

TÉCNICO(A) DE SUPRIMENTO DE BENS
E SERVIÇOS JÚNIOR - ADMINISTRAÇÃO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 40	1,0 cada	41 a 50	1,0 cada	51 a 60	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A **LEITORA ÓTICA** é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

c) não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

O fenômeno urbano: passado, presente e futuro

As cidades surgiram como parte integrante das sociedades agrícolas. Cerca de dois mil anos antes da era cristã, as cidades egípcias de Mênfis e Tebas já se constituíam em núcleos urbanos que abrigavam milhares de habitantes. Outras surgiram nos vales fluviais da Mesopotâmia, da Índia e da China. Elas se caracterizavam por concentrar atividades não agrícolas, sendo locais de culto e de administração. No entanto, comportavam-se apenas como complemento do mundo rural, pois não tinham funções ligadas à produção. Isso foi válido também para as cidades gregas e romanas e mesmo para as cidades da Idade Média. Com o tempo e o surgimento do comércio de longa distância, os núcleos urbanos passaram a ter a função de entrepostos comerciais.

A Revolução Industrial representou uma transformação radical das cidades. Com a indústria, o núcleo produtivo das sociedades concentrou-se geograficamente e transferiu-se para o meio urbano. À nova função de produção de mercadorias juntaram-se as funções urbanas anteriores, de administração e comércio. Essas “novas” cidades difundiram-se inicialmente pela Europa e pela América do Norte, e depois por todos os continentes. Elas passaram a abrigar uma parte crescente da força de trabalho, originária principalmente das áreas rurais.

No século XX, as cidades transformaram-se ainda mais, como consequência do crescimento das atividades industriais e da expansão do setor de serviços. Mais do que nunca, no raiar do século XXI, a cidade se tornou um polo irradiador de comércio, serviços e informações. Com essas funções, ela se consolidou como centro de organização do espaço geográfico.

O mundo atual vive um acelerado processo de urbanização. Atualmente, mais da metade dos quase 7 bilhões de habitantes do planeta já reside em centros urbanos. Por volta de 1950, apenas 30% das pessoas do mundo moravam nas cidades. No início do século XIX, as cidades não abrigavam sequer 2% da população mundial. Segundo a ONU, em 2025 pouco mais de 60% do contingente demográfico total do mundo morará em cidades. [...]

OLIC, Nelson B. **O fenômeno urbano: passado, presente e futuro**. Disponível em: <http://www.clubemundo.com.br/revista-pangea/show_news.asp?n=393&ed=4>. Acesso: 6 maio 2012. Adaptado.

1

Com base nas informações contidas no Texto I, conclui-se que

- (A) a transformação das cidades, no século passado, gerou graves problemas, entre os quais, o aumento da criminalidade.
- (B) a Revolução Industrial foi um dos fatores de crescimento dos centros urbanos e da migração de pessoas do campo para a cidade.
- (C) as novas cidades industrializadas se organizaram exclusivamente a partir da produção de bens para o consumo.
- (D) as cidades da antiguidade se desenvolveram a partir de suas vocações econômicas, fato que já ocorria cerca de dois mil anos antes de Cristo.
- (E) o processo de concentração de habitantes em centros urbanos tende a se estabilizar em 60% por volta de 2025.

2

O par de palavras em destaque apresenta o mesmo sentido e tem seu valor indicado entre parênteses, **EXCETO** em:

- (A) “As cidades surgiram **como** parte integrante das sociedades agrícolas”. (ℓ. 1-2)
“ela se consolidou **como** centro de organização” (ℓ. 32-33)
 (“**na qualidade de**”)
- (B) “sendo locais **de** culto ” (ℓ. 8)
“e **de** administração.” (ℓ. 8)
 (“**próprios para**”)
- (C) “Isso foi válido também **para** as cidades gregas e romanas...” (ℓ. 11-12)
“e transferiu-se **para** o meio urbano.” (ℓ. 19)
 (“**em direção a**”)
- (D) “**Com** essas funções, ela se consolidou como centro” (ℓ. 32-33)
“**Com** a indústria, o núcleo produtivo das sociedades concentrou-se geograficamente” (ℓ. 17-19)
 (“**Por causa de**”)
- (E) “difundiram-se inicialmente pela Europa e pela América do Norte” (ℓ. 22-23)
“das atividades industriais **e** da expansão do setor.” (ℓ. 28-29)
 (“**bem como**”)

3

De acordo com a norma-padrão, a frase que contém desvio em termos de regência é:

- (A) Assistiram ao jogo milhares de pessoas.
- (B) O funcionário visou o passaporte do professor.
- (C) A aeromoça procedeu à chamada dos passageiros.
- (D) O patrão deixou de pagar o empregado na sexta-feira.
- (E) O estudante de Direito aspirava à carreira diplomática.

4

Com relação ao uso da norma-padrão, há um desvio de concordância na canção abaixo.

Gente que vem de Lisboa
Gente que vem pelo mar
Laço de fita amarela
Na ponta da vela
5 no meio do mar

Ei nós, que viemos
De outras terras, de outro mar
Temos pólvora, chumbo e bala
Nós queremos é guerrear

10 Quem me ensinou a nadar
Quem me ensinou a nadar
Foi, foi marinheiro
Foi os peixinhos do mar

Ei nós, que viemos

15 De outras terras, de outro mar
Temos pólvora, chumbo e bala
Nós queremos é guerrear

MOURA, Otávio A.P. (adaptador e arranizador). Peixinhos do mar (canção folclórica de marujada). Intérprete: Milton Nascimento. In: MILTON NASCIMENTO. **Sentinela**. Rio de Janeiro: Polygram, p1980. 1 CD. Faixa 2.

Esse desvio ocorre no seguinte par de versos:

- (A) 1 e 2
- (B) 6 e 7
- (C) 8 e 9
- (D) 10 e 11
- (E) 12 e 13

5

O seguinte par de participípios destacados está empregado de acordo com a norma-padrão:

- (A) Ela já havia **pagado** a conta, quando aconteceu o assalto.
O livro tinha sido **pago** com cartão de crédito.
- (B) Todos tinham **chegado**, quando a homenagem ao aniversariante começou.
A festa chegava ao fim, mas muitos dos convidados ainda não tinham **chego**.
- (C) Os funcionários tinham **trazido** o material necessário ao evento com antecedência.
O bandido foi **trago** à presença das vítimas, quando cheguei.
- (D) Todos tinham **ficado** boquiabertos com o ocorrido.
A família tinha **fico** reunida em casa, quando houve fortes chuvas.
- (E) Um grupo de amigos havia **comprado** o imóvel, para instalar nele um negócio.
As crianças já tinham **compro** doces para o lanche, quando trouxeram-lhe sanduíches.

6

Parônimos são palavras de grafia semelhante, mas que apresentam significados distintos entre si.

Foi usada a palavra adequada (dentre as indicadas entre parênteses), para a construção de uma frase coerente, em:

- (A) A autoridade valeu-se do saber de um **iminente** juiz. (eminente / iminente)
- (B) Como o fumo foi **prescrito** em recintos fechados do Brasil, o senhor não pode fumar aqui. (prescrito / pros-crito)
- (C) O motorista **infligiu** a lei de trânsito ao desrespeitar o sinal vermelho. (infligir / infringir)
- (D) O bandido foi preso em **flagrante**. (flagrante / fragrante)
- (E) O **conserto** de cordas e percussão foi muito apreciado pela plateia. (concerto / conserto)

7

Algumas das palavras destacadas na frase abaixo deveriam ser corrigidas, empregando-se o acento indicador de crase.

O artista fica **a** trabalhar na sua obra, **a** noite, indife-rente **aquilo** que o cerca. Dias e dias **a** fio repete **a** rotina, **a** qual se dedica sem se cansar.

De acordo com a norma-padrão, a correção resultaria, respectivamente, nesta sequência de palavras:

- (A) à - à - aquilo - a - a - a
- (B) à - a - àquilo - à - a - a
- (C) a - à - aquilo - a - à - a
- (D) a - a - àquilo - à - à - à
- (E) a - à - àquilo - a - a - à

8

A colocação pronominal está de acordo com a norma-padrão em:

- (A) Quem viu-me em Lisboa percebeu minha alegria.
- (B) Chega-se rapidamente a Lisboa pelo mar.
- (C) Como pode-se chegar a Lisboa?
- (D) Os marinheiros tinham ensinado-me a guerrear.
- (E) Quando encontrarem-se em Lisboa, visitem o Castelo de São Jorge.

9

A frase em que todas as palavras estão corretamente grafadas é:

- (A) A obra foi paralisada devido ao grande vazamento de água.
- (B) Quando o assunto é fome, é impossível banalizar a discussão.
- (C) A análise dos fatos levou a se considerar a excessão como regra.
- (D) Ao canalisar o rio que passava na cidade, grandes enxentes aconteceram.
- (E) Não foi possível utilizar a metodologia programada para a execussão do projeto.

Texto II

Cúpula das Américas discute regulamentação das drogas

Nos últimos anos, diversos ex-chefes de Estado da América Latina têm se manifestado em favor da descriminalização das drogas em um movimento que começa a ganhar apoio dos atuais líderes desses países. O exemplo mais recente a propor o fim da política de repressão é o presidente da Guatemala, Otto Pérez Molina.

Em um artigo no diário britânico The Guardian, o guatemalteco defendeu abertamente a regulamentação das drogas, pois os mercados globais dessas substâncias não podem ser erradicados.

[...] Segundo ele, a sociedade não acredita que o álcool ou o tabaco possam ser extintos, “mas de alguma forma supomos ser correto no caso das drogas.”

Uma explicação que, para Dartiu Xavier, psiquiatra e diretor do Programa de Orientação e Assistência a Dependentes da Unifesp (Universidade Federal de São Paulo), está relacionada com a visão maniqueísta de que apenas as drogas ilícitas são nocivas.

Para o médico, manter as drogas na ilegalidade equivale a entregar o controle aos traficantes, pois com a regulação do Estado – que difere da liberação total e indiscriminada dessas substâncias – seria possível valer-se de “uma série de normas e procedimentos”. “Liberação geral é a dos traficantes, que detêm o controle. A normatização é discutir o assunto sobre a lei.” [...]

CARTA CAPITAL. **Cúpula das Américas discute regulamentação das drogas**. Disponível em: <<http://www.cartacapital.com.br/sociedade/cupula-das-americas-discute-regulamentacao-das-drogas/>>. Acesso em: 3 maio 2012. Adaptado.

10

O Texto II apresenta ora argumentos, ora apenas informações.

O fragmento que apenas contém uma informação em vez de apresentar argumento a favor da regulamentação das drogas hoje ilícitas, é:

- (A) “diversos ex-chefes de Estado da América Latina têm se manifestado em favor da descriminalização das drogas” (ℓ. 1-3)
- (B) “os mercados globais dessas substâncias não podem ser erradicados.” (ℓ. 10-11)
- (C) “manter as drogas na ilegalidade equivale a entregar o controle aos traficantes” (ℓ. 20-21)
- (D) “Liberação geral é a dos traficantes, que detêm o controle.” (ℓ. 25-26)
- (E) “A normatização é discutir o assunto sobre a lei.” (ℓ. 26-27)

MATEMÁTICA

11

“A Diretoria de Terminais e Oleodutos da Transpetro opera uma malha de 7.179 km de oleodutos. Em 2010, [...] os 28 terminais aquaviários operaram uma média mensal de 869 embarcações (navios e barcas).”

Disponível em: <http://www.transpetro.com.br/portugues/relatorio_anual/2010/pt-en/index.html> Relatório anual 2010, p. 42. Acesso em: 07 abr. 2012. Adaptado.

Se a diferença entre o número médio de barcas e o de navios operados mensalmente nos terminais aquaviários em 2010 foi 23, qual a média de barcas operadas mensalmente?

- (A) 423
- (B) 432
- (C) 446
- (D) 464
- (E) 472

12

Dentro de um estojo, há somente 6 canetas, cada uma com uma cor diferente (rosa, roxo, verde, azul, vermelha e preta).

Retirando-se, ao acaso, duas canetas de dentro desse estojo, qual é a probabilidade de que nenhuma delas seja verde?

- (A) $\frac{1}{3}$
- (B) $\frac{2}{3}$
- (C) $\frac{17}{36}$
- (D) $\frac{25}{36}$
- (E) $\frac{5}{6}$

13

João solicitou a uma instituição financeira a liquidação antecipada de um empréstimo e foi informado que, se a quitação do mesmo fosse feita até o final do mês em curso, o valor pago seria R\$ 7.350,00, o que representaria um desconto de 12,5% sobre o valor a ser pago na data combinada inicialmente.

Qual foi, em reais, o valor do desconto oferecido para a liquidação antecipada?

- (A) 882,00
- (B) 918,75
- (C) 1.044,05
- (D) 1.050,00
- (E) 1.368,50

14

A vitrinista de uma loja de roupas femininas dispõe de 9 vestidos de modelos diferentes e deverá escolher 3 para serem exibidos na vitrine.

Quantas são as escolhas possíveis?

- (A) 84
- (B) 96
- (C) 168
- (D) 243
- (E) 504

15

A raiz da função $f(x) = 2x - 8$ é também raiz da função quadrática $g(x) = ax^2 + bx + c$.

Se o vértice da parábola, gráfico da função $g(x)$, é o ponto $V(-1, -25)$, a soma $a + b + c$ é igual a

- (A) - 25
- (B) - 24
- (C) - 23
- (D) - 22
- (E) - 21

16

Parlamentares alemães visitam a Transpetro para conhecer logística de biocombustível.

“o presidente Sergio Machado mostrou o quanto o Sistema Petrobras está crescendo. Com a descoberta do pré-sal, o Brasil se transformará, em 2020, no quarto maior produtor de petróleo do mundo. Em 2003, a Petrobras produzia cerca de 1,5 milhão de barris. Atualmente (2011), são 2,5 milhões. A perspectiva é de que esse número aumente ainda mais’.”

Disponível em: <http://www.transpetro.com.br/TranspetroSite/appmanager/transpPortal/transpInternet?_nfpb=true&_windowLabel=barraMenu_3&_nffvid=%2FTranspetroSite%2Fportlets%2FbarraMenu%2FbarraMenu.faces&_pageLabel=pagina_base&formConteudo:codigo=1749>. Acesso em: 07 abr. 2012. Adaptado.

Suponha que o aumento na produção anual de barris tenha sido linear, formando uma progressão aritmética.

Se o mesmo padrão for mantido por mais alguns anos, qual será, em milhões de barris, a produção da Petrobras em 2013?

- (A) 2,625
- (B) 2,750
- (C) 2,950
- (D) 3,000
- (E) 3,125

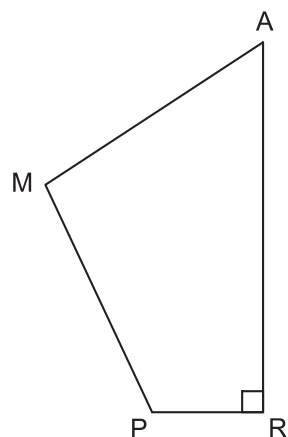
17

Oito caixas cúbicas e iguais ocupam 512 dm^3 .

Qual é, em dm^2 , a área total de cada caixa?

- (A) 16
- (B) 48
- (C) 96
- (D) 256
- (E) 384

18



No quadrilátero RAMP, o ângulo R é reto, e os lados PR e RA medem, respectivamente, 6 cm e 16 cm.

Se a área de RAMP é 105 cm^2 , qual é, em cm^2 , a área do triângulo PAM?

- (A) 47
- (B) 53
- (C) 57
- (D) 63
- (E) 67

19

A média aritmética das notas dos 110 aprovados em um concurso foi 6,08. Mas os candidatos do sexo masculino saíram-se melhor: a média aritmética das notas obtidas pelos homens foi 6,6, enquanto a média das mulheres foi 5,5.

Quantos homens foram aprovados nesse concurso?

- (A) 52
- (B) 54
- (C) 56
- (D) 58
- (E) 62

20

Se a soma de dois números naturais não nulos é igual ao quádruplo de um desses números, então

- (A) pelo menos um dos números é múltiplo de 3.
- (B) um deles é par, se o outro for ímpar.
- (C) certamente os dois números são compostos.
- (D) os dois números podem ser iguais.
- (E) um dos números é, obrigatoriamente, primo.

Continua

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

BLOCO 1

21

Qual dos elementos corresponde a um conceito estatístico de controle de qualidade?

- (A) Amostragem
- (B) Inspeção
- (C) Instrução
- (D) Treinamento
- (E) Testagem

22

O principal propósito das cartas de controle consiste em

- (A) indicar quando um processo mudou de maneira a afetar a qualidade.
- (B) indicar mudanças no clima organizacional.
- (C) indicar como o processo produtivo afeta a saúde dos trabalhadores.
- (D) desenvolver normas para a qualidade.
- (E) determinar as causas de um problema.

23

Kaizen é um conceito do Controle de Qualidade Total que envolve

- (A) mudanças radicais nos processos
- (B) melhoria contínua, gradual
- (C) produção puxada
- (D) produção em série
- (E) produção contínua

24

Uma diferença entre cartas de controle de atributos e cartas de controle de variáveis é que as cartas de controle de variáveis

- (A) usam três sigmas como limites de controle e cartas de atributos usam dois sigmas.
- (B) usam dois sigmas como limites de controle e cartas de atributos usam três sigmas.
- (C) demandam amostras em sequência e cartas de atributos demandam uma única amostra.
- (D) acompanham dimensões contínuas e cartas de atributos acompanham dimensões discretas.
- (E) acompanham dimensões discretas e cartas de atributos acompanham dimensões contínuas.

25

Uma empresa usa o Lote Econômico de Compra (LEC) para gerenciamento de uma das peças que adquire. A demanda pelo produto da empresa é de 80.000 peças por ano, com custo de colocação de um pedido de R\$ 2.000,00 e um custo de manutenção de estoques de R\$ 20,00 por peça por ano.

Qual será o tamanho do LEC usado por essa empresa?

- (A) 40
- (B) 2.828
- (C) 4.000
- (D) 5.656
- (E) 8.000

26

Uma empresa usa uma política 0-1 para gerenciamento do estoque de um grupo de itens. Ela é um caso especial da política *minmax*, com valor mínimo igual a 0 e máximo igual a 1.

Considere as seguintes afirmações a respeito da política:

- I – 0-1 é uma política adequada ao gerenciamento de estoque de baixíssimo giro.
- II – 0-1 é uma política adequada quando o tempo de reposição do estoque é superior ao tempo médio entre consumos.
- III – 0-1 é uma política adequada, quando a cobertura de estoques é inferior a um mês.
- IV – 0-1 é uma política adequada a alguns tipos de estoques de peças de reposição.

São corretas **APENAS** as afirmações

- (A) I e II
- (B) I e IV
- (C) III e IV
- (D) I, II e III
- (E) II, III e IV

27

Os itens em estoque podem ser classificados em itens sujeitos à demanda independente e itens sujeitos à demanda dependente.

Qual dos estoques abaixo está sujeito unicamente à demanda independente?

- (A) Matérias-primas
- (B) Materiais em transporte
- (C) Segurança
- (D) Produtos finais
- (E) Produtos em processo

28

Qual das seguintes atividades é uma das funções principais de Gestão de Compras?

- (A) Controle de Qualidade
- (B) Levantamento de Inventário
- (C) Manutenção de Equipamentos
- (D) Negociação com Fornecedores
- (E) Operações de Armazenagem

29

Quanto à atividade de compras no sistema Just-in-Time, afirma-se que a(o)

- (A) variável mais importante é o preço do fornecedor, pois se deve reduzir custos.
- (B) atividade de compras passa a ser exercida pelo setor de vendas, pois a produção é “puxada”.
- (C) risco de não entrega por parte de um fornecedor pode ser compensado pelo aumento do tamanho de lote.
- (D) prazo de entrega e a qualidade de produto são tão importantes quanto o preço para a seleção de fornecedores.
- (E) aumento do número de fornecedores é importante, pois se estimula a competição entre eles.

30

Uma desvantagem do sistema de estocagem fixa, em relação ao sistema de estocagem livre, é o risco de

- (A) não encontrar materiais pedidos.
- (B) quebra de materiais no transporte.
- (C) depreciação dos materiais em estoque.
- (D) perda por roubo.
- (E) má distribuição das áreas de armazenagem.

31

Periodicamente, uma empresa deve efetuar o inventário, ou seja, a contagem física de seus itens em estoque e produtos em processo.

Considere as seguintes afirmações a respeito de inventário:

- I - O inventário serve para verificar discrepâncias em valor entre o estoque físico e o estoque contábil.
- II - O inventário serve para apurar o valor total do estoque para efeito de balanços ou balancetes.
- III - O inventário serve para medir o tempo de atravessamento dos fornecedores.
- IV - O inventário serve para apurar as contas do exigível de longo prazo da empresa.

São corretas **APENAS** as afirmações

- (A) I e II
- (B) I e IV
- (C) III e IV
- (D) I, III e IV
- (E) II, III e IV

32

O Plano Mestre de Produção é um dado de entrada do planejamento

- (A) estratégico
- (B) de qualidade
- (C) de compras
- (D) de recursos humanos
- (E) das necessidades de materiais

33

O custo de estoque diretamente reduzido pela aplicação de comércio eletrônico na venda direta ao consumidor (B2C) é o custo

- (A) financeiro da matéria-prima
- (B) de depreciação de produtos em processo
- (C) de armazenagem da matéria-prima
- (D) de depreciação da matéria-prima
- (E) de armazenagem do produto final

34

Qual das seguintes ferramentas é usada para ranquear a frequência de problemas?

- (A) Análise de Pareto
- (B) Diagrama de Causa e Efeito
- (C) Diagrama de Ishikawa
- (D) Carta de Controle
- (E) Fluxograma de Processos

35

O principal objetivo da realização de inventário cíclico é

- (A) minimizar os custos de armazenagem.
- (B) minimizar os custos de aquisição.
- (C) aumentar a acurácia dos registros de estoque.
- (D) reduzir perdas por depreciação.
- (E) reduzir gastos com seguro de mercadorias.

36

O Planejamento e Controle da Produção de uma empresa está fazendo o Plano Mestre de Produção de um dos seus produtos, que é produzido em lotes fixos de 500 unidades. O Plano encontra-se na tabela.

Semana	1	2	3	4
Demanda	100	200	300	400
Estoque inicial	250	150	450	650
Produção	0	500		0
Estoque final	150	450	650	250

A produção da empresa na semana 3 deve ser de

- (A) 0 unidades
- (B) 500 unidades
- (C) 1.000 unidades
- (D) 1.500 unidades
- (E) 2.000 unidades

37

O processo de instalação de uma linha telefônica foi mapeado, gerando a seguinte tabela:

Atividade	Tempo (min)
Operação	20
Transporte	6
Inspeção	4
Espera	12

Sendo o custo de um instalador à empresa de R\$ 10,00/hora trabalhada, qual será o custo real de se instalarem 20 linhas telefônicas?

- (A) R\$ 100,00
- (B) R\$ 110,00
- (C) R\$ 140,00
- (D) R\$ 150,00
- (E) R\$ 160,00

38

Uma das vantagens do modal marítimo em relação ao modal rodoviário é a(o)

- (A) maior rapidez
- (B) maior variedade de destinos
- (C) possibilidade de transporte de lotes menores
- (D) menor custo por carga transportada
- (E) possibilidade de transporte porta a porta

39

O CPFR (Planejamento Colaborativo de Previsão e Reabastecimento) é uma técnica cada vez mais usada na gestão de cadeias de suprimento e corresponde à coordenação de atividades de previsão e reabastecimento entre diversos elos da cadeia.

Representa uma desvantagem no compartilhamento de informações de previsão de demanda entre elos de uma cadeia de suprimento o fato de o CPFR

- (A) aumentar o efeito chicote da demanda.
- (B) diminuir a acurácia das previsões.
- (C) diminuir a segurança da informação.
- (D) possibilitar o aumento de estoques.
- (E) possibilitar o aumento de lotes.

40

O transporte dutoviário desempenha importante papel na logística de alguns setores.

Considere as seguintes afirmações sobre o modal:

- I - O principal usuário do modal dutoviário no Brasil é a indústria petrolífera.
- II - O modal dutoviário permite grande variedade de produtos transportados.
- III - O modal dutoviário é adequado para transporte em pequenos lotes.
- IV - O modal dutoviário é sujeito a riscos, pois está sujeito a variações térmicas, movimentações do solo e à ação de terceiros.

São corretas **APENAS** as afirmações

- (A) I e II
- (B) I e IV
- (C) II e IV
- (D) I, II e III
- (E) I, III e IV

BLOCO 2

41

De acordo com a legislação em vigor, nenhuma compra será feita pela Petrobras sem a adequada especificação do seu objeto e a indicação dos recursos financeiros necessários ao pagamento.

As compras realizadas pela Petrobras são balizadas

- (A) nas condições de aquisição e pagamento semelhantes às do setor privado.
- (B) nas condições de aquisição e pagamento semelhantes às do setor público.
- (C) na autonomia de definição das unidades e quantidades, sem definição do consumo e da utilização prováveis.
- (D) no princípio da padronização, sem a necessidade de compatibilidade de especificações técnica e de desempenho.
- (E) fora do princípio de padronização, mas dentro da especificação técnica.

42

Conforme prevê o Regulamento Licitatório da Petrobras, nos casos de emergência, quando caracterizada a urgência de atendimento de situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens, a licitação será

- (A) obrigatória
- (B) dispensada
- (C) exigida
- (D) inexigida
- (E) desconsiderada

43

A modalidade de licitação entre pessoas físicas ou jurídicas, do ramo pertinente ao objeto, em número mínimo de três licitantes, inscritas ou não no registro cadastral da Petrobras, é a(o)

- (A) Tomada de preço
- (B) Concorrência
- (C) Convite
- (D) Leilão
- (E) Concurso

44

O tipo da licitação utilizada para contratação de obras, serviços ou fornecimentos em que a qualidade técnica seja preponderante sobre o preço é denominada Melhor

- (A) Condição de Pagamento
- (B) Preço e Pagamento
- (C) Preço
- (D) Técnica
- (E) Técnica e Preço

45

Conforme o Decreto nº 2.745, de 1998, uma das possibilidades de inexigibilidade de licitação ocorre nos casos de

- (A) a operação envolver concessionário de serviço público, além de o objeto do contrato ser pertinente ao da concessão.
- (B) as propostas de licitação anterior terem consignado preços manifestamente superiores aos praticados no mercado.
- (C) ser necessária a aquisição de peças e sobressalentes direta do fabricante do equipamento a que se destinam, assim mantendo a garantia técnica vigente.
- (D) transferência de tecnologia, desde que caracterizadas a necessidade e a essencialidade da tecnologia em aquisição.
- (E) guerra, grave perturbação da ordem ou calamidade pública.

46

Quando da análise da habilitação da empresa, para participação em licitação, se identificar que essa empresa decretou falência, dissolução ou liquidação da firma, sua inscrição será

- (A) arquivada
- (B) cancelada
- (C) eliminada
- (D) reanalisada
- (E) suspensa

47

Na análise de licitação, a habilitação preliminar antecederá a abertura das propostas, e a sua apreciação competirá à(ao)

- (A) Superintendência da Petrobras
- (B) Gerência de Licitação
- (C) Comissão de Licitação
- (D) Comissão de Julgamento
- (E) Comitê de Habilitação

48

O Decreto 2.745 de 1998, esclarece, em seu Capítulo VI, que a comissão fará a análise, a avaliação e a classificação das propostas, rigorosamente de conformidade com o critério estabelecido no ato de convocação.

No caso de discordância entre os preços unitários e totais de cada item e, ocorrendo discordância entre os valores numéricos e os por extenso serão considerados, respectivamente,

- (A) preços totais e valores por extenso
- (B) preços totais e valores numéricos
- (C) preços unitários e valores por extenso
- (D) preços unitários e valores numéricos
- (E) novos preços unitários, com base na divisão dos preços totais, e valores numéricos

49

Quando verificada a igualdade absoluta entre propostas, serão designados dia e hora para que os licitantes empacotados apresentem novas ofertas de preços.

Caso nenhum deles apresente nova proposta, o procedimento de decisão da licitação será por

- (A) cancelamento da licitação
- (B) sorteio entre os igualados
- (C) sorteio entre todos os licitantes participantes
- (D) segunda chamada de convocação dos igualados
- (E) reapresentação de todas as propostas, além dos igualados

50

A devolução dos envelopes fechados aos licitantes inabilitados, desde que não tenha havido recurso, ou após a sua denegação, é um dos procedimentos do(da)

- (A) Julgamento de Licitação
- (B) Cancelamento de Licitação
- (C) Inexigibilidade de Licitação
- (D) Dispensa de Licitação
- (E) Modalidade de Licitação

BLOCO 3

51

No Microsoft Excel 2003, considerando a instalação padrão do produto, é possível, por meio do menu Arquivo, acessar o comando para

- (A) visualizar a área de transferência do office.
- (B) utilizar suporte online dos aplicativos da suíte.
- (C) salvar planilhas como página da web.
- (D) personalizar modos de exibição de planilhas.
- (E) organizar estruturas de tópicos.

52

No Microsoft Excel 2007, considerando a instalação padrão do produto, encontram-se no menu Revisão os comandos referentes aos recursos para revisão de texto, comentários e alterações.

Dentre esses comandos, **NÃO** se inclui o comando

- (A) Controlar Alterações
- (B) Teste de Hipóteses
- (C) Dicionário de Sinônimos
- (D) Proteger Pasta de Trabalho
- (E) Permitir que os Usuários Editem Intervalos

53

Considerando a instalação padrão dos aplicativos Word, Excel e PowerPoint, incluídos na versão 2003 da suíte Microsoft Office, o comando Opções de AutoCorreção... está disponível no menu Ferramentas do(s) aplicativo(s)

- (A) Word, apenas
- (B) Excel, apenas
- (C) PowerPoint, apenas
- (D) Word e Excel, apenas
- (E) Word, Excel e PowerPoint

54

No Microsoft Word 2007, considerando a instalação padrão do produto, estão incluídas no menu Referências, entre outras, as seguintes opções:

- (A) Índice, Sumário e Legendas
- (B) Parágrafo, Estilo e Edição
- (C) Parágrafo, Organizar e Temas
- (D) Macros, Janela e Mostrar/Ocultar
- (E) Visualizar Resultados, Iniciar Mala Direta e Concluir

55

No Microsoft PowerPoint 2007, considerando a instalação padrão do produto, o botão que aciona o comando que permite alterar a forma como o texto é alinhado na caixa de texto encontra-se na opção Parágrafo do menu

- (A) Animações
- (B) Exibição
- (C) Inserir
- (D) Início
- (E) Revisão

56

O patrimônio é o objeto da contabilidade e dele faz parte o conjunto de bens, de direitos e de obrigações.

Os financiamentos de longo prazo são obrigações que devem ser lançadas no

- (A) Passivo Circulante
- (B) Passivo não Circulante
- (C) Patrimônio Líquido
- (D) Ativo Circulante
- (E) Ativo não Circulante

57

Uma rede de postos de combustíveis tem mensalmente um gasto com a comissão de seus vendedores de R\$ 75.000,00.

Esse gasto deve ser registrado na contabilidade como

- (A) custo direto
- (B) custo indireto
- (C) despesa
- (D) desgaste
- (E) investimento

58

A receita de uma entidade gera benefícios econômicos durante o período contábil, sob a forma de entradas ou de aumento de ativos.

Na contabilidade, uma das formas de geração de receita, considerando o regime de competência, é a(o)

- (A) emissão de nota fiscal de produtos ou serviços
- (B) emissão de pedido de venda de produtos ou serviços
- (C) entrada de valor em caixa referente à venda antecipada
- (D) recebimento de venda de produtos ou serviços a prazo
- (E) recebimento de venda de produtos ou serviços à vista

59

O confronto das receitas com as despesas e os custos, durante determinado período, e que pode ser positivo ou negativo, é denominado

- (A) ativo
- (B) conta
- (C) passivo
- (D) resultado
- (E) patrimônio

60

Uma empresa de comércio de combustíveis recebeu um pedido de compra de um cliente no dia 15 de janeiro; solicitou o produto a seu fornecedor no dia 18 de janeiro; recebeu o pagamento antecipado do cliente no dia 25 de janeiro; recebeu o produto do fornecedor no dia 30 de janeiro; o produto foi preparado e saiu da empresa no dia 1º de fevereiro e chegou a seu destino no dia 02 de fevereiro.

Com base nessas informações, a data da emissão da nota fiscal de venda para o cliente da empresa foi

- (A) 15 de janeiro
- (B) 18 de janeiro
- (C) 25 de janeiro
- (D) 30 de janeiro
- (E) 1º de fevereiro

RASCUNHO