de proteção a arquivos e pastas adicionais armazenados por ela, os quais, por isso, não podem ser corrompidos pelo usuário.
- E mantém um histórico detalhado de todos os arquivos removidos, com exceção daqueles que foram renomeados.

Questão 38

A respeito dos bancos de dados transacionais (OLTP) e analíticos (OLAP), assinale a opção correta.

- A Devido às limitações relacionadas à capacidade de consolidar e analisar dados, os bancos de dados relacionais são considerados uma tecnologia ultrapassada e inapropriada para aplicações OLAP.
- B Nos sistemas OLTP, para que as operações sejam executadas com precisão e eficiência, o repositório de dados do banco de dados transacional deve conter somente dados não normalizados.
- C Ao contrário das aplicações OLTP usuais, que trabalham com dados atuais, as aplicações OLAP operam com dados históricos.
- D Esquemas lógicos do banco de dados não podem ser mapeados por OLAP, já que esse tipo de ferramenta exige que o usuário tenha privilégio de leitura nos objetos de banco de dados.
- E No banco de dados OLAP, uma estrutura em estrela é constituída por uma única dimensão, a qual é representada por um conjunto de no mínimo duas tabelas.

Questão 39



A partir do modelo entidade-relacionamento (MER) anterior, utilizado na modelagem de dados relacional, assinale a opção correta.

- A No modelo em questão, há a presença de dois relacionamentos: `Tramitação` e `Responsável`.
- B A entidade `COMARCA` é um exemplo de entidade fraca.
- C `Número`, `Código` e `OAB` são atributos multivalorados.
- D Um `ADVOGADO` é responsável por no máximo um `PROCESSO`, pois contém a cardinalidade `(0,1)`.
- E Um `PROCESSO` pode tramitar em nenhuma ou em várias `COMARCAS`, já que apresenta cardinalidade `(0,n)`.

Questão 40

```
Processo (codprocesso, autor, reu,
datault imamovimentacao, assunto, codjuiz)
Juiz (codjuiz, nome)
```

Considerando as tabelas anteriores, de um banco de dados relacional, assinale a opção cuja consulta em SQL mostra os nomes dos juízes para os quais não há processos distribuídos (relacionados).

- A
```
SELECT J.nome
FROM Juiz AS J
WHERE J.nome NOT IN (SELECT P.codjuiz
FROM Processo AS P);
```
- B
```
SELECT J.nome
FROM Juiz AS J, Processo AS P
WHERE J.codjuiz inner join P.codjuiz;
```
- C
```
SELECT J.nome
FROM Juiz AS J
WHERE J.codjuiz NOT IN (SELECT P.codjuiz
FROM Processo AS P);
```
- D
```
SELECT J.nome
FROM Juiz AS J
WHERE J.codjuiz LIKE (SELECT P.codjuiz
FROM Processo AS P);
```
- E
```
SELECT J.nome
FROM Juiz AS J, Processo AS P
WHERE J.nome NOT EXISTS (P.codjuiz);
```

Questão 41

Assinale a opção que apresenta o nome do arquivo utilizado no sistema gerenciador de banco de dados Oracle para armazenar os nomes de serviço de rede, de modo que a aplicação (cliente) consiga se conectar ao servidor Oracle, e permitir também a adição de *strings* de conexão, manualmente, pelo cliente.

- A `oratab`
- B `spfile.ora`
- C `listener.ora`
- D `.bashprofile`
- E `tnsnames.ora`

Questão 42

Com relação à manutenção em interface, denominada na literatura de manutenção cosmética, e à definição de métricas para seu dimensionamento contempladas no roteiro de métricas de *software* do SISP, versão 2.0, assinale a opção correta.

- Ⓐ As demandas de manutenção em interface devem ser dimensionadas por meio da fórmula `PFINTERFACE = PFALTERADO x 0,30`.
- Ⓑ Uma simples alteração de título de um relatório não se enquadra na categoria de manutenção em interface.
- Ⓒ As demandas de atualização de aplicações *web* para executar em novas versões de um mesmo *browser* encontram-se na categoria de manutenção em interface.
- Ⓓ Caso exista, o documento de requisitos das funcionalidades da aplicação alteradas pelas demandas da manutenção em interface deve ser atualizado.
- Ⓔ A aferição do tamanho em pontos de função das funções transacionais impactadas será realizada com a aplicação de um fator de redução (30% da contagem de uma função transacional de mais alta complexidade) multiplicado pela quantidade das funções de dados.

Questão 43

Quanto aos níveis de capacidade de processo do COBIT 2019, o processo atinge sua finalidade de uma maneira mais organizada utilizando ativos organizacionais no

- Ⓐ nível 0.
- Ⓑ nível 1.
- Ⓒ nível 2.
- Ⓓ nível 3.
- Ⓔ nível 4.

Text 9A3-I

If you were to judge 2018's most important legal technology by looking at conference agendas and media coverage, you'd probably say it was the continuing development of artificial intelligence. But if you judge the most important technology by its direct impact on the practice of law, then it would have to be analytics. As I suggested in a recent column, we could be nearing the point where it would be malpractice for a lawyer *not* to use analytics.

Internet: <lawsitesblog.com> (adapted).

Questão 44

According to the author of text 9A3-I, 2018's most impactful legal technology was

- Ⓐ higher salaries for judges.
- Ⓑ digital calendars.
- Ⓒ artificial intelligence.
- Ⓓ malpractice for lawyers.
- Ⓔ analytics.

Questão 45

In the first sentence of text 9A3-I, the word "it" refers to

- Ⓐ "judge".
- Ⓑ "media coverage".
- Ⓒ "artificial intelligence".
- Ⓓ "2018's most important legal technology".
- Ⓔ "conference agendas".

Questão 46

In the first sentence of text 9A3-I, the word "judge" is synonymous with

- Ⓐ court.
- Ⓑ justice.
- Ⓒ consider.
- Ⓓ examiner.
- Ⓔ try.

Questão 47

The author of text 9A3-I mentions conference agendas and media coverage in order to

- Ⓐ demonstrate that their focus did not reflect the most impactful trend in the field of legal technology in 2018.
- Ⓑ show that they focused suficient attention on analytics in the field of legal technology in 2018.
- Ⓒ suggest that conferences related to legal technology should not be venues for discussions about analytics.
- Ⓓ demonstrate that these events and institutions establish priorities for the field of legal technology.
- Ⓔ advertise future events of interst in the field of legal technology.

Questão 48

O entendimento de que o ato administrativo é considerado válido até que se prove em contrário corresponde ao atributo da

- Ⓐ presunção de legitimidade.
- Ⓑ tipicidade.
- Ⓒ exigibilidade.
- Ⓓ imperatividade.
- Ⓔ autoexecutoriedade.

Questão 49

Considerando o disposto na Lei n.º 8.666/1993 (Lei de Licitações e Contratos), julgue os seguintes itens.

I Embora tenha sido editada pela União, a Lei de Licitações e Contratos é considerada lei nacional, aplicando-se a todos os Poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios.

II Quando a administração pública efetua compra de um produto não comum cujo valor é superior a um milhão, quatrocentos e trinta mil reais, deve-se utilizar a modalidade de licitação concorrência.

III No caso de aquisição de material que só possa ser fornecido por empresa exclusiva, a administração pública deverá realizar contratação direta mediante dispensa de licitação.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Apenas o item I está certo.
- Ⓑ Apenas o item II está certo.
- Ⓒ Apenas os itens I e II estão certos.
- Ⓓ Apenas os itens II e III estão certos.
- Ⓔ Todos os itens estão certos.

Questão 50

Suponha que Ana, servidora do Tribunal de Justiça, agindo no exercício de suas funções administrativas, tenha causado dano a João.

Nessa situação hipotética, caso João pretenda ajuizar ação judicial requerendo indenização em face do Estado, a responsabilidade civil

- **A** será subjetiva, por meio de ação de regresso.
- **B** não será possível, porque o Estado não responde pelos atos de seus agentes, devendo João ajuizar ação diretamente contra Ana.
- **C** será objetiva, independentemente de dolo ou culpa.
- **D** será subsidiária, se comprovado dolo ou culpa.
- **E** não será possível, porque o Brasil adota a teoria da irresponsabilidade estatal.

Questão 51

O Sistema de Registro de Preços poderá ser adotado nos casos em que

- **A** houver necessidade de aquisição de bens com uma única entrega.
- **B** houver quantitativo exato do produto demandado pela administração.
- **C** a aquisição de bens vier a atender exclusivamente um órgão público.
- **D** a aquisição de bens vier a atender mais de um programa de governo, podendo ser acrescida a quantidade prevista na ata de registro de preços.
- **E** houver necessidade de contratações frequentes, em razão das características do serviço.

Questão 52

É considerado direito social previsto na Constituição Federal de 1988

- **A** o salário-família pago em razão do dependente do trabalhador, independentemente da renda auferida.
- **B** o décimo terceiro salário com base no salário básico.
- **C** a assistência aos desamparados, na forma da Constituição.
- **D** o salário mínimo, sendo permitida sua vinculação para qualquer fim.
- **E** o seguro-desemprego, em caso de desemprego voluntário ou involuntário.

Questão 53

Conforme a Constituição Federal de 1988, as pessoas

- **A** estão autorizadas a fazer tudo desde que a lei não proíba.
- **B** estão, em princípio, proibidas a fazer tudo, podendo um decreto regulamentar presidencial permitir a atuação individual.
- **C** só estão autorizadas a fazer aquilo que está previsto em lei.
- **D** só podem fazer algo quando ato normativo legal ou infralegal expressamente permitir.
- **E** não podem ser obrigadas a fazer ou deixar de fazer algo senão em virtude de ato normativo legal ou infralegal.

Questão 54

Ao Conselho Nacional de Justiça compete apreciar, de ofício ou mediante provocação,

- **A** o mérito dos atos administrativos praticados por membros do Poder Judiciário.
- **B** o mérito dos atos administrativos praticados por servidores ou membros do Poder Judiciário.
- **C** a legalidade dos atos administrativos praticados por servidores do Poder Judiciário.
- **D** a legalidade e o mérito dos atos administrativos praticados por servidores ou membros do Poder Judiciário.
- **E** a legalidade dos atos administrativos praticados por membros do Poder Judiciário.

Questão 55

Maria, que possui emprego público privativo de profissionais de saúde em empresa pública estadual, foi aprovada em outro concurso público para cargo público federal privativo de profissionais de saúde.

Nessa situação hipotética, Maria

- **A** não poderá acumular as funções, porque uma é estadual e a outra é federal.
- **B** poderá assumir o cargo e acumular as duas funções públicas, não se aplicando a esse caso o teto remuneratório da administração pública.
- **C** não poderá acumular as funções, porque apenas um dos vínculos é oriundo do regime estatutário.
- **D** não poderá acumular as funções, porque não há previsão constitucional expressa que permita cumulações de funções públicas remuneradas.
- **E** poderá assumir o cargo e acumular as duas funções públicas, se os horários forem compatíveis e as profissões forem regulamentadas.

Questão 56

De acordo com as resoluções do CNJ,

- **A** no caso de emissão de certidão judicial, a ausência de alguns dos dados impede a expedição da certidão negativa, ainda que não haja dúvida quanto à identificação física da pessoa.
- **B** o modelo de requisitos para sistemas informatizados de gestão de processos e documentos do Poder Judiciário brasileiro, no que concerne à segurança, é requisito imprescindível para garantir a origem e a integridade dos documentos com assinatura digital.
- **C** a gestão da segurança da informação somente pode ser objeto de contratação caso a empresa contratada que provê a solução de TIC não seja a mesma que avalia ou fiscaliza o objeto da contratação.
- **D** os planos estratégicos dos órgãos do Poder Judiciário devem ser alinhados à Estratégia Judiciário e ter abrangência máxima de seis anos.
- **E** a administração do sistema Processo Judicial Eletrônico cabe exclusivamente ao CNJ, garantida a participação de representantes dos tribunais superiores, cujas atribuições serão definidas por ato do presidente do CNJ.

Questão 57

A Resolução n.º 211/2015 do CNJ trata sobre a estratégia nacional de tecnologia da informação e comunicação (TIC) do Poder Judiciário. De acordo com essa resolução,

- **A** cabe exclusivamente à área de TIC estabelecer estratégias, indicadores e metas institucionais, bem como pela orientação das iniciativas e dos investimentos tecnológicos no âmbito institucional.
- **B** cabe ao CNJ classificar os sistemas de informação de cada órgão, identificando os que são estratégicos por meio de inspeção ou a pedido do órgão.
- **C** é vedada a participação de magistrados no comitê de governança de TIC.
- **D** o comitê de governança de TIC é responsável pela elaboração de planos táticos e a área de TIC os planos operacionais e pelo estabelecimento de indicadores operacionais do órgão.
- **E** cada órgão deverá elaborar o plano estratégico de TIC e o plano diretor de TIC, em harmonia com as diretrizes estratégicas institucionais e nacionais.

Questão 58

A Resolução n.º 192/2014 do CNJ descreve a Política Nacional de Formação e Aperfeiçoamento dos Servidores do Poder Judiciário. Segundo essa resolução,

- **A** as ações de formação e aperfeiçoamento deverão ser oferecidas, preferencialmente, fora da jornada de trabalho do servidor, de modo a não atrapalhar o andamento do setor ou área no qual ele esteja lotado.
- **B** ainda que a ação de formação e aperfeiçoamento tenha carga horária inferior à jornada diária, o servidor não necessita cumprir as horas faltantes.
- **C** as horas da ação de formação e aperfeiçoamento que excederem a jornada diária deverão ser compensadas como horas extraordinárias e pagas em pecúnia ou inseridas em bancos de horas.
- **D** a frequência em eventos presenciais de capacitação oferecidos pelo órgão será computada como hora trabalhada, exceto as horas de estudo realizadas pelo servidor fora das dependências do Poder Judiciário, na metodologia à distância.
- **E** os servidores inscritos em ações de educação a distância oferecidas pelo órgão podem dedicar até duas horas diárias de trabalho para participação nas atividades, desde que seja de interesse da administração.

Questão 59

De acordo com a Instrução Normativa n.º 01/2019 do Ministério da Economia, na fase de planejamento da contratação, é obrigatório

- **A** elaborar o termo de referência, inclusive nos casos de inexigibilidade ou dispensa de licitação.
- **B** prever em edital a remuneração média dos funcionários da contratada.
- **C** prever reembolso de despesas com transporte e hospedagem, desde que afetos ao objeto da contratação e justificados pela contratada.
- **D** prever em edital exigência que os fornecedores apresentem, em seus quadros, funcionários certificados para o fornecimento da solução, antes da contratação.
- **E** adotar a métrica homem-hora nos casos de contratação de serviços de desenvolvimento de *software*.

Questão 60

De acordo com a Instrução Normativa n.º 01/2019 do Ministério da Economia, o estudo técnico preliminar da contratação é o documento que descreve as análises realizadas em relação às condições da contratação, em termos de necessidades, alternativas e escolhas que demonstrem a viabilidade técnica e econômica da contratação. Esse documento

- **A** será aprovado e assinado pelos integrantes técnico e requisitante da equipe de planejamento da contratação e pela autoridade máxima da área de TIC ou, caso esta componha a equipe, pela autoridade superior à ela.
- **B** será especificado com base em requisitos necessários e suficientes e conterá o quantitativo de bens e serviços, ressalvado à forma de cálculo para a sua composição que deve ser inserida no termo de referência ou projeto básico.
- **C** considera estritamente os aspectos econômicos da solução, com descrição detalhada, motivada e justificada.
- **D** exclui aspectos qualitativos em termos de benefícios, sob pena de tornar inválida a imparcialidade exigida no estudo da contratação, ainda que haja necessidades de adequação do ambiente do órgão para viabilizar a execução contratual.
- **E** compreende a análise comparativa de soluções e de custos para as soluções técnicas, ainda que não sejam funcionalmente viáveis, desde que haja a possibilidade de contratação como serviço e o *Total Cost Ownership* seja vantajoso para o órgão.

Espaço livre