001

01

3201

Sinaes
Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

CADERNO
3201

enade 2025
Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

Novembro | 25

GESTÃO PÚBLICA
TECNÓLOGO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Verifique se, além deste Caderno, você recebeu o **CARTÃO-RESPOSTA**, destinado à transcrição das respostas das questões de múltipla escolha, da questão discursiva e das questões de percepção da prova.
2. Confira se este Caderno contém a questão discursiva e as objetivas de múltipla escolha, de Formação Geral e do Componente Específico da área, e as relativas à sua percepção da prova. As questões estão assim distribuídas:

Partes	Tipo	Número das questões
Formação Geral	Objetivas	01 a 15
Componente Específico	Discursiva	***
	Objetivas	16 a 45
Questionário de Percepção da Prova	***	01 a 09

3. Verifique se a prova está completa, se o seu nome está correto no **CARTÃO-RESPOSTA** e se a **área de avaliação** e o **número do caderno de prova** correspondem ao do **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, avise imediatamente ao Chefe de Sala.
4. Assine o **CARTÃO-RESPOSTA** no local apropriado, com caneta esferográfica **de tinta preta, fabricada em material transparente**.
5. Responda a questão discursiva em, no máximo, 30 linhas. Qualquer texto que ultrapasse o espaço destinado à resposta será desconsiderado.
6. A prova terá duração de **quatro horas**. Lembre-se de reservar um período para transcrição das respostas para o **CARTÃO-RESPOSTA**.
7. Ao terminar a prova, acene para o Chefe de Sala e aguarde-o em sua carteira. Ele então irá proceder à sua identificação, recolher o seu material de prova e coletar a sua assinatura na Lista de Presença.
8. Atenção! Você deverá permanecer na sala de aplicação por, no mínimo, **duas horas** a partir do início da prova.
9. Você só poderá levar o **rascunho do CARTÃO-RESPOSTA** (espaço para anotação das questões) quando faltarem **30 minutos** para o término da prova. Nele só poderão constar as marcações das questões objetivas.
10. O **CARTÃO-RESPOSTA** e o **caderno de prova** deverão ser entregues ao Chefe de Sala ao término da prova.

MISTO
Papel | Apoiando o manejo florestal responsável
FSC® C189794
www.fsc.org

INEP
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
GOVERNO FEDERAL
BRASIL
DO LADO DO POVO BRASILEIRO

* R 3 2 0 1 2 0 2 5 1 *

QUESTÃO 01

TEXTO 1



Disponível em: https://diplomatique.org.br/edicao/116-reforma-trabalhista/. Acesso em: 1 jun. 2025.

TEXTO 2

É a partir de uma concepção moderna de humor que as charges ganham relevância para denunciar, vilipendiar e detratar os poderes constituídos. O fato de elas serem bastante utilizadas em tempos de censura demonstra a eficácia que carregam em termos de economia simbólica. Certamente, a potência revolucionária supõe a implosão de um imaginário reducionista, sob pena de nossas bem-intencionadas críticas e denúncias serem tão ou mais reacionárias que o alvo que perseguimos.

BORGES, R. O racismo nas charges engajadas. **Carta Capital**, São Paulo, 11 out. 2016. Disponível em: https://www.cartacapital.com.br/sociedade/. Acesso em: 1 jun. 2025 (adaptado).

A charge do Texto 1, publicada em outubro de 2016 na revista **Le Monde Diplomatique Brasil**, foi criticada à época por fazer uma representação considerada racista e estereotipada da população negra. O episódio gerou um debate público sobre os limites da sátira e do humor engajado e sobre a naturalização de preconceitos, mesmo em mídias consideradas progressistas, como discutido no Texto 2.

Considerando-se o exposto e o debate acerca do racismo, é correto afirmar que a charge no Texto 1 pode naturalizar esse tipo de discriminação porque

A faz uma denúncia do racismo estrutural a partir de uma representação visual apelativa e sensacionalista da realidade social em que vivemos desde a época da escravidão.

B apela ao humor e à ambiguidade das imagens por meio de representações que são recebidas pelo público leitor sem a devida profundidade crítica, sendo uma ferramenta poderosa de comunicação política.

C representa uma figura humana com características historicamente usadas para desumanizar pessoas negras, como a posição corporal submissa e animalizada, remetendo à tradição colonial e escravocrata.

D utiliza uma linguagem que faz uso de humor e apelo emocional ao público, a qual isenta o autor de quaisquer formas de responsabilização, por consistir em uma expressão de sua liberdade criativa e artística.

QUESTÃO 02

TEXTO 1

Em 15 de novembro de 1989, foram realizadas eleições diretas para a presidência, depois de quase três décadas. Em 1990, o sistema eletrônico de voto começou a ser testado em alguns municípios brasileiros. Em 1996, substituiu as cédulas de papel em 37 cidades — capitais e municípios com mais de 200 mil eleitores — e, em 1998, foi utilizado pela primeira vez em eleições nacionais, em quatro estados e no Distrito Federal, até ser definitivamente adotado em todo o País no ano 2000.

IZIQUE, C. O voto que realmente vale: sistema eleitoral brasileiro hoje é modelo de eficiência e democracia. **Revista Pesquisa FAPESP**, São Paulo, v. 200, p. 114-117, out. 2012 (adaptado).

TEXTO 2

Os números das eleições brasileiras em 2022 são impressionantes. Participaram das eleições 156 454 011 eleitores, dos quais 52,65% foram mulheres; além disso, do total de 1,8 milhão de mesários, 857 000 foram voluntários. Foram utilizadas 577 125 urnas eletrônicas em 496 856 seções eleitorais, em 5 570 municípios, com 181 localidades no exterior. Registraram-se 29 262 candidaturas e foram movimentados mais de 10 bilhões de reais em campanhas. Em um ambiente de evidente complexidade, o processo eleitoral brasileiro enfrentou um desafio de *performance*, precisando combinar velocidade, transparência, precisão e segurança. Os resultados da contagem de votos, cerca de 800 milhões, foram divulgados em questão de horas.

RUBIO, R.; MONTEIRO, V. A. Desinformação nas eleições brasileiras de 2022: a atuação do Tribunal Superior Eleitoral em um contexto de conflito informativo. Dossiê 1. **Cad. CRH**, n. 37, p. 2, 2024 (adaptado).

A partir do exposto nos Textos 1 e 2, é correto afirmar que, nas últimas décadas, o uso de urnas eletrônicas no sistema eleitoral brasileiro

A possibilitou a recontagem instantânea de votos e promoveu a paridade de gênero entre os eleitores.

B tornou as eleições brasileiras uma das mais ágeis do mundo e permitiu a redução do número de fraudes eleitorais.

C garantiu a todos os grupos sociais e políticos a representação igualitária na política municipal, estadual e nacional.

D dificultou a participação de eleitores mais pobres, o que aumentou a quantidade de abstenções e votos nulos ou em branco.

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 3 08/10/2025 17:12:54

QUESTÃO 03

TEXTO 1

A escala de trabalho é um elemento fundamental na organização das atividades laborais e corresponde ao período em que o trabalhador está à disposição da empresa. Ela determina as horas de trabalho, os dias da semana e os turnos de trabalho. No Brasil, são utilizados diversos tipos de escala, que variam conforme a natureza da função e as necessidades operacionais da empresa. No entanto, todas devem respeitar os limites impostos pela legislação vigente, que indica uma jornada de trabalho máxima de 44 horas semanais e de 220 horas mensais, exceto em casos previstos em convenções coletivas ou acordos de trabalho. É importante ressaltar que a escolha do modelo de escala influencia diretamente a produtividade e o bem-estar das pessoas. Exemplo disso são as críticas crescentes que a escala de trabalho 6x1 (correspondente a 6 dias de trabalho e 1 dia de folga, por semana) tem recebido, pelos efeitos que ela promove sobre a saúde, a produtividade e a vida pessoal dos trabalhadores.

ECODEBATE. **Escala de trabalho 6x1 é desumana e ineficiente**. Disponível em: https://www.ecodebate.com.br/. Acesso em: 3 jun. 2025 (adaptado).

TEXTO 2

Dá nova redação ao inciso XIII do artigo 7º da Constituição Federal para dispor sobre a redução da jornada de trabalho para quatro dias por semana no Brasil.

[...]

XIII – duração do trabalho normal não superior a oito horas diárias e trinta e seis horas semanais, com jornada de trabalho de quatro dias por semana, facultada a compensação de horários e a redução de jornada, mediante acordo ou convenção coletiva de trabalho.

BRASIL. **Proposta de Emenda à Constituição n. 8 de 2025**. Disponível em: https://www.congressonacional.leg.br/. Acesso em: 4 set. 2025.

Esta Emenda à Constituição é um passo importante na construção de um mercado de trabalho mais justo, sustentável e adaptável às rápidas mudanças do século XXI, assegurando que o progresso econômico do Brasil seja alcançado de maneira inclusiva e equitativa, respeitando as necessidades e o bem-estar de sua força de trabalho.

A partir do exposto nos Textos 1 e 2, assinale a opção correta, quanto ao impacto de diferentes escalas de trabalho na vida do trabalhador.

A A escala 4x3, em comparação com as escalas 6x1 e 5x2, possibilita que o trabalhador tenha mais dias de descanso, o que pode aumentar sua motivação e produtividade.

B A escala 6x1, em comparação com as escalas 5x2 e 4x3, gera naturalmente trabalhadores mais produtivos, pois possibilita que as pessoas trabalhem mais dias por semana.

C A escala 6x1, em comparação com as escalas 5x2 e 4x3, garante uma menor rotatividade de trabalhadores nas empresas, o que permite maior segurança e estabilidade de emprego.

D A escala 5x2, em comparação com as escalas 6x1 e 4x3, é mais utilizada nas empresas do País, oferecendo ao trabalhador dias fixos de descanso aos finais de semana, por determinação legal.

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 4 08/10/2025 17:12:54

QUESTÃO 04

Um levantamento realizado em 2024 mostrou ligação entre o uso excessivo de redes sociais e o estado de saúde mental dos brasileiros. A pesquisa revelou que 65% dos entrevistados enfrentam dificuldades emocionais em algum grau. O uso intensivo de plataformas de redes sociais está associado a 45% dos casos de ansiedade em jovens de 15 a 29 anos de idade. Jovens que passam mais de três horas por dia em plataformas digitais têm um risco 30% maior de apresentar quadros de depressão, em comparação com aqueles que fazem um uso mais moderado. Cerca de 40% dos entrevistados relataram que sua autoestima é profundamente afetada pelo número de curtidas e comentários que recebem em suas postagens. Essa dependência de validação externa é mais pronunciada entre jovens que estão em fase de formação de identidade e são mais suscetíveis a julgamentos.

Disponível em: https://veja.abril.com.br/saude/excesso-de-redes-sociais-esta-associado-a-45-dos-casos-de-ansiedade-em-jovens. Acesso em: 25 jun. 2025 (adaptado).

Considerando as informações do texto, assinale a opção que apresenta uma medida eficaz para prevenir os impactos negativos das redes sociais na saúde mental dos jovens, de forma a mitigar a causa de problemas como depressão e necessidade de validação externa.

A Implementar, nas escolas, programas sobre a necessidade de uso moderado de redes sociais, a fim de reduzir os riscos psicológicos da dependência digital entre jovens em geral.

B Propor lei que obrigue as plataformas de redes sociais a permitirem a visualização de curtidas e comentários apenas em postagens temporárias, que se apagam automaticamente em 24 horas.

C Realizar campanhas governamentais de comunicação na televisão sobre a importância de jovens com quadro de depressão ou ansiedade causado por problemas familiares procurarem apoio psicológico.

D Aumentar o financiamento das organizações de saúde que oferecem suporte psicológico a jovens que apresentam quadros de depressão por uso excessivo de redes sociais, com vistas à reestruturação física dessas instituições.

QUESTÃO 05

TEXTO 1

Como resposta às mudanças climáticas, o Brasil tem ampliado o uso de fontes renováveis, como biocombustíveis e as fontes eólica e solar. No entanto, para criar uma trajetória progressiva de sustentabilidade ao longo do tempo, o País precisa considerar as relações socioeconômicas e ambientais, além das alterações na base tecnológica. Para isso, é fundamental considerar os impactos que a transição energética pode causar nas comunidades vulneráveis. Esses impactos podem ser positivos, mas também podem aprofundar as desigualdades vivenciadas por essas comunidades.

Disponível em: https://www.epe.gov.br. Acesso em: 8 jun. 2025 (adaptado).

TEXTO 2

Iniciada em meados de 2021, a instalação de um parque solar no município de Santa Luzia passou a impactar a comunidade quilombola de Pitombeira, situada no município vizinho de Várzea, no semiárido paraibano. Moradores passaram a sentir os impactos do desmatamento da vegetação nativa da Caatinga: deslocamento e(ou) morte de animais silvestres; aumento do trânsito e de pessoas "de fora"; rachaduras de casas e cisternas, em razão das explosões que foram realizadas durante a instalação dos painéis solares. Conforme uma liderança quilombola, os impactos serão sentidos a curto, médio e longo prazo. Estima-se que 335 hectares de mata nativa de Caatinga tenham sido completamente desmatados para a construção do parque mencionado. Houve o aterramento de riachos, açudes e lagoas no interior das fazendas, associado a ações de compactação e impermeabilização do solo.

CAVALCANTE, L. V. *et al*. As contradições da energia renovável no Semiárido: o caso da injustiça ambiental produzida por empreendimento de energia solar na Comunidade Quilombola Pitombeira (Paraíba – Brasil). **Revista Nera**, v. 28, n. 1, 2025 (adaptado).

Com base nos Textos 1 e 2, assinale a opção que apresenta três fatores relativos à transição energética que agravam as condições de vida de comunidades vulneráveis.

A Aumento descontrolado da fauna, perda de empregos e violação dos direitos humanos.

B Desenvolvimento de economia circular, deslocamento populacional e conflitos sociais.

C Necessidade de requalificação profissional, perda de territórios e desequilíbrio ambiental.

D Valorização do conhecimento científico, aumento da resiliência ambiental e ausência de participação social.

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 5 08/10/2025 17:12:54

QUESTÃO 06

Nos últimos anos, muitas organizações têm enfrentado um mercado cada vez mais dinâmico, com avanços tecnológicos constantes e mudanças no comportamento dos consumidores. Nesse contexto, a Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) tem sido vista como um dos caminhos estratégicos para manter a competitividade, ampliando a capacidade de inovação. No entanto, o simples investimento financeiro não garante resultados, sendo necessária uma gestão consciente dos recursos destinados à inovação.

Considerando a importância da P&D para o fortalecimento da competitividade empresarial, assinale a opção que apresenta uma estratégia eficaz para que os investimentos em inovação gerem vantagens competitivas.

A Centralizar os esforços da P&D em um pequeno grupo técnico, para evitar a dispersão de ideias.

B Manter os processos de inovação restritos a projetos que apresentem retorno financeiro imediato.

C Priorizar a aquisição de equipamentos de última geração, visando transformar a cultura organizacional existente.

D Estimular a colaboração entre diferentes áreas da empresa, criando um ambiente favorável ao compartilhamento de experiências.

QUESTÃO 07

Uma empresa do setor de moda praiana se posiciona como adepta do *slow fashion*, comprometida com a redução dos impactos socioambientais de sua atuação. No entanto, vem enfrentando um momento desafiador. Parte significativa de sua produção depende de tecidos ecológicos importados da Indonésia, país reconhecido pela exportação desse tipo de material. Com o recente aumento dos impostos de importação e a adoção de políticas de proteção ao mercado interno, os custos de produção se elevaram significativamente, o que impactou o preço final dos produtos e reduziu o faturamento da empresa. Por outro lado, o governo tem incentivado o desenvolvimento de fornecedores de tecidos ecológicos locais. Diante desse cenário, a equipe de gestão decidiu realizar uma análise estratégica para compreender melhor o contexto atual e projetar ações mais assertivas.

Considerando-se os elementos da análise SWOT da empresa e os possíveis direcionamentos a partir da análise de diagnóstico, é correto afirmar que, na situação apresentada,

A as ameaças incluem a dificuldade da empresa em lidar internamente com o controle dos preços de seus produtos, portanto seria adequado que a empresa adotasse uma estratégia para um novo processo de gestão de custos e precificação alinhada ao seu público-alvo.

B as fraquezas incluem o aumento dos impostos de importação, que elevou os custos de produção e prejudicou a competitividade dos produtos no mercado, portanto seria adequado que a empresa renegociasse os preços com seus fornecedores internacionais para reduzir custos.

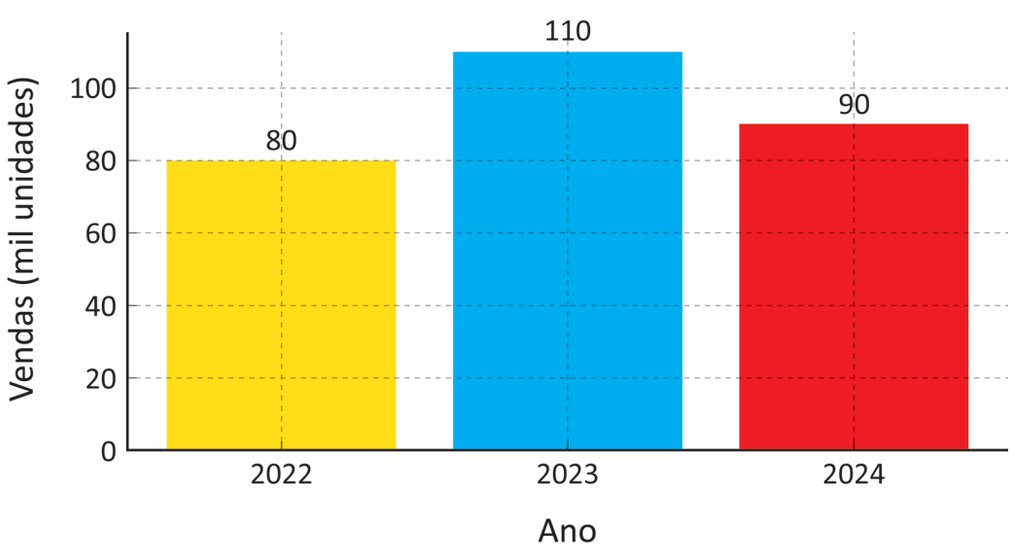
C as oportunidades incluem os crescentes polos de desenvolvimento de tecidos de baixo impacto ambiental, portanto seria adequado que a empresa adotasse a substituição gradativa do material importado pelo nacional, reduzindo os custos com tarifas e reforçando o posicionamento sustentável da marca.

D as forças incluem o cenário positivo das políticas nacionais de proteção ao mercado interno, que favorecem preços mais acessíveis para os produtos nacionais frente à concorrência estrangeira, portanto seria adequado que a empresa adotasse o investimento em marketing, para destacar o valor dos seus produtos.

QUESTÃO 08

Em 2024, uma empresa fabricante de bicicletas elétricas urbanas enfrentou queda de 18% nas vendas no segundo semestre do ano. Internamente, a empresa manteve foco em inovação de produto e ampliou os investimentos em tecnologia embarcada (microambiente). No entanto, externamente, o aumento dos juros e a elevação da inflação reduziram o poder de compra da população (macroambiente). Além disso, o relatório de marketing indicou uma mudança de comportamento dos consumidores, que passaram a priorizar tipos de mobilidade mais acessíveis e economia a curto prazo, como, por exemplo, o uso de transporte público ou de bicicletas convencionais. O gráfico a seguir apresenta a variação nas vendas da empresa entre 2022 e 2024.

Variações das Vendas na Empresa (2022-2024)



Com base na situação apresentada, assinale a opção em que se explica adequadamente a interação entre os fatores do microambiente e do macroambiente e o desempenho das vendas da empresa em 2024.

A A redução do poder aquisitivo dos consumidores e a dependência de fornecedores locais impediram a diversificação do portfólio da empresa.

B O foco excessivo na concorrência internacional e a baixa rotatividade de pessoal limitaram a capacidade de adaptação da empresa às novas demandas.

C O investimento em pesquisa e desenvolvimento, somado à fidelidade dos consumidores, garantiu relativa estabilidade nas vendas, mesmo em cenário de inflação.

D A priorização de inovação tecnológica, sem considerar as mudanças econômicas e comportamentais externas, reduziu a sintonia da empresa com as novas necessidades do consumidor.

Área livre

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 7 08/10/2025 17:12:55

QUESTÃO 09

Uma *startup* especializada em design de interfaces foi contratada para desenvolver um sistema de identidade visual e experiência do usuário para um novo aplicativo bancário digital. Os principais desafios do projeto são os seguintes:

- prazo curto (3 meses para lançamento da primeira versão);
- necessidade de integrar equipes multidisciplinares (designers, desenvolvedores e especialistas em finanças);
- exigência de validações constantes do público-alvo (jovens adultos com idade entre 18 e 35 anos);
- restrições regulatórias do setor financeiro que exigem aprovações em etapas específicas.

A *startup* precisa estabelecer uma metodologia de gestão de projeto que permita realizar interações rápidas com base em *feedbacks*, alinhamento constante entre as diferentes áreas, cumprimento dos requisitos legais do setor e entrega dentro do prazo estipulado.

Nessa situação, a *startup* deve utilizar metodologias de gestão de projeto, as quais incluem

A Scrum, 5S e 5W2H.
B 5S, Modelo em Cascata e *Just in Time*.
C *Design Thinking*, *Just in Time* e Matriz GUT.
D Modelo em Cascata, Scrum e *Design Thinking*.

QUESTÃO 10

A sustentabilidade não pode se restringir às práticas produtivas ou ambientais. Ela deve considerar o contexto sociocultural em que a atividade está inserida, valorizando os vínculos de interdependência entre seus pilares, de modo que haja fortalecimento mútuo das dimensões, garantindo não apenas a permanência de cada parte, mas a continuidade harmônica do todo.

DIAS, R. **Gestão ambiental**: responsabilidade social e sustentabilidade. 3. ed. rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2017 (adaptado).

Em uma região turística brasileira, um coletivo de artesãs locais desenvolveu uma nova proposta de embalagem para valorizar seus produtos artesanais e fortalecer a identidade cultural da comunidade. As embalagens são confeccionadas com algodão cru de produção local e bordadas manualmente com elementos visuais inspirados na fauna e flora da região. A iniciativa surgiu como uma estratégia para agregar valor aos produtos comercializados, gerar renda para as artesãs e reduzir o uso de embalagens descartáveis. Logo com as primeiras vendas, publicações em redes sociais mostraram que as embalagens passaram a ser reutilizadas pelos consumidores e compartilhadas, o que despertou o interesse de novos turistas.

Tendo em vista as informações apresentadas e os princípios de sustentabilidade e inovação organizacional, assinale a opção correta, com relação à proposta de embalagem.

A A reutilização das embalagens pelos consumidores representa um diferencial ambiental, embora esteja diretamente desassociada das dimensões culturais e sociais descritas no contexto da proposta.
B A iniciativa integra aspectos culturais, sociais e ambientais ao utilizar matéria-prima local, promover geração de renda e reduzir o descarte de resíduos, alinhando-se aos princípios da sustentabilidade.
C A proposta desenvolvida valoriza as tradições e culturas locais ao empregar o artesanato e o trabalho manual como base da produção, caracterizando-se como uma solução com menor potencial inovador.
D A escolha de materiais naturais e o uso de bordados artesanais torna a proposta inovadora, mas a caracteriza como prática sustentável limitada, por exceder-se no uso de recursos e energia na produção das embalagens.

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 8 08/10/2025 17:12:55

QUESTÃO 11

Durante a pandemia de Covid-19, a SAP (*Systems, Applications and Products in Data Processing*), empresa multinacional alemã especializada em *softwares* de gestão empresarial, enfrentou no Brasil um impasse estratégico relacionado à resistência de parte dos empregados quanto ao retorno presencial e às diretrizes padronizadas propostas pela matriz internacional, que exigiam uma presença mínima semanal nos escritórios. A matriz propôs essa padronização como forma de manter coesão e controle global, porém, em resposta à resistência identificada nas pesquisas internas, a diretoria da filial brasileira decidiu não seguir integralmente a proposta, adotando uma abordagem participativa com os colaboradores, promovendo rodas de conversa e levantamentos sobre expectativas e condições de trabalho. Como parte desse processo, a SAP Brasil decidiu implementar um modelo híbrido mais flexível, permitindo que cada equipe organizasse seu regime de trabalho conforme suas necessidades e metas. A política local foi negociada com a matriz como piloto e monitorada com base em indicadores. Ao final do primeiro ano, os dados apontaram aumento no engajamento dos colaboradores e estabilidade nos indicadores de produtividade.

NOR, B. SAP adota híbrido flexível e engajamento aumenta. **Você RH**, São Paulo, 16 jan. 2023. Disponível em: https://vocenrh.abril.com.br/. Acesso em: 19 maio 2025 (adaptado).

Com base no caso apresentado, nos fundamentos dos processos decisórios e nas técnicas de negociação organizacional, é correto afirmar que, ao permitir a implementação do modelo híbrido de trabalho na filial brasileira, a empresa em questão

A empregou técnicas de negociação e flexibilidade na adaptação das diretrizes, descartando mecanismos formais de acompanhamento.

B utilizou múltiplas fontes de informação e negociação com base em critérios objetivos, gerando ganhos mútuos no engajamento dos colaboradores.

C desconsiderou a abordagem política e o poder informal dos vários atores envolvidos, limitando a capacidade de sustentação do modelo implantado.

D priorizou uma lógica racional de planejamento, sem considerar os fatores subjetivos e culturais da filial, impactando a adesão dos colaboradores.

Área livre

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 9 08/10/2025 17:12:55

QUESTÃO 12

A estratégia de diferenciação permite que as organizações criem valor ao entregarem produtos ou serviços com atributos percebidos como únicos por segmentos específicos de mercado. Isso exige, no entanto, uma análise criteriosa dos riscos, coerência estratégica e integração das novas operações à lógica organizacional global. Nesse sentido, destaca-se o caso de uma empresa brasileira do setor de alimentos que, ao adquirir 50% de uma das maiores empresas do mercado de ovos, incorporar uma marca de carnes vegetais e investir US$ 100 milhões na construção de fábricas no Vietnã, demonstrou uma postura proativa por ampliar sua base de consumidores, posicionando-se não apenas como produtora de carne tradicional, mas como fornecedora global de proteína diversificada.

Disponível em: https://valor.globo.com/empresas/.
Acesso em: 17 maio 2025 (adaptado).

A partir do exposto, assinale a opção que apresenta a análise correta da decisão estratégica adotada pela empresa em questão, considerando riscos, coerência organizacional e expansão de mercado.

A A entrada em novos mercados de consumo com produtos não tradicionais é suficiente para assegurar vantagem competitiva sustentável, desde que ocorra em escala global.

B A adoção de estratégias focadas em inovação e expansão geográfica representa uma ruptura com a identidade organizacional, o que torna incerta sua viabilidade a longo prazo.

C O redirecionamento estratégico voltado à diversificação exige substituição da especialização anterior por modelos novos, mesmo que isso comprometa a eficiência operacional da empresa.

D A diversificação por meio da aquisição de empresas inovadoras e expansão internacional contribui para a diferenciação, desde que haja sinergia estratégica com o modelo de negócios principal.

QUESTÃO 13

Em uma determinada organização, o processo de expedição de mercadorias contempla seis atividades: recebimento do pedido; separação dos produtos; conferência manual; embalagem; emissão da nota fiscal; e envio para transportadora. Realizando-se uma análise desse processo, foi constatado que o tempo médio entre o recebimento do pedido e o envio é de 36 horas. A meta estratégica da empresa é reduzir esse tempo para 24 horas, mantendo a qualidade, sem aumentar custos significativamente. A análise identificou que, na etapa de conferência manual, são consumidas cerca de 12 horas da operação, em razão da alta demanda e da ausência de automação.

Nessa situação, uma ação que atenderia à meta estratégica da empresa e maximizaria os resultados esperados, considerando-se tempo, custo e qualidade, seria

A reorganizar o *layout* do estoque, pois isso otimizaria a conferência dos produtos e eliminaria a necessidade de automação.

B priorizar o envio imediato à transportadora após a separação dos produtos, mesmo sem conferência, pois isso atenderia ao prazo acordado.

C implantar o sistema de conferência por código de barras, pois isso reduziria o tempo da etapa crítica, sem comprometer a precisão do processo.

D ampliar o número de funcionários na conferência manual, pois isso aumentaria a velocidade da operação, com controle total de qualidade.

QUESTÃO 14

A internacionalização de marcas brasileiras tem-se tornado uma estratégia cada vez mais adotada por empresários em busca de crescimento e diversificação. Esse processo envolve não apenas a entrada em novos mercados, mas também a adaptação cultural, econômica e linguística dos produtos ou serviços, o que demanda um planejamento minucioso e uma estratégia bem definida. Com o mercado internacional em expansão, muitas empresas veem oportunidades de consolidar sua presença global, mas enfrentam desafios que exigem conhecimento profundo de cada regulamentação local e das particularidades de cada setor.

Disponível em: https://valor.globo.com/. Acesso em: 16 maio 2025 (adaptado).

Nesse contexto, uma empresa brasileira que busque implementar uma estratégia de internacionalização deverá

A considerar o padrão de consumo global em sua estratégia de precificação para atuar no mercado exterior.

B tornar a equipe de vendas em outros países profundamente conhecedora de seus produtos e fluente em português.

C manter a padronização original da marca, a fim de gerar identificação do público internacional com o país de origem dos produtos.

D compreender e gerenciar as diferenças culturais, legais, econômicas e políticas entre o mercado doméstico e o mercado exterior.

QUESTÃO 15

Uma equipe interdisciplinar composta por amigos egressos de diferentes cursos tecnológicos desenvolveu uma solução inovadora para rastreamento de entregas urbanas por aplicativo, voltada a pequenos comércios e microempreendedores. Para viabilizar o desenvolvimento da ideia, o grupo criou uma *startup* e se inscreveu em um edital de fomento à inovação, que exigia a estruturação de um modelo de negócios viável, claro e alinhado às exigências do mercado. Durante a consultoria oferecida pela equipe do edital, o grupo foi orientado a aplicar o *business model canvas* como metodologia-base, além de cruzar suas análises com dados secundários de mercado e considerar a análise da proposta de valor para aprimorar a solução e alinhá-la às reais necessidades dos consumidores.

Considerando essa situação, assinale a opção que apresenta a aplicação correta e integrada das abordagens metodológicas sugeridas para promover a eficiência na implementação da estratégia da *startup*.

A A integração das duas ferramentas, análise da proposta de valor e *business model canvas*, propõe uma oferta de análise alinhada às necessidades de segmento do mercado, promovendo a eficiência da estratégia.

B Os dados secundários, como demográficos e comportamentais, devem oferecer subsídios para a análise da proposta de valor sem alterar o *business model canvas*, com foco na massificação de clientes e na estrutura de custos.

C O *business model canvas* deve ser utilizado para mapear os blocos do negócio, identificando canais e fontes de receita, enquanto a análise da proposta de valor deve ser usada para aprimorar a oferta, o que não impacta diretamente o modelo de negócio.

D O *business model canvas* deve definir o escopo do negócio e os recursos necessários, enquanto a análise da proposta de valor deve ser aplicada separadamente para validar suposições sobre o cliente e o valor entregue, sem influenciar o desenho do modelo de negócios.

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 11 08/10/2025 17:12:55

QUESTÃO DISCURSIVA

TEXTO 1

Senhoras e senhores constituintes.

Dois de fevereiro de 1987. Ecoam nesta sala as reivindicações das ruas. A Nação quer mudar. A Nação deve mudar. A Nação vai mudar. São palavras constantes do discurso de posse como presidente da Assembleia Nacional Constituinte.

Hoje. 5 de outubro de 1988, no que tange à Constituição, a Nação mudou.

A Constituição mudou na sua elaboração, mudou na definição dos Poderes. Mudou restaurando a federação, mudou quando quer mudar o homem cidadão. E é só cidadão quem ganha justo e suficiente salário, lê e escreve, mora, tem hospital e remédio, lazer quando descansa.

Num país de 30 milhões, 401 mil analfabetos, afrontosos 25 por cento da população, cabe advertir a cidadania começa com o alfabeto. Chegamos, esperamos a Constituição como um vigia espera a aurora.

A Nação nos mandou executar um serviço. Nós o fizemos com amor, aplicação e sem medo.

A Constituição certamente não é perfeita. Ela própria o confessa ao admitir a reforma. Quanto a ela, discordar, sim. Divergir, sim. Descumprir, jamais. Afrontá-la, nunca.

Pela Constituição, os cidadãos são poderosos e vigilantes agentes da fiscalização, através do mandado de segurança coletivo; qualquer cidadão, partido político, associação ou sindicato são partes legítimas e poderão denunciar irregularidades ou ilegalidades perante o Tribunal de Contas da União, do Estado ou do Município. A gratuidade facilita a efetividade dessa fiscalização.

GUIMARÃES, U. **Discurso**. Disponível em: https://www.camara.leg.br/radio/programas/. Acesso em: 23 mar. 2025.

TEXTO 2

Políticas sociais se referem a ações que determinam o padrão de proteção social implementado pelo Estado, voltadas, em princípio, para a redistribuição dos benefícios sociais visando a diminuição das desigualdades estruturais produzidas pelo desenvolvimento socioeconômico. As políticas sociais têm suas raízes nos movimentos populares do século XIX, voltadas aos conflitos surgidos entre capital e trabalho, no desenvolvimento das primeiras revoluções industriais.

HÖLFLING, H. M. Estado e políticas (públicas) sociais. **Cadernos do CEDES**. Campinas, v. 21, n. 55, p. 30-41, nov. 2001 (adaptado).

Considerando que se comemoram, neste ano de 2025, os quarenta anos do início do processo de redemocratização no Brasil, que culminou na promulgação da Constituição Federal de 1988 e trouxe como avanço os direitos sociais, faça o que se pede nos itens a seguir.

a) A partir do Texto 1, aponte dois fundamentos (características) do Estado Democrático de Direito e explique os benefícios deste para a consolidação da democracia no país. (valor: 4,0 pontos)

b) A partir do conceito abordado no Texto 2, cite e explique duas políticas públicas que, ao serem implementadas, possibilitam o fortalecimento da cidadania. (valor: 6,0 pontos)

3201_DISCURSIVA_Gestao_Publica_REGULAR.indd 12 09/10/2025 11:59:32

* R 3 2 0 1 2 0 2 5 1 3 *

RASCUNHO	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

3201_DISCURSIVA_Gestao_Publica_REGULAR.indd 13 09/10/2025 11:59:32

QUESTÃO 16

A imagem a seguir sintetiza a crítica contemporânea ao papel das plataformas digitais na sociedade conectada, ao apresentar um contexto formado por dados, algoritmos e circuitos, que aponta para a concentração de poder das *big techs* sobre as infraestruturas de comunicação e circulação de informação. A massa de usuários conectados fornece gratuitamente dados e atenção, recursos centrais desse novo regime de extração. Esse fenômeno é chamado de tecnofeudalismo, uma forma de servidão algorítmica que ofusca processos decisórios e desafia os instrumentos clássicos de regulação estatal.



Disponível em: https://oglobo.globo.com/cultura/noticia/2025/02/22/. Acesso em: 27 jun. 2025 (adaptado).

A partir do texto e da imagem apresentados, assinale a opção que representa um desafio ético e político para a gestão pública diante do problema contemporâneo do tecnofeudalismo e da atuação das *big techs*.

A Priorizar a transparência algorítmica e a interoperabilidade de dados públicos como forma de mitigar assimetrias informacionais, sem comprometer a autonomia das empresas na gestão de seus modelos de negócios.

B Estimular parcerias público-privadas com as principais plataformas digitais, adotando cláusulas flexíveis de uso de dados, desde que se mantenha a vantagem comparativa do setor público no atendimento a bens coletivos.

C Formular estratégias que articulem regulação estatal, soberania digital e incentivo à inovação democrática, visando à proteção dos direitos informacionais dos usuários e à limitação do extrativismo de dados pelas *big techs*.

D Intensificar o uso de tecnologias preditivas de mercado e a análise de dados comportamentais nos programas públicos, como forma de modernizar a ação estatal e acompanhar as tendências da governança baseada em dados.

Área livre

QUESTÃO 17

Eventos e choques externos, como variações nos preços internacionais de *commodities*, alterações nas taxas de juros das principais economias, decisões de política climática ou crises geopolíticas, podem alterar rapidamente variáveis macroeconômicas do Brasil. Essas mudanças afetam o nível de atividade econômica, a inflação, o saldo da balança comercial e, por consequência, a previsão de receitas e despesas do orçamento público, exigindo revisões de metas fiscais ao longo do exercício orçamentário e financeiro do setor público.

A desvalorização cambial afeta negativamente as despesas e positivamente as receitas públicas. Isto é, uma quantidade maior de moeda nacional deverá ser despendida para fazer face às despesas denominadas em moeda estrangeira, ao mesmo tempo em que se obtém uma quantidade maior de moeda nacional com as receitas denominadas em moeda estrangeira.

NABÃO, M. Os efeitos de variações cambiais sobre o déficit público. **Revista de Economia Política**, v. 13, n. 1, p. 39-54, jan./mar. 1993 (adaptado).

Considerando o texto apresentado, assinale a opção que descreve corretamente o impacto das variações cambiais nas contas públicas brasileiras.

A A valorização do real frente ao dólar barateia importações de alimentos básicos e eleva automaticamente os preços no mercado, o que gera impacto no consumo interno.

B O aumento dos preços internacionais do petróleo encarece derivados importados em reais e tende a pressionar o governo a conceder subsídios, elevando a despesa e deteriorando o equilíbrio fiscal.

C A redução das tarifas de importação de bens de capital acarreta o aumento do investimento privado, dos preços de máquinas e equipamentos, o que impacta negativamente o consumo das famílias.

D As barreiras tarifárias impostas pelos Estados Unidos a produtos agropecuários brasileiros desestimulam as exportações de *commodities*, o que gera superávit comercial e crescimento automático do gasto público.

Área livre

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 15 08/10/2025 17:12:56

QUESTÃO 18

TEXTO 1

A dominação legal baseia-se na validez das seguintes representações entrelaçadas entre si: a) a vigência da legitimidade é de caráter racional: repousa na crença da legalidade dos ordenamentos estatuídos e do direito de mando daqueles que, em virtude desses ordenamentos, estão aptos a exercer a dominação; b) tal dominação exige a separação entre governantes e meios de administração; c) este quadro atua sob o princípio da impessoalidade, seguindo regras técnicas e normas legais, constituindo um sistema impessoal, racional e legal.

SELL, C. A. Burocracia com Democracia: a administração burocrática-colegiada-partilhada com sistema de representação-livre segundo Max Weber. **Rev. Pós Ciênc. Soc.**, São Luís, v.18, n.1, 9-24, jan./abr. 2021 (adaptado).

TEXTO 2

Embora a racionalidade burocrática weberiana se consolide como modelo técnico-administrativo eficaz para assegurar estabilidade institucional, por meio de normas impessoais, hierarquia funcional e profissionalização dos quadros, os estudos contemporâneos sobre a burocracia no Brasil destacam as tensões que emergem quando esses princípios se confrontam com a complexidade das demandas sociais e os imperativos democráticos. Nessas situações, a burocracia é chamada a transitar entre a rigidez procedimental e o diálogo com múltiplos atores sociais, exigindo capacidades técnicas e políticas para atender aos princípios constitucionais que regem a administração pública.

ABRUCIO, F. L.; LOUREIRO, M. R. Burocracia e ordem democrática: desafios contemporâneos e experiência brasileira. *In*: PIRES, R.; LOTTA, G.; OLIVEIRA, V. E. (Org.). **Burocracia e políticas públicas no Brasil**: interseções analíticas. Brasília: Ipea; Enap, 2018 (adaptado).

Com base no modelo weberiano de racionalidade legal-burocrática e considerando os princípios constitucionais da administração pública, assinale a opção correta a respeito da atuação do gestor público no Brasil contemporâneo.

A O modelo técnico-administrativo weberiano é incompatível com os princípios constitucionais brasileiros, na medida em que rejeita a participação cidadã na formulação das políticas públicas.

B O princípio da impessoalidade garante autonomia ao gestor público para inovar nas decisões administrativas, mesmo que em desacordo com o ordenamento jurídico, desde que haja benefício coletivo.

C A atuação do gestor público deve seguir rigorosamente os regulamentos, mesmo que isso implique o não atendimento a necessidades sociais urgentes, visto que o princípio da legalidade se sobrepõe aos demais princípios.

D A racionalidade burocrática weberiana assegura previsibilidade e estabilidade administrativa, mas exige do gestor público a capacidade de equilibrar impessoalidade e legalidade com responsividade democrática e justiça social.

Área livre

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 16 08/10/2025 17:12:56

QUESTÃO 19

O uso de metodologias de gestão de projetos na Administração Pública tem ganhado destaque na condução de programas governamentais, como os voltados à saúde, educação ou infraestrutura. Uma dessas abordagens é o PMBOK® (*Project Management Body of Knowledge*), que organiza os projetos em fases, define áreas de conhecimento e orienta a atuação dos servidores por meio de processos e ferramentas padronizadas.

Existem diversas especificidades na gestão de projetos públicos, como: maior complexidade, presença de múltiplos *stakeholders* e excesso de burocracia. Destaca-se ainda a preocupação quanto à importação de modelos desenvolvidos originalmente para o setor privado, que nem sempre são adaptáveis à lógica pública.

REUTZ, C.; VIEIRA, P. **Gestão de Projetos no Setor Público**: uma revisão de literatura. Anais do Congresso Internacional de Conhecimento e Inovação – CIKI, 2018 (adaptado).

Considerando-se as vantagens e limitações associadas ao uso do PMBOK® na gestão de projetos públicos, é correto afirmar que a aplicação desse modelo na administração pública

A promove padronização e controle, mas pode exigir ajustes em razão das limitações estruturais e legais dos órgãos públicos envolvidos nos projetos.

B incentiva criatividade e inovação, mas limita o uso de processos formais e ferramentas de controle durante a execução do projeto público.

C reduz o excesso de burocracia, mas dificulta o cumprimento de exigências legais e normativas aplicáveis aos projetos governamentais.

D amplia a autonomia dos servidores e restringe o uso de ferramentas padronizadas no monitoramento dos prazos e dos custos.

Área livre

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 17 08/10/2025 17:12:56

QUESTÃO 20

Segundo o Decreto n. 11 072/2022, o Programa de Gestão de Desempenho (PGD) é uma iniciativa que se consolidou como um instrumento disruptivo na gestão pública federal, tendo gerado impactos significativos na organização do trabalho. Sua implementação é facultativa nas modalidades de trabalho presencial, teletrabalho ou híbrida. Os resultados da avaliação não geram consequências formais, incentivando um planejamento mais ousado, entretanto, a aplicação do PGD ainda enfrenta desafios. Novas regulamentações, como a Instrução Normativa Conjunta SEGES-SGPRT/MGI n. 24/2023, buscam aprimorar o programa, reforçando a vinculação do trabalho às estratégias organizacionais e instituindo um comitê executivo do PGD para coordenação e monitoramento.

Nesse contexto, considere que a Secretaria de Inovação e Gestão Pública (SIGP) do governo federal está em processo de adoção do PGD. Durante uma reunião de apresentação do programa aos chefes de departamento, a diretora de Recursos Humanos (RH) destacou as características centrais do PGD. Ao final da explanação, um dos presentes questionou como o PGD, ao formalizar a gestão por resultados e dispensar o controle de assiduidade, difere das práticas tradicionais de gestão de desempenho e quais seriam os principais benefícios esperados, de acordo com seus objetivos.

Considerando-se o exposto, é correto afirmar que uma resposta adequada ao questionamento feito para a diretora de RH é que o PGD

A incentiva a adoção do teletrabalho facultativo, focando na diminuição de custos operacionais do órgão, no desempenho coletivo e na dispensa de planos de trabalho individuais.

B prioriza a gestão por competências, ao desvincular-se de metas e prazos para entregas e ao concentrar-se na avaliação por chefias diretas, com o objetivo de facilitar a adaptação do servidor a novas funções.

C mantém o foco no controle da jornada de trabalho, ao mesmo tempo em que adiciona um sistema de avaliação de metas para fins de progressão na carreira, com resultados que impactam diretamente a remuneração dos servidores.

D promove uma mudança de cultura organizacional ao valorizar um modelo baseado em entregas, ao possibilitar maior flexibilidade nas modalidades de trabalho e ao priorizar a melhoria do desempenho institucional das equipes e dos servidores.

Área livre

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 18 08/10/2025 17:12:56

QUESTÃO 21

O Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS) aprovou seu Planejamento Estratégico Institucional (PEI) para o período 2023-2026, com a missão de superar a fome, reduzir a desigualdade social e garantir a dignidade, a inclusão e a proteção socioassistencial à população em situação de vulnerabilidade. O PEI delineia objetivos e metas estratégicas abrangentes, como a elaboração da Política Nacional de Cuidados e a consolidação do Sistema Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional (SISAN). Historicamente, entretanto, o planejamento estratégico governamental no Brasil tem enfrentado desafios, como a tendência de que os planos plurianuais se tornem instrumentos burocráticos e formalísticos, frequentemente desconectados da real agenda estratégica do núcleo de governo e mais focados na gestão orçamentária do que na efetividade das políticas públicas de longo prazo.

Diante da complexidade da administração pública e da natureza dos desafios sociais enfrentados pelo MDS, qual abordagem de planejamento estratégico governamental é adequada para assegurar o PEI 2023-2026?

A Concentrar o direcionamento estratégico em programas e projetos de governo de curto prazo, definindo prioridades específicas do mandato presidencial.

B Focalizar a adoção de metodologias centralizadoras de planejamento para promover a eficiência operacional e a mensuração de resultados no setor público.

C Priorizar a elaboração de planos formais e detalhados, com predominância da gestão orçamentária, a fim de garantir a aderência legal e a previsibilidade de recursos.

D Empregar um planejamento estratégico governamental que permita a construção de cenários, fomente a união de consensos e integre múltiplas perspectivas de atores e interesses.

QUESTÃO 22

As mudanças climáticas impactam cada vez mais os recursos hídricos, o que representa uma ameaça direta à sobrevivência humana. Em 2023, os estados da Amazônia enfrentaram uma forte seca, que resultou no isolamento de pessoas e na morte de diversos animais. Nesse sentido, a gestão de tecnologias da informação utilizadas pelo poder público pode ser um instrumento poderoso de prevenção e comunicação com populações vulneráveis, contribuindo especialmente para o acesso à informação e para a redução dos riscos.

The impact of the fossil fuel industry: 10 effects of climate change. **Equinor Out Alliance**, Greenpeace Nordic. 2024 (adaptado).

Considerando o contexto descrito, assinale a opção que apresenta um uso estratégico de tecnologia da informação (TI) a ser adotado pelo Estado para mitigar os impactos climáticos sobre populações vulnerabilizadas.

A Emprego de tecnologias de georreferenciamento e bancos de dados integrados para previsão de eventos extremos.

B Desenvolvimento de plataformas digitais de rastreamento de estoques de combustíveis via satélites para controle da arrecadação fiscal.

C Integração de redes sociais aos sistemas de informação pública para promover campanhas de conscientização e substituição de políticas públicas a curto prazo.

D Implantação de sistemas de vigilância por satélite e sensoriamento remoto para monitoramento de áreas urbanas com alta densidade populacional, com foco em controle de mobilidade urbana.

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 19 08/10/2025 17:12:56

QUESTÃO 23

Muitas comunidades do Norte do Brasil dependem dos recursos naturais da Foz do Amazonas para a sobrevivência de seus povos e de sua cultura, pois essa região abriga a maior área contínua de manguezais do mundo e um grande sistema de recifes, recentemente descrito, com alto potencial científico e ecológico. A exploração de petróleo pode levar ao deslocamento dessas populações, à perda de seus meios de subsistência e à contaminação de suas terras e águas. A falta de consulta adequada e de participação dessas comunidades nas decisões sobre a exploração de petróleo é uma violação de seus direitos e uma falha grave na governança ambiental. Assim, políticas públicas eficazes de desenvolvimento sustentável devem articular princípios como responsabilidade ambiental, justiça social e governança pública participativa.

MACHADO, I. Uma análise crítica sobre as pesquisas de petróleo na Foz do Amazonas. **Amazônia Real**, 3 abr. 2025. Disponível em: https://amazoniareal.com.br/. Acesso em: 19 mai. 2025 (adaptado).

Considerando o texto e os princípios citados, assinale a opção que representa a abordagem adequada à gestão pública diante do conflito entre crescimento econômico e preservação de comunidades locais.

A Isentar o Estado de conflitos ético-sociais em projetos de interesse nacional, uma vez que o papel da administração pública é assegurar a soberania energética.

B Garantir que decisões sobre exploração de recursos naturais respeitem os princípios da precaução, do direito ao território e da participação social no processo decisório.

C Propor a revisão dos pareceres ambientais para flexibilizar os critérios com base no interesse econômico do Estado e garantir a compensação financeira das comunidades afetadas.

D Priorizar a exploração petrolífera, pois ela representa oportunidade estratégica para o crescimento econômico nacional, implicando a reestruturação territorial das comunidades locais.

Área livre

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 20 08/10/2025 17:12:56

* R 3 2 0 1 2 0 2 5 2 1 *

QUESTÃO 24

O Ministério da Gestão e da Inovação (MGI) firmou, em conjunto com 33 empresas estatais federais, o pacto pela diversidade, equidade e inclusão. A iniciativa representa um esforço coordenado do governo federal para transformar a cultura organizacional no setor público, promovendo ações estruturadas voltadas à valorização da diversidade étnico-racial, de gênero, geracional, regional e de pessoas com deficiência.

O pacto estabelece diretrizes para que as estatais federais elaborem diagnósticos institucionais, definam metas progressivas de representatividade, capacitem lideranças e promovam a revisão de práticas internas que geram exclusões ou desigualdades. A iniciativa visa promover pertencimento, ampliar a efetividade das mudanças culturais e fortalecer o compromisso público com os princípios da equidade e da justiça social.

Disponível em: https://www.gov.br/gestao/pt-br/assuntos/noticias/2025/marco/.
Acesso em: 27 maio 2025 (adaptado).

Com base na iniciativa descrita, assinale a opção que apresenta a estratégia organizacional adequada para promover o envolvimento dos servidores públicos no processo de consolidação de uma cultura institucional comprometida com diversidade, equidade e inclusão.

A Estabelecer metas de diversidade centralizadas na alta gestão, segmentando mecanismos participativos no ambiente institucional.

B Desenvolver campanhas institucionais de valorização da diversidade que condicionem a participação dos servidores aos conselhos consultivos.

C Realizar treinamentos obrigatórios sobre diversidade com servidores selecionados, evitando alterar as etapas do planejamento e as práticas institucionais.

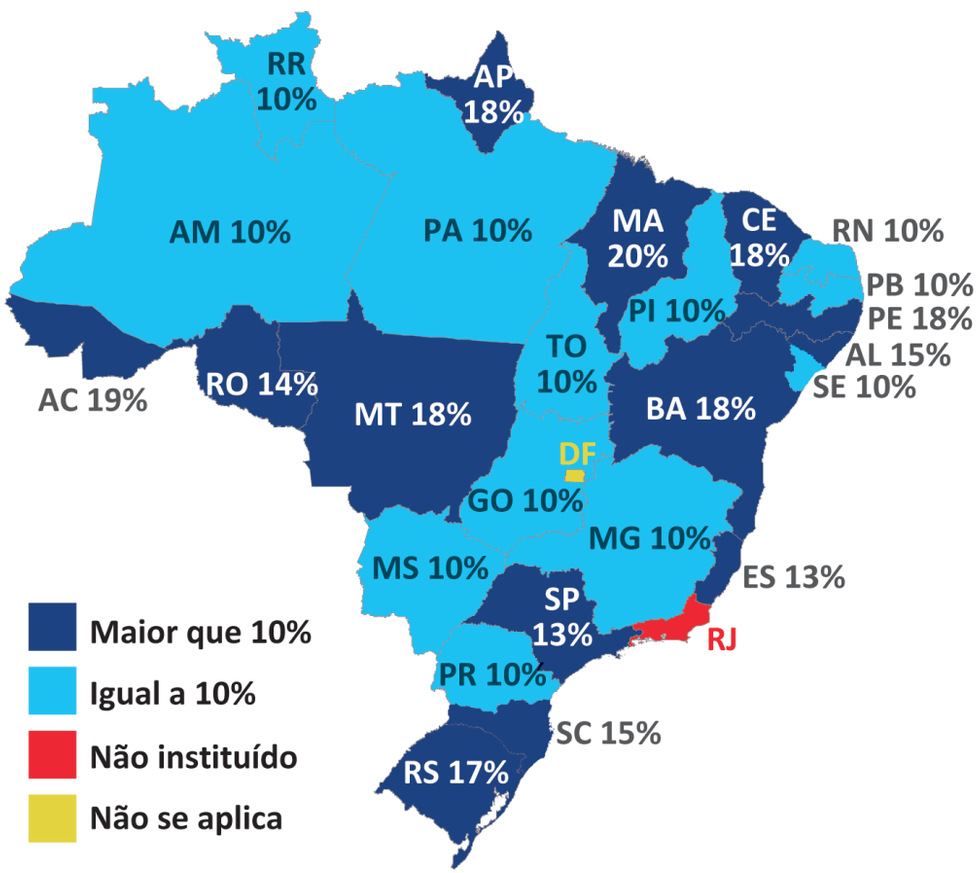
D Criar comitês internos com diversidade representativa, de forma a assegurar a participação dos servidores em decisões e no monitoramento das ações inclusivas.

Área livre

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 21 08/10/2025 17:12:56

QUESTÃO 25

A Constituição Federal de 1988 prevê que cada estado da federação deve repassar 25% dos recursos arrecadados com ICMS a seus municípios. Ao efetuar esses repasses, cada estado pode vincular no mínimo 10% e no máximo 25% do montante equivalente ao total destinado aos municípios a critérios educacionais.



ICMS Educação nos estados: uma análise das novas leis estaduais inspiradas na experiência do Ceará, 2023. Disponível em: https://todospelaeducacao.org.br/monitoramento-de-politicas-publicas/. Acesso em: 07 ago. 2025 (adaptado).

O mapa apresenta a distribuição dos percentuais que foram atribuídos aos critérios educacionais instituídos em cada estado para determinar a distribuição da cota-parte municipal do ICMS, o que provocou um rearranjo do federalismo fiscal.

Nesse caso, tal rearranjo

A desequilibrou as despesas dos estados da região Sul, pois motivou a implementação dos percentuais máximos previstos.

B possibilitou que alguns dos estados da região Norte e Nordeste ultrapassassem o valor mínimo a ser implementado.

C garantiu o envolvimento das lideranças políticas na região Sudeste, a qual mais se aproximou do limite máximo de implementação.

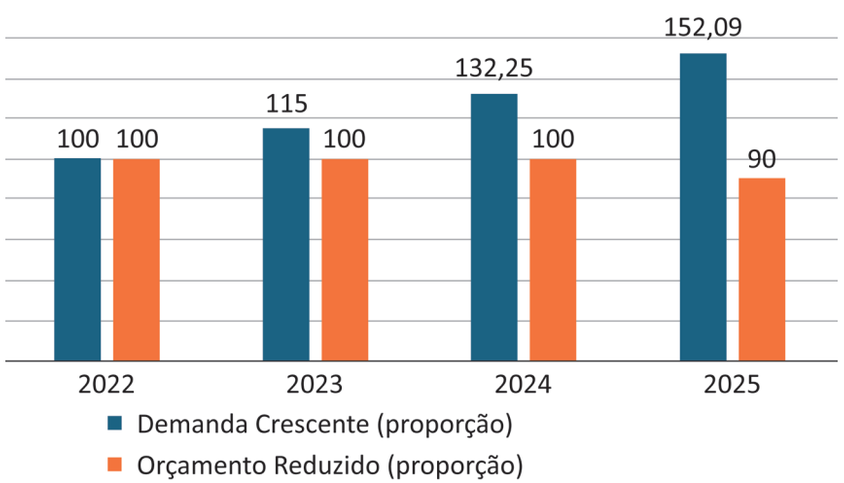
D proporcionou aos estados da região Centro-Oeste a implementação de percentuais equivalentes aos dos estados da região Sudeste.

* R 3 2 0 1 2 0 2 5 2 3 *

QUESTÃO 26

A Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDES) de um município enfrenta um cenário crítico: a demanda por seus serviços sociais cresce cerca de 15% ao ano, ao passo que o orçamento para o próximo exercício sofrerá um corte de 10%. Para otimizar seus recursos e manter a efetividade dos serviços, a SEDES busca solução na tecnologia da informação (TI), tendo em vista que, atualmente, a análise de dados é manualmente realizada e a comunicação tem se mostrado ineficiente. O gráfico a seguir ilustra a relação entre demanda e orçamento.

Cenário da SEDES: Demanda e Orçamento



Considerando a otimização da alocação de recursos e a potencial contribuição da TI na situação apresentada, assinale a opção que contém uma estratégia a ser adotada pela SEDES para subsidiá-la na tomada de decisão e na negociação orçamentária.

A Concentrar esforços na aquisição de novas tecnologias e na contratação de profissionais de TI para a capacitação dos servidores.

B Investir em estratégias de comunicação que promovam as ações da Secretaria como forma de aumentar a satisfação da população com os serviços sociais.

C Implementar ferramenta de BI (*business intelligence*) para analisar dados de demanda, custos e efetividade, visando melhorar a qualidade dos serviços.

D Substituir o quadro de funcionários estatutários, investindo em recursos de Inteligência Artificial (IA), como forma de compensação da mão de obra dispensada.

Área livre

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 23 08/10/2025 17:12:57

QUESTÃO 27

Em razão do regime fiscal federal, o governo passou a monitorar o crescimento das dotações orçamentárias por função de governo em relação à inflação projetada (IPCA) para 2025, estimada em 4,5 %. Funções cujo acréscimo nominal fiquem abaixo desse índice tendem a perder poder de compra, comprometendo a entrega de políticas públicas, e passam a ser objeto de revisão imediata pelo Ministério do Planejamento e Orçamento. O quadro a seguir apresenta a variação desses dados entre os anos de 2024 e 2025.

Função de governo	LOA 2024	LOA 2025	Variação nominal (%)
Educação	58,0	60,4	4,1
Saúde	49,0	52,0	6,1
Segurança Pública	15,0	17,0	13,3
Infraestrutura	12,0	12,3	2,5

Nessa situação, as funções de governo que devem ser analisadas prioritariamente pelo Ministério do Planejamento e Orçamento são

A saúde e educação.
B educação e infraestrutura.
C segurança pública e saúde.
D infraestrutura e segurança pública.

QUESTÃO 28

O discurso tecnocrático, frequentemente adotado por gestores públicos, parte da premissa de que as decisões devem ser guiadas por critérios técnicos, neutros e supostamente objetivos. No entanto, essa pretensa neutralidade esconde escolhas políticas e prioridades que tendem a favorecer interesses dominantes, em detrimento das demandas sociais mais urgentes. Um gestor público, ao se orientar exclusivamente por indicadores de desempenho ou modelos de eficiência econômica, pode invisibilizar grupos vulnerabilizados e legitimar desigualdades. O desafio, portanto, é reconhecer que toda decisão pública envolve disputa de valores e interesses, exigindo sensibilidade social, justiça distributiva e participação cidadã no processo decisório.

Considerando a discussão apresentada, assinale a opção correta acerca da hegemonia tecnocrática na administração pública.

A A tecnocracia é necessária à justiça social, pois confere prioridade a decisões racionais baseadas em evidências e métricas neutras e objetivas.
B A tecnocracia, ao afastar critérios políticos, garante maior imparcialidade e, portanto, deve ser mantida como um princípio orientador da gestão pública.
C Os agentes públicos devem considerar, em suas decisões, valores sociais, participação democrática e os efeitos redistributivos das políticas, evitando associar tecnocracia com neutralidade.
D Os agentes públicos ao aderirem a modelos técnicos na gestão pública asseguram a equidade social, desde que garantam que as decisões sejam tomadas por especialistas sem interferências do público leigo, afastando-os da tecnocracia.

* R 3 2 0 1 2 0 2 5 2 5 *

QUESTÃO 29

Em 2023, o governo federal iniciou a reformulação do processo de licenciamento ambiental, propondo um sistema digital integrado com critérios padronizados e prazos fixos para decisões. A proposta, baseada em maior racionalização administrativa, foi criticada por representantes estaduais e comunitários, que alertaram para o risco de desconsiderar realidades socioculturais locais. Essa controvérsia reflete duas abordagens distintas da gestão pública.

Disponível em: https://portal.tcu.gov.br/imprensa/noticias/brasil-campeao-de-burocracia.htm. Acesso em: 11 jun. 2025.

Com base na situação apresentada, assinale a opção correta acerca da teoria da burocracia e da teoria institucionalista aplicadas à gestão pública.

A A teoria burocrática rejeita a padronização e privilegia abordagens flexíveis; a teoria institucionalista baseia-se em regras formais estáveis e controle técnico unificado.

B A teoria burocrática reconhece o papel das redes sociais e culturais nos territórios; a teoria institucionalista prioriza a eficiência por meio da hierarquia e da centralização decisória.

C A teoria burocrática propõe decisões contextuais e adaptadas às culturas locais; a teoria institucionalista orienta-se por padrões técnicos fixos e com foco na autoridade central federal.

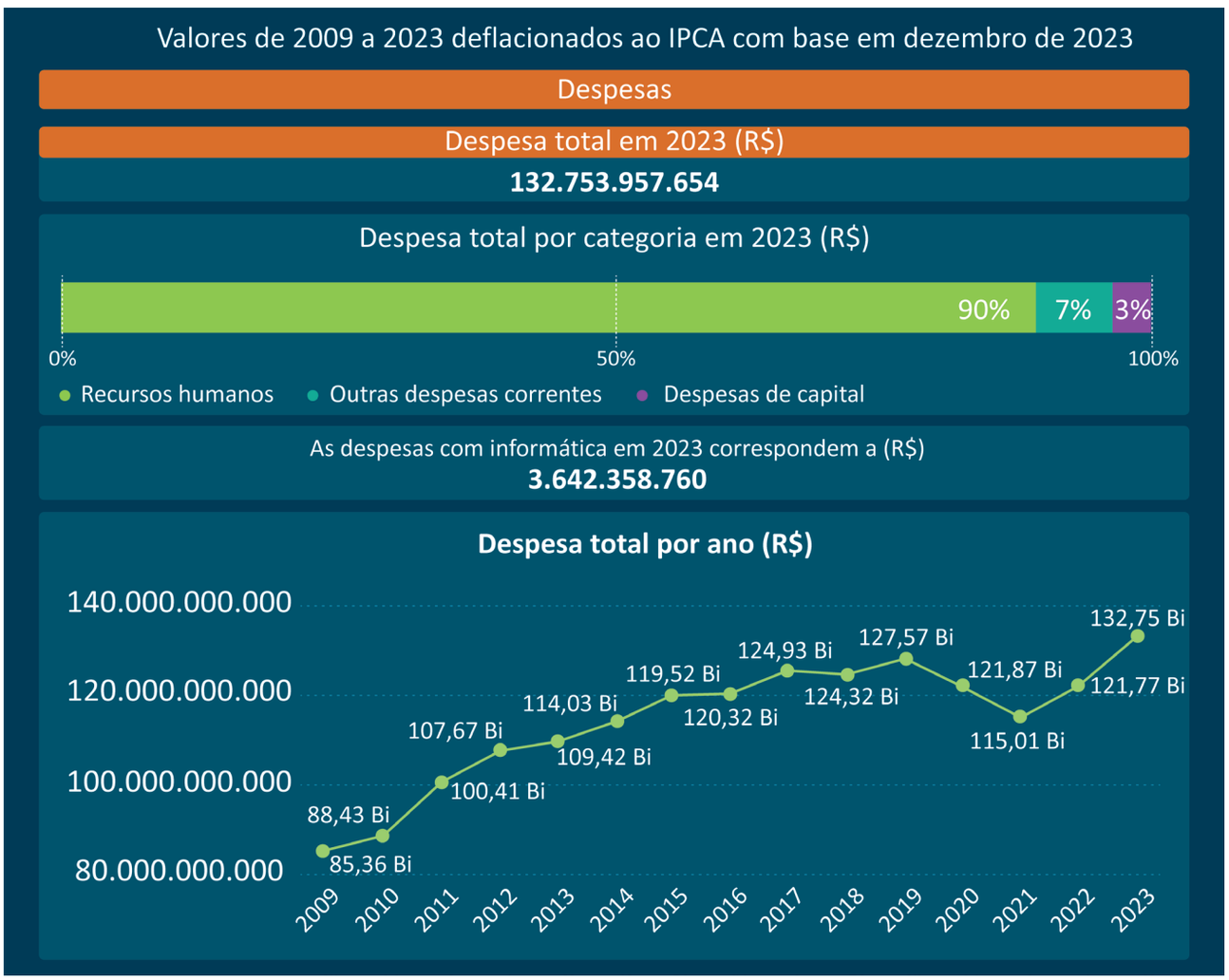
D A teoria burocrática defende a racionalidade legal, a impessoalidade e normas padronizadas; a teoria institucionalista valoriza as normas formais e informais e o contexto sociocultural das instituições.

Área livre

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 25 08/10/2025 17:12:57

QUESTÃO 30

O painel a seguir apresenta dados das despesas públicas no âmbito do Poder Judiciário Federal para o período de 2009/2023.



Justiça em Números. Disponível em: https://justica-em-numeros.cnj.jus.br/painel-despesas/. Acesso em: 26. jun. 2025 (adaptado).

Considerando as informações orçamentárias apresentadas, bem como o conceito de *accountability* e o princípio da transparência pública no Poder Judiciário Federal, assinale a opção correta.

A A interpretação da natureza dos benefícios pagos é prejudicada em razão da não discriminação das verbas indenizatórias nas despesas com pessoal.

B A despesa com recursos humanos é excessivamente alta, o que denota a ineficácia do Poder Judiciário Federal na transparência.

C O investimento em tecnologia e infraestrutura é tão baixo quanto as despesas com recursos humanos dos tribunais.

D As despesas em todas as rubricas do gráfico aumentaram, de forma constante, ao longo do período analisado.

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 26 08/10/2025 17:12:58

QUESTÃO 31

O estado do Pará lançou o Pará 2050, um plano estratégico de longo prazo voltado ao desenvolvimento regional sustentável. A iniciativa se desenvolveu em quatro etapas principais, organizadas em oficinas coletivas com representantes do setor público, da sociedade civil e do setor privado, conforme descrito a seguir.

- Formalização e implementação: consolidação do plano em documento oficial, previsão orçamentária e articulação interfederativa para sua execução.
- Avaliação situacional e escuta social: diagnóstico do território, identificação de demandas locais e análise da situação atual das 12 regiões de integração do Estado.
- Definição de visão de futuro, vocação e valores estratégicos: construção conjunta do plano, com base nas perspectivas regionais e nos desafios ambientais, sociais e econômicos.
- Elaboração de objetivos estratégicos e carteira de projetos: identificação de metas específicas e ações prioritárias, como sustentabilidade, infraestrutura e governança.

Disponível em: https://www.agenciapara.com.br/noticia/51793/.
Acesso em: 11 jun. 2025 (adaptado).

Considerando as etapas descritas do plano estratégico Pará 2050, assinale a opção que apresenta as três principais fases do planejamento estratégico regional.

A Diagnóstico com mecanismos participativos, definição de objetivos estratégicos e articulação com entes federados.

B Planejamento financeiro anual, execução direta de projetos regionais e avaliação dos impactos sociais de curto prazo.

C Levantamento situacional inicial, realização de consultas públicas locais e identificação de limitações de ordem orçamentária.

D Construção da visão de futuro regional, elaboração de relatórios periódicos e realização de avaliações anuais de desempenho.

Área livre

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 27 08/10/2025 17:12:58

QUESTÃO 32

Em 2023, fortes enchentes afetaram diversos municípios de pequeno porte em uma região com baixa capacidade institucional e infraestrutura precária. A prefeitura de uma das cidades atingidas busca elaborar uma política pública para reduzir a vulnerabilidade da população local e prevenir novos desastres. Para isso, aciona universidades locais, conselhos comunitários, o consórcio intermunicipal da região e representantes do Estado. Com apoio de um fundo estadual, realiza diagnóstico sobre riscos ambientais e propõe melhorias no sistema de drenagem, reassentamento de famílias e ações de educação ambiental nas escolas públicas. Ao longo da execução, percebe-se que os bairros mais afetados não foram priorizados. A prefeitura decide então revisar o plano com base nos dados colhidos e em reuniões com os moradores das áreas atingidas.

Representação esquemática do ciclo de políticas públicas



Disponível em: https://unale.org.br/o-ciclo-das-politicas-publicas/. Acesso em: 20 jun. 2025 (adaptado).

Com base no caso apresentado e na figura sobre o ciclo de políticas públicas, assinale a opção que melhor evidencia diretrizes técnicas e institucionais adequadas à formulação e à avaliação de políticas de desenvolvimento local e regional em contextos de desastres ambientais.

A A ausência de coordenação com instâncias intermunicipais comprometeu a territorialização da política pública e agravou as desigualdades regionais no processo de implementação.

B A dependência do fundo estadual indica falha na coordenação horizontal entre os entes subnacionais e demonstra a ausência de instrumentos de gestão fiscal autônomos por parte do município.

C A ausência de uma avaliação *ex-ante* comprometeu a execução da política, pois o reassentamento de famílias foi proposto sem análise prévia de viabilidade orçamentária nem validação técnica pelos entes federais.

D A decisão de revisar o plano com base em indicadores territoriais e escuta direta dos moradores representa um exemplo de avaliação *ex-post* que permite ajustar a política às vulnerabilidades locais, compatível com diretrizes participativas e de equidade regional.

QUESTÃO 33

Com o objetivo de efetivar a política pública de desenvolvimento dos Arranjos Produtivos Locais (APL) do Ceará, a Agência de Desenvolvimento do Estado (Adece) lançou uma ferramenta on-line reunindo a lista de aglomerados produtivos e suas respectivas localizações. Disponível no site da Agência, a ferramenta BI (*business intelligence*) possibilita ainda a visualização do número de empresas por município, a quantidadede vínculos empregatícios formais, o quociente locacional (concentração de trabalhadores) e a participação relativa no Ceará.

Disponível em: https://www.ceara.gov.br/2021/11/25/. Acesso em: 4 jul. 2025 (adaptado).

Considerando a situação apresentada, assinale a opção correta acerca da relação entre a utilização do BI e o conceito de APL.

A Os arranjos produtivos locais são formados pelos fornecedores de uma empresa-rede multinacional, que conecta parceiros em diversos países, visto que o ideal seria que a ferramenta apresentada no texto lastreasse as cadeias produtivas que integram a empresa-rede.

B As políticas públicas de desenvolvimento regional, que incluem os arranjos produtivos locais, são de competência exclusiva do governo federal, com isso, o texto não apresenta uma política de desenvolvimento local, mas sim de desenvolvimento tecnológico e econômico.

C A visualização das informações sobre as empresas e sua localização geográfica apontadas no texto são importantes para o planejamento da política pública, porque os arranjos produtivos locais caracterizam-se pelo envolvimento de agentes políticos, econômicos e sociais.

D A política pública mencionada no texto possui um erro conceitual, pois os arranjos produtivos locais não são formados por empresas privadas, mas por cooperativas e outras formas de propriedade coletiva, havendo a necessidade de reformulação da política pública e da ferramenta.

Área livre

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 29 08/10/2025 17:12:58

QUESTÃO 34

Uma Secretaria Municipal de Saúde enfrenta dificuldades na gestão de suas Unidades Básicas de Saúde (UBS), em razão de reclamações de longas filas, desorganização e baixa satisfação da população com os serviços prestados. Após reuniões com servidores, conselhos locais e especialistas, foi proposto um outro modelo de gestão, embasado na escuta dos usuários em relação a decisões sobre horários, escala de atendimento e prioridades locais. Propôs-se, também, a promoção de políticas de valorização do papel dos profissionais como mediadores entre o serviço público e a comunidade. O foco da Secretaria é desenvolver ações que garantam acesso universal e equitativo, com prestação de serviços voltados ao bem comum.

Tendo em vista as diretrizes adotadas pela pasta na situação hipotética apresentada, é correto afirmar que o modelo de gestão pública compatível com a proposta implementada pela Secretaria de Saúde é

A o gerencialismo, por ser orientado por metas de desempenho, eficiência e avaliação quantitativa dos resultados.

B o governo empreendedor, uma vez que propõe o uso de lógicas de mercado para gerar inovação e competição entre serviços públicos.

C o novo serviço público, visto que valoriza o cidadão como participante ativo da gestão pública e o servidor como facilitador do diálogo democrático.

D a governança pública, pois destaca o papel de parcerias público-privadas e da atuação em redes horizontais, com foco em resultados compartilhados.

QUESTÃO 35

O marketing público proporciona à sociedade benefícios consistentes e sustentáveis, de acordo com o interesse coletivo, diferentemente do empresarial. Os princípios são os mesmos, como a segmentação de mercado, o posicionamento e as estratégias para o *mix* de marketing. Dessa forma, a base de ambos é a pesquisa para a fundamentação das estratégias de marketing, tendo o consumidor/cidadão como foco principal das suas ações.

VELHO, A. G. *et al*. **Marketing público**. Porto Alegre: SAGAH, 2018. *E-book*. p. 131 (adaptado).

A partir das ideias expostas no texto, suponha que um município enfrenta desafios para garantir a transparência e a confiança nas campanhas de vacinação. O desafio decorre da constante proliferação de *fake news*, que tem prejudicado a eficácia das ações de comunicação do governo municipal na busca por garantir a imunização da população.

Considerando o texto e a situação hipotética apresentados, assinale a opção que contém estratégia de comunicação inovadora e sustentável a ser adotada pelo município, com o intuito de combater as *fake news* e engajar a população nas campanhas de vacinação.

A Contratar influenciadores digitais autônomos para divulgar informações oficiais em seus perfis particulares, com o objetivo de atingir diferentes públicos.

B Criar um canal oficial da secretaria de saúde do município no *WhatsApp* para enviar mensagens em massa, com respostas padronizadas às dúvidas da população.

C Utilizar meios de comunicação de massa, como rádios e jornais locais, a fim de alertar a população sobre as informações falsas propagadas em ambientes digitais.

D Desenvolver uma plataforma digital colaborativa, dotada de verificadores de fatos, transparência de dados em tempo real e interação cidadã por meio das redes sociais.

QUESTÃO 36

Em uma instituição pública de ensino, a equipe gestora decidiu racionalizar a força de trabalho por meio da redistribuição de tarefas, buscando atender a um aumento significativo da demanda por serviços administrativos e acadêmicos. A proposta, desenvolvida sem consulta prévia aos servidores, foi apresentada diretamente em reunião com os coordenadores e chefias. A partir desse momento, surgiram diferentes formas de resistência: alguns servidores alegaram sobrecarga de trabalho e dificuldade de adaptação às novas atribuições; outros expressaram desconforto com a forma como a medida foi conduzida, mencionando falta de diálogo, escuta e transparência; e também houve questionamentos quanto aos critérios utilizados na redistribuição, com reclamações sobre falta de clareza e equidade no processo. Diante do agravamento do clima organizacional, a gestão busca alternativas que viabilizem a mudança sem comprometer a qualidade do serviço público e o engajamento da equipe.

Com base nessa situação, assinale a opção que apresenta a estratégia de gestão de conflitos a ser adotada no contexto da administração pública, considerando o processo decisório e o comportamento organizacional.

A Acionar mecanismos internos de negociação, promovendo escuta estruturada das equipes, mediação de interesses e combinação de soluções que permitam reconsiderar a decisão gerencial, adaptando-a às percepções dos servidores.

B Priorizar ações de capacitação técnica e orientação funcional para preparar os servidores à nova configuração do trabalho, esclarecendo os objetivos da reestruturação e atenuando inseguranças, sem alterar significativamente o conteúdo da proposta inicial.

C Prosseguir com a proposta de reestruturação, reforçando a comunicação institucional e as justificativas técnicas já estabelecidas, com base na legalidade e nos objetivos de eficiência, a fim de garantir adesão por meio de informação e autoridade organizacional.

D Ajustar a redistribuição de tarefas com base em métricas de produtividade e carga de trabalho já existentes, preservando o plano original de mudança e aplicando correções pontuais para reduzir a resistência interna e minimizar impactos nas rotinas consolidadas.

Área livre

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 31 08/10/2025 17:12:58

QUESTÃO 37

A gestão do conhecimento em organizações públicas é uma ferramenta estratégica para fortalecer a aprendizagem institucional, sistematizar saberes e promover inovação. Quando bem estruturada, ela ajuda a organizar informações, reter o conhecimento tácito dos servidores e estimular a troca contínua de boas práticas, o que reduz a burocracia redundante e fortalece o desempenho organizacional. Dessa forma, contribui para criação, compartilhamento, retenção e integração do conhecimento gerado em prol de melhores resultados. Além disso, a implementação da gestão do conhecimento e a utilização de ferramentas tecnológicas promove ambientes colaborativos e participativos.

BRASIL. Escola Virtual Gov – Enap. **Gestão da Informação e do Conhecimento no Setor Público**.
Disponível em: https://www.escolavirtual.gov.br/.
Acesso em: 11 jun. 2025 (adaptado).

Considerando os princípios e práticas da gestão do conhecimento no setor público, qual a estratégia eficaz para promover a aprendizagem organizacional nas instituições governamentais?

A Promover espaços formais de troca entre servidores, como fóruns internos e repositórios digitais, para registrar práticas relevantes da organização pública.

B Estabelecer metas de desempenho individual que priorizem resultados técnicos e reduzam a frequência de interações entre servidores e equipes distintas.

C Estimular o rodízio de servidores entre setores, mesmo que não haja controle rigoroso sobre os procedimentos registrados durante essa movimentação.

D Priorizar interações informais entre servidores em detrimento da utilização de ferramentas de registro a fim de desburocratizar o processo de transmissão do conhecimento.

QUESTÃO 38

O município Recanto Bom, visando adequar-se à Lei n. 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos) e atender a recomendações do Tribunal de Contas, implementou um sistema de automação de processos na área de compras públicas que integra licitações, contratos e pagamentos em uma única plataforma digital. Essa nova prática de gestão reduziu o tempo médio para a aquisição de bens e serviços de 235 para 124 dias e diminuiu em 90% os custos com papel e armazenamento físico. Entretanto, a mudança tem gerado forte resistência entre os servidores.

Considerando os princípios de eficiência e legalidade e as melhores práticas de gestão de pessoas, assinale a opção que apresenta a estratégia gerencial completa e adequada para a situação.

A Instaurar uma sindicância para apurar as causas de resistência ao sistema, suspendendo temporariamente seu uso integral até a conclusão do processo.

B Implementar um programa de gestão da mudança, criando um grupo de trabalho com participação dos servidores do setor para diagnosticar as dificuldades de usabilidade do sistema.

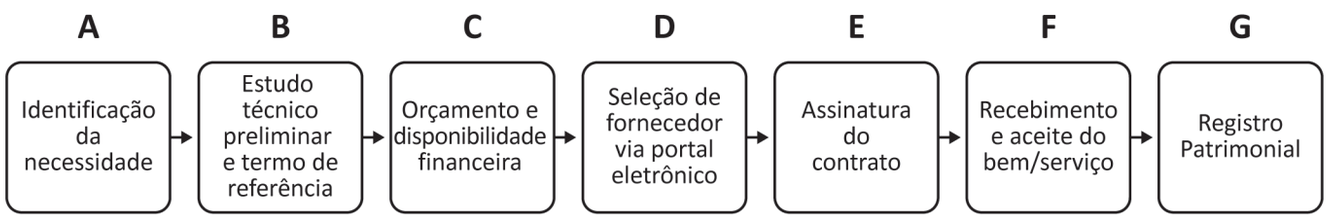
C Manter a obrigatoriedade da plataforma digital apenas para a fase externa da licitação, publicação do edital e recebimento de propostas, conforme é estritamente exigido pela Lei.

D Realocar os servidores resistentes para outros setores da administração que possuam carência de pessoal e contratar, em caráter temporário, especialistas em tecnologia para operar o sistema.

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 32 08/10/2025 17:12:58

QUESTÃO 39

A Lei n. 14.133, de 1º de abril de 2021 (Lei de Licitações e Contratos), suscitou importantes inovações para as compras públicas, ao consolidar a utilização de meios eletrônicos para aumentar a eficiência e a transparência dos processos licitatórios. Um de seus principais objetivos é otimizar o fluxo de trabalho, desde a identificação da necessidade até a gestão do bem adquirido. O fluxograma a seguir apresenta o processo simplificado de compras públicas e a inclusão de bens no patrimônio de um determinado órgão.



Considerando o fluxograma e os princípios da legislação de compras públicas, assinale a opção correta em relação à utilização de portais eletrônicos e à gestão patrimonial.

A A etapa D – *Seleção de fornecedor via portal eletrônico* – restringe a participação de empresas, de forma a dificultar a competitividade e o acesso a novos fornecedores.

B A etapa G – *Registro patrimonial* – é uma formalidade que pode ser postergada, pois o controle efetivo do bem a ser registrado inicia-se com o recebimento e o uso deste.

C A etapa B – *Estudo técnico preliminar e termo de referência* – deveria ser o ponto de partida para a aquisição de bens e serviços, uma vez que a etapa A – *Identificação da necessidade* – é uma fase dispensável.

D A etapa D – *Seleção de fornecedor via portal eletrônico* –, ao centralizar e padronizar os procedimentos licitatórios, contribui para a transparência, a eficiência do processo de aquisição e o registro patrimonial.

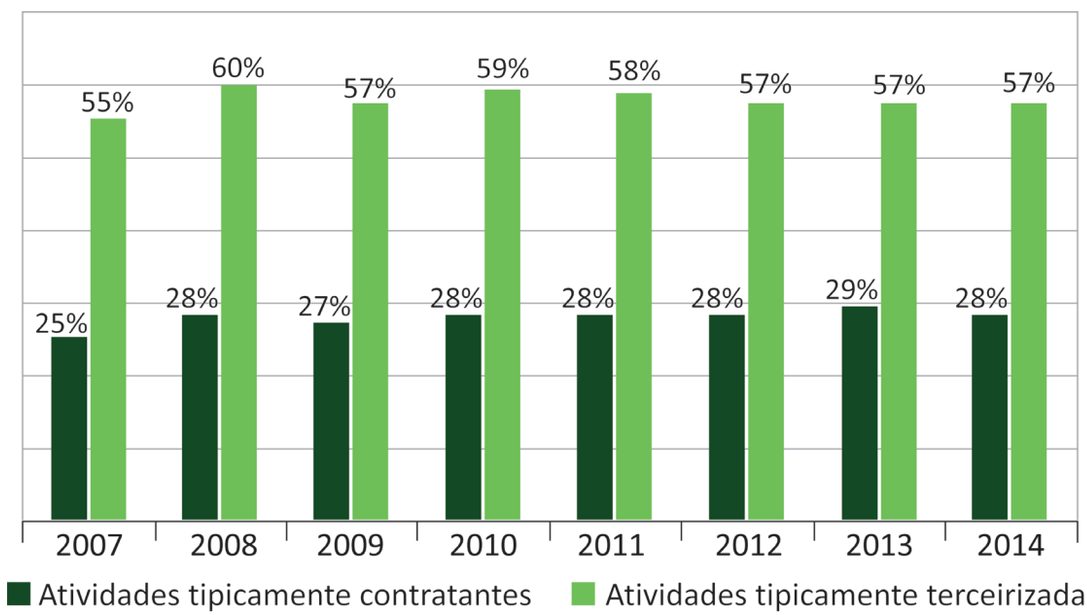
Área livre

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 33 08/10/2025 17:12:58

QUESTÃO 40

O gráfico a seguir apresenta a taxa de rotatividade descontada em dois tipos de atividades (tipicamente terceirizadas e tipicamente contratantes) entre os anos de 2007 e 2014.

Taxa de rotatividade descontada nas atividades tipicamente terceirizadas e nas tipicamente contratantes (2007-2014)



PELATIERI, P. *et al*. Terceirização e precarização das condições de trabalho: condições de trabalho e remuneração em atividades tipicamente terceirizadas e contratantes. *In*: CAMPOS, A. G. (Org.). **Terceirização do trabalho no Brasil:** novas e distintas perspectivas para o debate. Brasília: Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada, 2018. p. 11-31. Gráfico 2, p. 15 (adaptado).

A partir da análise desses dados, suponha que uma prefeitura adotou, nos últimos anos, a terceirização de parte dos serviços de limpeza urbana, segurança patrimonial e apoio administrativo em escolas e unidades de saúde, buscando aumentar a eficiência e reduzir custos operacionais. Contudo, os relatórios recentes da Controladoria municipal indicaram uma alta rotatividade de trabalhadores nessas funções terceirizadas, ocasionando perda de continuidade na atividade contratada.

Considerando os dados do gráfico e o caso apresentado, assinale a opção correta em relação à execução dos serviços contratados.

A A maior rotatividade nas funções terceirizadas é um elemento que permite à gestão municipal concentrar esforços no controle dos contratos.

B A maior rotatividade nas atividades terceirizadas exige replanejamento dos órgãos de operação, o que afeta a eficiência da execução do serviço.

C A equivalência das taxas de rotatividade entre atividades contratantes e terceirizadas permite manter o modelo atual sem prejuízos significativos para a eficiência dos serviços municipais.

D A menor rotatividade entre os trabalhadores terceirizados favorece a previsibilidade dos gastos com pessoal e reduz a necessidade de ações corretivas que impactem no orçamento municipal.

* R 3 2 0 1 2 0 2 5 3 5 *

QUESTÃO 41

As funções econômicas do Estado — historicamente delineadas por Richard Musgrave, como alocação, distribuição e estabilização — são fundamentais para compreender o papel da gestão pública na promoção do bem-estar social. Políticas públicas de inclusão, como as voltadas para a igualdade de gênero no mercado de trabalho, interagem diretamente com essas funções, a fim de corrigir falhas de mercado e promover maior equidade.

Nesse contexto, considere o cenário hipotético de um país que busca reduzir a diferença salarial de gênero e aumentar a participação feminina em cargos de liderança no setor público. Para monitorar o avanço dessas políticas, foram utilizados os seguintes indicadores para os anos de 2022 a 2024:

Indicadores de Inclusão de Gênero no Setor Público

Indicador	2022	2023	2024
Média salarial feminina	R$ 4 500	R$ 4 700	R$ 4 900
Média salarial masculina	R$ 6 000	R$ 6 050	R$ 6 100
Proporção de mulheres em cargos de liderança	20%	22%	25%
Proporção de homens em cargos de liderança	80%	78%	75%

Com base nesses indicadores e nas funções econômicas do Estado, assinale a opção correta.

A O aumento da média salarial feminina e o aumento da proporção de cargos de liderança feminina, embora discretos, indicam que a função de distribuição do Estado está sendo implementada com mecanismos de redução das desigualdades.

B A redução gradual na média salarial feminina, em um cenário de estabilidade, sugere que as políticas de inclusão estejam contribuindo para a função de redistribuição**,** ao promover o pleno emprego e a utilização mais eficiente da força de trabalho total.

C O Estado, ao implementar políticas que visem reduzir a diferença salarial de gênero no setor público, atua primordialmente na função de regulação, buscando promover a equidade na renda, corrigindo falhas de mercado relacionadas à discriminação.

D O aumento da proporção de mulheres em cargos de liderança no setor público, impulsionado por políticas públicas, pode ser interpretado como uma ação estatal na função de equalização ao otimizar o uso do capital humano disponível na sociedade e melhorar a eficiência da gestão pública.

Área livre

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 35 08/10/2025 17:12:59

QUESTÃO 42

Ao preparar a publicação do Balanço Orçamentário (BO) do último bimestre do ano, a equipe técnica da Secretaria Municipal de Fazenda de determinado município analisou os dados relativos às despesas com pessoal dos Poderes Executivo e Legislativo da cidade, em relação à receita corrente líquida do município, e obteve os seguintes percentuais.

Gasto com pessoal dos poderes legislativo e executivo, em relação à receita corrente líquida

Poder	%
Executivo	54,22
Legislativo	6,31

Nessa situação, no que diz respeito ao limite total de gastos estabelecidos na Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), é correto afirmar que as despesas com pessoal

A do Poder Executivo ultrapassaram o limite estabelecido pela LRF e estão dentro do previsto pela mesma lei quando se trata do gasto com pessoal do Poder Legislativo.

B do Poder Legislativo ultrapassaram o limite estabelecido pela LRF e estão no limite estabelecido pela mesma lei quando se trata do gasto com pessoal do Poder Executivo.

C dos Poderes Executivo e Legislativo ultrapassam o limite estabelecido pela LRF para o gasto com pessoal dos municípios brasileiros, em relação à receita corrente líquida.

D dos Poderes Executivo e Legislativo estão dentro dos limites estabelecidos pela LRF para o gasto com pessoal dos municípios brasileiros, em relação à receita corrente líquida.

Área livre

* R 3 2 0 1 2 0 2 5 3 7 *

QUESTÃO 43

Determinada Universidade adota cotas raciais desde 2012. No ciclo avaliativo de 2018, constatou-se que, já no primeiro ano da graduação, havia diferença sistemática de desempenho entre ingressantes por cotas raciais e ingressantes pela ampla concorrência. Para enfrentar o problema, a Pró-Reitoria de Graduação lançou, em 2020, o programa "Tutoria de Permanência", que incluía as seguintes estratégias:

- turmas semanais de reforço em Matemática e Leitura Acadêmica;
- monitoria remunerada para alunos veteranos;
- acompanhamento de frequência e alertas precoces a cada bimestre.

Cinco anos depois, a equipe de avaliação reuniu as médias finais das disciplinas obrigatórias (escala 0 – 10) dos dois grupos e utilizou medidas de posição — média, mediana e quartis — para verificar se a lacuna diminuiu. O quadro compara o ano-base 2019 (antes da tutoria) com 2024.

Desempenho das médias finais de disciplinas obrigatórias de estudantes de graduação por Grupo Específico (2019/2024)

	Cotas raciais		Ampla concorrência	
Ano	2019	2024	2019	2024
Média	6,80	7,15	7,10	7,18
Mediana	6,85	7,10	7,05	7,12
1º Quartil	6,30	6,55	6,50	6,55
3º Quartil	7,35	7,65	7,60	7,65

Com base nessa situação, assinale a opção correta a respeito das medidas de posição apresentadas na tabela de desempenho.

A O aumento do 3º quartil dos cotistas evidencia dispersão interna maior, provando que a política precisa ser revisada.

B A queda de apenas 0,05 ponto na diferença das médias é estatisticamente irrelevante; portanto, não há evidência de ganho em equidade.

C O 1º quartil apresenta médias praticamente idênticas, o que permite concluir que a tutoria não impactou os estudantes com menor desempenho.

D A diferença entre as medianas caiu de 0,20 para 0,02 ponto, mostrando redução da disparidade central de desempenho; logo, a política avançou na inclusão acadêmica.

Área livre

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 37 08/10/2025 17:12:59

QUESTÃO 44

Ao longo da história do planejamento governamental no Brasil, observa-se certa oscilação entre modelos tecnocráticos e participativos. Nos períodos marcados pelo predomínio da racionalidade técnica, os planos eram concebidos de forma centralizada, com ênfase na eficiência econômica e no controle estatal das prioridades. Modelos mais recentes, impulsionados por pressões sociais e exigências democráticas, passaram a incorporar dispositivos de participação institucionalizada, como conselhos gestores e experiências de orçamento participativo. No entanto, a literatura aponta que, sem estruturas deliberativas permanentes e com poder efetivo de influência, essas inovações tendem a ser absorvidas de forma simbólica ou descontinuadas diante de mudanças políticas. A credibilidade do planejamento está, portanto, relacionada à capacidade de articular metas econômicas com processos decisórios legitimados pela sociedade civil organizada.

SOUZA, A. R. As trajetórias do planejamento governamental no Brasil. **Revista do Serviço Público**, v. 55, n. 4, p. 5-29, 2004 (adaptado).

Tendo como referência o texto e os debates contemporâneos acerca da institucionalização da participação social no planejamento estatal, assinale a opção que expressa uma estrutura normativa e organizativa com potencial de superar a descontinuidade e o simbolismo dessa participação no processo de formulação de políticas públicas.

A Implantar ouvidorias autônomas com atribuições ampliadas, inclusive comissões internas de avaliação e monitoramento das políticas públicas setoriais.

B Promover consultas públicas digitais contínuas com participação espontânea dos cidadãos e uso de relatórios analíticos para subsidiar decisões técnicas dos órgãos de governo.

C Criar conselhos deliberativos de política pública, paritário entre Estado e sociedade civil, com vinculação institucional obrigatória à fase de planejamento estratégico e definição orçamentária.

D Estabelecer audiências públicas temáticas com ampla divulgação e participação cidadã durante a fase de execução das políticas, assegurando escuta qualificada e transparência ao processo.

Área livre

QUESTÃO 45

TEXTO 1

A Polícia Federal deflagrou uma operação que investiga servidores do Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária (Incra) por suspeita de falsificar documentos para transferir terras públicas da união na floresta amazônica a particulares. A "Operação Balcão de Negócios" cumpre cinco mandados de busca e apreensão em Itaituba, no sudoeste do Pará, estando entre os alvos um corretor de imóveis e dois servidores do Incra suspeitos da fraude.

Disponível em: https://g1.globo.com/pa/para/noticia/2023/08/07/.
Acesso em: 8 fev. 2025 (adaptado).

TEXTO 2

O segundo turno das eleições municipais de 2024 ocorreu somente nas cidades com mais de 200 mil eleitores que não tiveram candidatos que conquistaram mais da metade do eleitorado. Os eleitores foram às urnas para escolher prefeitos em 51 cidades, após terem escolhido seus governantes em mais de 5,5 mil cidades do país.

Disponível em: https://www.bbc.com/portuguese/articles/.
Acesso em: 8 jul. 2025 (adaptado).

Considerando os Textos 1 e 2, assinale a opção correta acerca da noção de *accountability*.

A As eleições não podem ser consideradas uma forma de *accountability*, porque os eleitores não têm capacidade de impor punição legal aos líderes políticos.

B As eleições são uma forma de *accountability* vertical, visto que temos uma organização coletiva que incide sob aqueles que ocupam posições em instituições de Estado.

C O Texto 1 mostra um exemplo de *accountability* vertical, pois a Polícia Federal possui o poder legal para realizar ação contra outros agentes estatais e impor sanções legais.

D O Texto 2 apresenta um exemplo de *accountability* horizontal, porque as eleições são uma forma de controle dos governantes, em que os eleitores podem punir os líderes políticos.

Área livre

R32012025 - 32_Gestao Publica.indb 39 08/10/2025 17:12:59

QUESTIONÁRIO DE PERCEPÇÃO DA PROVA

As questões abaixo visam conhecer sua opinião sobre a qualidade e a adequação da prova que você acabou de realizar. Assinale as alternativas correspondentes a sua opinião nos espaços apropriados do **CARTÃO-RESPOSTA**.

AVALIAÇÃO GLOBAL DA PROVA

QUESTÃO 01

Qual foi o tempo gasto por você para concluir a prova?

A Menos de uma hora.
B Entre uma e duas horas.
C Entre duas e três horas.
D Entre três e quatro horas.
E Quatro horas, e não consegui terminar.

QUESTÃO 02

Em relação ao tempo total de aplicação, você considera que a prova foi

A muito longa.
B longa.
C adequada.
D curta.
E muito curta.

QUESTÃO 03

As informações/instruções fornecidas para a resolução das questões foram suficientes para resolvê-las?

A Sim, até excessivas.
B Sim, em todas elas.
C Sim, na maioria delas.
D Sim, somente em algumas.
E Não, em nenhuma delas.

QUESTÃO 04

Você se deparou com alguma dificuldade ao responder à prova? Qual?

A Desconhecimento do conteúdo.
B Forma diferente de abordagem do conteúdo.
C Espaço insuficiente para responder às questões.
D Falta de motivação para fazer a prova.
E Não tive qualquer tipo de dificuldade para responder à prova.

QUESTÃO 05

Considerando apenas as questões objetivas da prova, você percebeu que

A não estudou ainda a maioria desses conteúdos.
B estudou alguns desses conteúdos, mas não os aprendeu.
C estudou a maioria desses conteúdos, mas não os aprendeu.
D estudou e aprendeu muitos desses conteúdos.
E estudou e aprendeu todos esses conteúdos.

FORMAÇÃO GERAL

QUESTÃO 06

Qual o grau de dificuldade das questões de Formação Geral?

A Muito Fácil.
B Fácil.
C Médio.
D Difícil.
E Muito difícil.

QUESTÃO 07

Os enunciados das questões de Formação Geral estavam compreensíveis e objetivos?

A Sim, todos.
B Sim, a maioria.
C Apenas cerca da metade.
D Poucos.
E Não, nenhum.

COMPONENTE ESPECÍFICO

QUESTÃO 08

Qual o grau de dificuldade das questões do Componente Específico?

A Muito fácil.
B Fácil.
C Médio.
D Difícil.
E Muito difícil.

QUESTÃO 09

Os enunciados das questões do Componente Específico estavam compreensíveis e objetivos?

A Sim, todos.
B Sim, a maioria.
C Apenas cerca da metade.
D Poucos.
E Não, nenhum.