
PROVA DE ITALIANO

Leggi attentamente il testo e rispondi alle domande.

ESORTAZIONE ALLA GENTILEZZA

Mi sembra che uno dei problemi che ammorba la nostra quotidianità sia la cronaca mancanza di gentilezza.

La gentilezza è un sentimento, un modo di comportarsi, che manifesta rispetto e riconoscimento per gli altri. Un modo di essere solidale, di condividere le piccole e le grandi difficoltà della vita. Un piccolo gesto di raccogliere da terra qualcosa che è caduta, di aggiungere un augurio ad un saluto, di rispondere ad un sorriso con un sorriso.

Ma in fondo perché dovremmo essere gentili, cosa ci guadagniamo? Beh, tanto. In primo luogo, nel campo dell'economia e degli affari, trattare bene il cliente, fidelizzarlo, è la prima regola. Uno dei più grandi impedimenti allo sviluppo economico è proprio la mancanza di gentilezza, la scienza della gentilezza è essenziale per assicurare servizi adeguati e competitivi.

La nostra società è piena di violenza. Violenze piccole e grandi vengono quotidianamente eseguite su chi è più debole e indifeso. Chiedere a qualcuno di essere gentile non vuol dire chiedergli di essere santo. Si tratta di dominare i sentimenti negativi della rabbia e della frustrazione e di incanalare questa energia in altre positive direzioni, che in primo luogo ci facciano sentire meglio, ed essere gentili fa sentire meglio. Spesso la realtà è difficile, per alcuni è difficilissima, ma a nulla ci porterà procedere con questa maleducazione ostentata, dispensata ad ogni incrocio, ad ogni fila, in ogni ufficio o luogo di lavoro, ci renderemo solo la vita più complicata e ostile.

(adattato dall'internet/ Prof. Francesco Zurlo)

DOMANDA 54

La gentilezza nel testo può significare, tranne:

- a) dominare la rabbia.
- b) rispettare gli altri.
- c) saper comportarsi.
- d) liberare le energie.

DOMANDA 55

Secondo l'autore, nel campo degli affari, uno degli ostacoli allo sviluppo economico è:

- a) la violenza quotidiana.
- b) l'assenza di gentilezza.
- c) la mancanza di competitività.
- d) il sentimento negativo.

DOMANDA 56

Nella frase “(...) un piccolo gesto di raccogliere da terra qualcosa che è caduta, da **aggiungere** un augurio ad un saluto (...)”, la parola in neretto vuol dire:

- a) togliere
- b) unire
- c) celebrare
- d) dire

DOMANDA 57

Secondo il testo sono forme di gentilezza, **ECCETTO**:

- a) essere santo in qualsiasi situazione
- b) essere solidale nei confronti degli altri
- c) avere un rapporto di cordialità
- d) fare dei piccoli gesti positivi

DOMANDA 58

Nella frase: “(...) mi sembra che uno dei problemi che **ammorba** la nostra quotidianità (...)”, la parola in neretto vuol dire:

- a) disinfetta
- b) purifica
- c) contamina
- d) aggiunge

DOMANDA 59

Secondo l'autore, la gentilezza nel campo degli affari, può avere come conseguenza:

- a) la fedeltà del cliente.
- b) degli impedimenti allo sviluppo.
- c) una società più ricca.
- d) la diminuzione delle file.

DOMANDA 60

Nella frase “(...) chiedere a qualcuno di essere gentile non vuol dire chiedergli di essere santo(...)”. il **gli** vuol dire:

- a) ad alcuni
- b) a noi
- c) a lui
- d) alla società

Cursos que Indicamos

Conheça os cursos e dê o próximo passo na sua preparação.

Clique na imagem ou no botão para acessar.



Código Matemática 2.0

Conhecer o curso



Curso Preparatório ENEM

Conhecer o curso



Curso Preparatório Redação ENEM

Conhecer o curso

