AM22

sinaes
Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

22

MACROTIPO 18

enade 2022
Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

22

Novembro | 22

TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Verifique se, além deste Caderno, você recebeu o **CARTÃO-RESPOSTA**, destinado à transcrição das respostas das questões de múltipla escolha, das questões discursivas (D) e das questões de percepção da prova.
2. Confira se este Caderno contém as questões discursivas e as objetivas de múltipla escolha, de formação geral e do componente específico da área, e as relativas à sua percepção da prova. As questões estão assim distribuídas:

Partes	Número das questões	Peso das questões no componente	Peso dos componentes no cálculo da nota
Formação Geral: Discursivas	D1 e D2	40%	25%
Formação Geral: Objetivas	01 a 08	60%	
Componente Específico: Discursivas	D3 a D5	15%	75%
Componente Específico: Objetivas	09 a 35	85%	
Questionário de Percepção da Prova	01 a 09	-	-

3. Verifique se a prova está completa e se o seu nome está correto no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, avise imediatamente ao Chefe de Sala.
4. Assine o **CARTÃO-RESPOSTA** no local apropriado, com caneta esferográfica **de tinta preta, fabricada em material transparente**.
5. As respostas da prova objetiva, da prova discursiva e do questionário de percepção da prova deverão ser transcritas, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente, no **CARTÃO-RESPOSTA** que deverá ser entregue ao Chefe de Sala ao término da prova.
6. Responda cada questão discursiva em, no máximo, 15 linhas. Qualquer texto que ultrapasse o espaço destinado à resposta será desconsiderado.
7. A prova terá duração de quatro horas. Lembre-se de reservar um período para transcrição das respostas para o **CARTÃO-RESPOSTA**.
8. Ao terminar a prova, acene para o Chefe de Sala e aguarde-o em sua carteira. Ele então irá proceder à sua identificação, recolher o seu material de prova e coletar a sua assinatura na Lista de Presença.
9. Atenção! Você deverá permanecer na sala de aplicação por, no mínimo, uma hora a partir do início da prova e só poderá levar este Caderno quando faltarem 30 minutos para o término da prova.

MISTO
Papel | Apoiando o manejo florestal responsável
FSC® C002688
FSC www.fsc.org

QUESTÃO DISCURSIVA 01

TEXTO 1

A Fiocruz é uma instituição de ciência, saúde e educação, vinculada ao Ministério da Saúde, que completou 120 anos. Com várias ações de pesquisa, de desenvolvimento de tecnologias, de produção de vacinas e medicamentos, a Fiocruz se dedica a enfrentar grandes desafios sanitários. Seu trabalho é fundamental para pensarmos em um país com mais justiça e equidade.

Disponível em: https: //www.anped.org.br/News/sbpc-divulga-manifesto-em-defesa-da-educação-da-ciencia-eda-democracia. Acesso em: 8 ago. 2022 (adaptado).

TEXTO 2

Com a pandemia do novo coronavírus, intensificaram-se as dificuldades e limitações físicas, orçamentárias e estruturais para a pesquisa científica. Durante o período de isolamento social, com o fechamento das salas de aula e dos laboratórios, as universidades, com seus professores, acadêmicos e funcionários, precisaram se reinventar. O fazer ciência é um processo complexo que envolve pesquisadores, acadêmicos, estrutura física, horas de dedicação, testes, erros e acertos. Muitas vezes, é preciso também recomeçar, buscar novas metodologias, olhar o resultado por outro viés e reaprender a ler o que se descobriu. Por tudo isso, a pesquisa não é algo que se faz da noite para o dia, e produzi-la é ainda mais desafiador.

Disponível em: https://www.upf.br. Acesso em: 6 jun. 2022 (adaptado).

TEXTO 3

A tabela a seguir apresenta a variação do orçamento federal nos anos de 2020 e 2021.

Pasta	Orçamento Federal em 2021 (em bilhões de R$)	Variação (2020 - 2021)
Agricultura	10,42	− 0,2%
Cidadania	103,9	+ 22,1%
Ciência, Tecnologia e Inovações	8,36	− 28,7%
Defesa	65,33	− 9,8%
Desenvolvimento Regional	10,68	+ 23,6%
Economia	569,49	− 4,6%
Educação	74,56	− 27,1%
Infraestrutura	17,29	− 8,1%
Justiça e Segurança Pública	11,46	− 11,7%
Meio Ambiente	2	− 25,1%
Minas e Energia	8,94	+ 44,2%
Mulher, Família e Direitos Humanos	0,52	+ 44,4%
Relações Exteriores	1,97	− 17,2%
Saúde	136,23	+ 4,8%
Turismo	1,73	− 5,5%

PLOA – PLN 28/2020, com as alterações do Congresso Nacional e Consultoria de Orçamento do Senado Federal. Agência Senado.

Com base nas informações dos textos e da tabela apresentados e considerando o contexto da pandemia de Covid-19, faça o que se pede nos itens a seguir.

a) Discuta por que os investimentos públicos em educação, ciência, tecnologia e inovação são estratégicos e contribuem para o desenvolvimento científico de um país. (valor: 5,0 pontos)

b) Explique como o fomento público ao desenvolvimento científico pode atender à justiça social e à equidade, em contextos como o da pandemia de Covid-19. (valor: 5,0 pontos)

RASCUNHO	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Área livre

QUESTÃO DISCURSIVA 02

O patriarcado (ou dominação masculina) é composto por diferentes estruturas que se conectam na reprodução das desvantagens e da vulnerabilidade das mulheres nas sociedades contemporâneas. A violência sexual é uma delas; a exclusão política é outra. Embora essas não esgotem todas as estruturas de dominação, são elas que, em conjunto com a divisão sexual do trabalho, são mais determinantes. Ambas se alimentam e, ao mesmo tempo, ativam estereótipos de gênero em que o feminino convencional está associado à domesticidade e à aceitação, pelas mulheres, da autoridade masculina.

Algumas farsas ocupam papel importante na justificação da violência contra as mulheres, tanto na violência da exclusão política quanto na sexual. Uma dessas farsas é a de que as mulheres não se interessam pela política. Nesse sentido, estaríamos diante da autoexclusão. A outra é que as mulheres seriam as culpadas pela violência sexual que sofrem sistematicamente. Aqui, o problema seria que elas estão onde não deveriam estar, se vestem como não deveriam, isto é, se comportam *como se fossem* livres.

BIROLI, F. **Mulheres, política e violência**. Disponível em: https://blogdaboitempo.com.br. Acesso em: 18 jul. 2022 (adaptado).

Com base no texto apresentado, faça o que se pede nos itens a seguir.

a) Discorra sobre a relação entre o patriarcado estrutural e a desigualdade entre homens e mulheres. (valor: 5,0 pontos)

b) Proponha duas ações do Estado para o enfrentamento dos diferentes tipos de violência contra a mulher. (valor: 5,0 pontos)

RASCUNHO	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Área livre

QUESTÃO 01

TEXTO 1

A democracia representativa exige, para o seu funcionamento, um conjunto de características, as quais podem ser compreendidas como instituições. São elas: Funcionários eleitos; Eleições livres, justas e frequentes; Sufrágio inclusivo; Direito de concorrer a cargos eletivos; Liberdade de expressão; Fontes de informação diversificadas; Autonomia para as associações. Entre as categorias mencionadas, destacam-se duas como pilares do regime democrático.

Liberdade de expressão: os cidadãos têm o direito de se expressar, sem o perigo de punições severas, quanto aos assuntos políticos de uma forma geral, o que inclui a liberdade de criticar os funcionários do governo, o governo em si, o regime, a ordem socioeconômica e a ideologia dominante.

Fontes de informação diversificadas: os cidadãos têm o direito de buscar fontes de informação, alternativas, diversificadas e independentes. Ademais, a existência de fontes de informação alternativa deve ser protegida por lei.

DAHL, R. A. **Sobre a democracia**, EDU: UnB, 2001 (adaptado).

TEXTO 2

Embora os regimes políticos possam ser derrubados e as ideologias criticadas e destituídas de sua legitimidade, por trás de um regime e de sua ideologia há sempre um modo de pensar e de sentir, uma série de hábitos culturais, uma nebulosa de instintos obscuros e de pulsões insondáveis.

ECO, U. O Fascismo Eterno. *In*: **Cinco Escritos Morais**. Editora Record: Rio de Janeiro, 2002 (adaptado).

TEXTO 3

A figura a seguir exemplifica algumas condutas que, segundo Umberto Eco, podem ser consideradas contraditórias aos princípios democráticos.



Disponível em: https://www.facebook.com/EditoraRecord/photos. Acesso em: 18 ago. 2022 (adaptado).

Com base na concepção de regimes políticos, abordada pelos autores, avalie as afirmações a seguir.

I. A democracia é o sistema que se propõe a assegurar aos seus cidadãos uma liberdade pessoal mais ampla do que outros modelos.
II. A liberdade de expressão no sistema democrático garante que a manifestação de um agente político e de um cidadão possuam repercussões equivalentes.
III. As *fake news* são manifestações relacionadas à categoria de fontes de informação diversificadas e podem ser utilizadas como estratégia para fragilizar o sistema democrático de governo.
IV. O direito à liberdade de expressão permite a emissão de opinião crítica e discursos contrários à democracia e aos direitos humanos.

É correto apenas o que se afirma em

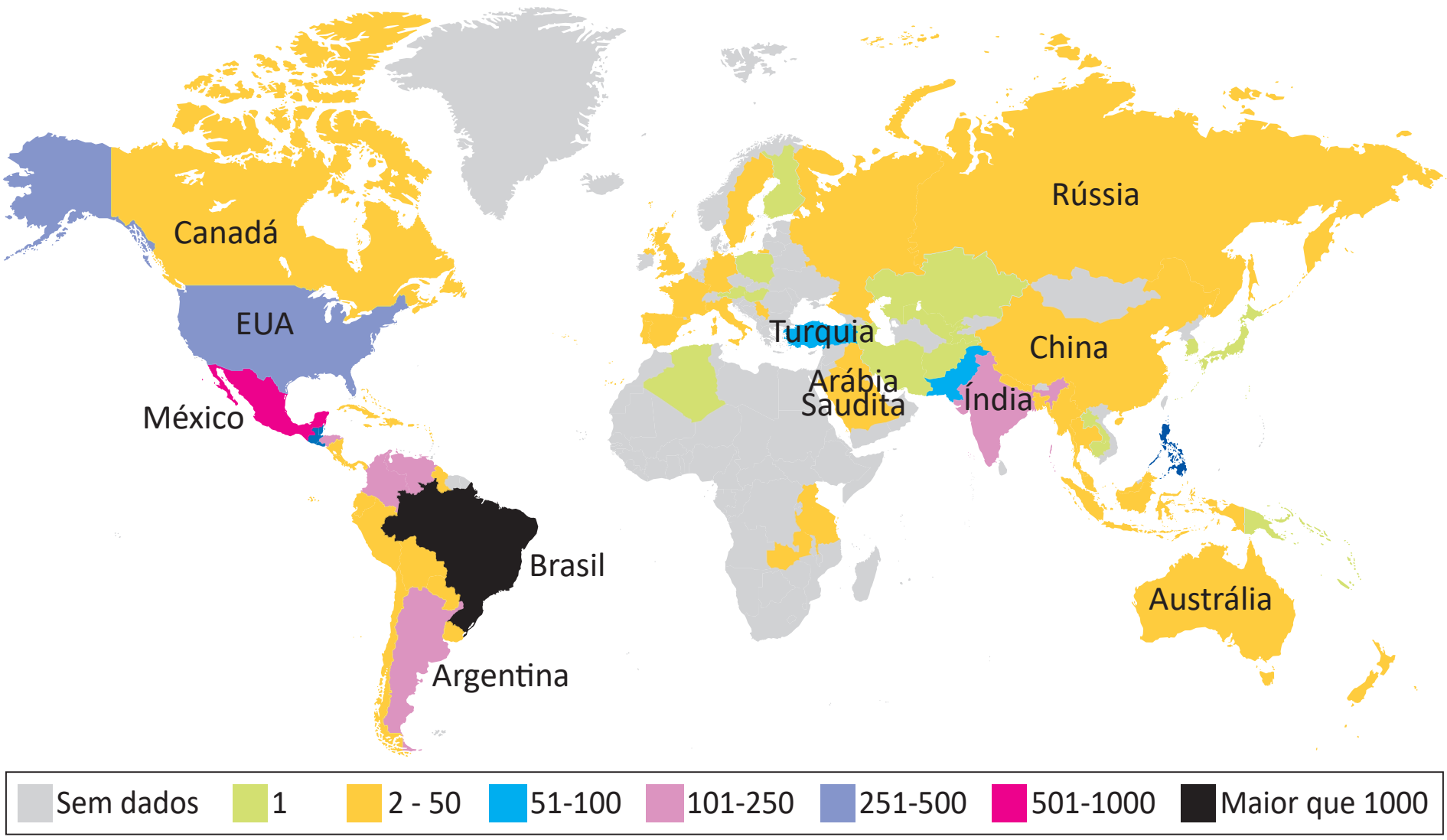
A I e II.
B I e III.
C II e IV.
D I, III e IV.
E II, III e IV.

QUESTÃO 02

TEXTO 1

Dados do levantamento feito pelo *TransgenderEurope* (TGEU) mostram que o Brasil permaneceu pelo 13º ano consecutivo como o país que mais mata pessoas transgêneros.

Mortes de Transgêneros - Por Países de 2008 a 2021 (Números Absolutos)

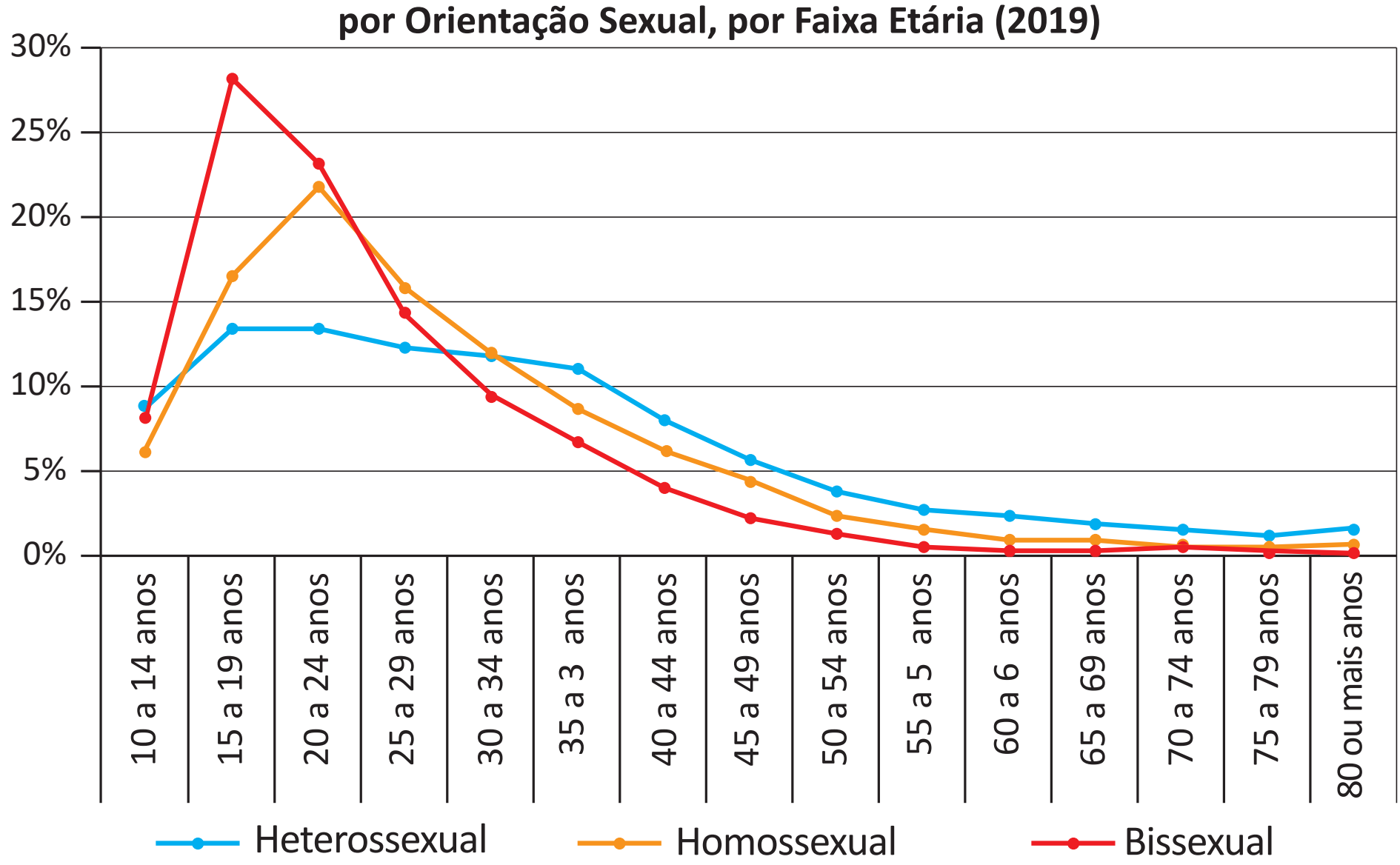


TRANSGENDER EUROPE (TGEU). Disponível em: https://transrespect.org. Acesso em: 5 jul. 2022 (adaptado).

TEXTO 2

De acordo com dados do Sistema de Informação de Agravos de Notificação (Sinan), do Ministério da Saúde, houve um crescimento bruto de 5% nas violências contra homossexuais e 37,1% nas violências contra bissexuais, passando de 4 855 registros em 2018 para 5 330 em 2019. No gráfico a seguir são apresentados os dados percentuais de casos notificados em 2019, de acordo com a orientação sexual das vítimas de violência.

Brasil: Perfil de Pessoas Homossexuais e Bissexuais Vítimas de Violência, por Orientação Sexual, por Faixa Etária (2019)



CERQUEIRA, D. *et al*. **Atlas da Violência 2021**. São Paulo: FBSP/IPEA, 2021.

Considerando as informações apresentadas no mapa e no gráfico, bem como a situação social dos grupos LGBTQIAPN+, avalie as afirmações a seguir.

I. Os discursos e as práticas contra a diversidade sexual e de gênero são incompatíveis com as premissas éticas e dos direitos humanos que regem as sociedades democráticas.

II. A violência contra os grupos LGBTQIAPN+ é histórica, simbólica, psicológica e física, ocorrendo em razão de estereótipos e estigmas vigentes na sociedade e por meio de repressões e abusos.

III. A partir dos 40 anos de idade, há uma maior incidência de violência sobre pessoas heterossexuais em relação aos outros grupos, o que indica que a vulnerabilidade independe da orientação sexual.

IV. O Brasil é o país onde se identifica o maior número de mortes de pessoas *trans* entre os países analisados, situação que revela a necessidade de uma política pública mais assertiva de combate aos crimes cometidos contra os grupos LGBTQIAPN+.

É correto apenas o que se afirma em

A I e III.
B I e IV.
C II e III.
D I, II e IV.
E II, III e IV.

QUESTÃO 03

Em 2019, a violência armada foi três vezes maior para a população negra, em comparação com a não negra, tanto para a população geral quanto para o grupo jovem (entre 15 e 29 anos de idade). Quanto à taxa de mortalidade por 100 mil habitantes no grupo de pessoas com até 14 anos de idade, destaca-se, da mesma forma, a desigualdade na vitimização de crianças e adolescentes negros por agressão com arma de fogo, com taxa 3,6 vezes maior do que a de não negros em 2019.

INSTITUTO SOU DA PAZ. **Violência armada e racismo:** o papel da arma de fogo na desigualdade racial. Disponível em: https://soudapaz.org. Acesso em: 6 jul. 2022 (adaptado).

Considerando as informações apresentadas, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. O fator racial é um importante condicionante na análise de dados relativos a homicídios e violência no Brasil na população de adolescentes e jovens.

PORQUE

II. A população negra sofre mais violência do que a população não negra, em razão do racismo estrutural existente no país, além de outras vulnerabilidades sociais associadas a essa forma de preconceito.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

A As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
B As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
C A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
D A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
E As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 04



Foto: Renato Soares. Disponível em: http://conexaoplaneta.com.br. Acesso em: 22 ago. 2022 (adaptada).

TEXTO 1

Além de tramitar no Judiciário um processo a respeito do Marco Temporal, há também, na Câmara dos Deputados, um projeto em que se tenta transformar a tese do Marco Temporal em lei. Trata-se do Projeto de Lei n. 490/2007, que determina que devem ter direito às terras consideradas ancestrais somente os povos que as estivessem ocupando no dia da promulgação da Constituição Federal, em 5 de outubro de 1988.

Disponível em: https://g1.globo.com. Acesso em: 21 jun. 2022 (adaptado).

TEXTO 2

O assassinato do indigenista Bruno Pereira e do jornalista Dom Phillips expôs ao mundo a importância da demarcação dos territórios indígenas, assegurada pela Constituição Federal de 1988. Os territórios indígenas, além de preservarem identidades, modos de vida, tradições e culturas desses povos, também são fundamentais para a preservação ambiental. Eles contribuem para conter as emissões de gases de efeito estufa, promover a biodiversidade e potencializar sistemas.

Se mantido o critério do Marco Temporal, a guerra fundiária poderá ser intensificada. Os territórios se tornarão zonas de mais conflitos entre fazendeiros, mineradores, garimpeiros, grileiros, produtores rurais, narcotraficantes, comerciantes de peixes, caçadores e madeireiros, o que resultará na morte de indígenas e de defensores da floresta e, por extensão, dos territórios indígenas.

Com base nos textos e na imagem apresentados, avalie as afirmações a seguir.

I. Os territórios indígenas, com a regulamentação do Marco Temporal, ficarão formalmente protegidos de invasões, e os povos originários poderão manter suas tradições culturais.

II. As ações de grupos de garimpeiros, de pescadores ilegais, de desmatadores e de alguns setores das atividades agropecuárias vêm confrontando os povos originários em disputas territoriais.

III. O aumento da criminalidade nos territórios indígenas está associado aos interesses econômicos de exploração insustentável do meio ambiente, como os relacionados aos garimpos ilegais e ao desmatamento de florestas.

IV. A existência dos movimentos sociais indígenas é essencial para a luta por direitos sociais, culturais e de acesso à terra pelos povos originários, assim como para a preservação do meio ambiente e do modo de vida dos indígenas.

V. O Estado brasileiro está impedido de intervir nas demarcações de territórios indígenas, em respeito à autonomia, à autogestão e à livre determinação dos povos originários, segundo a Constituição Federal de 1988.

É correto apenas o que se afirma em

A I e V.

B I, III e V.

C II, III e IV.

D II, IV e V.

E I, II, III e IV.

QUESTÃO 05

Pesquisa realizada pelo Observatório Brasileiro de Políticas Públicas da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) aponta que a população em situação de rua aumentou no Brasil em 2022. De janeiro a maio deste ano, mais de 26 mil novas pessoas nessa situação foram registradas no Cadastro Único (CadÚnico) do Governo Federal. No país, mais de 180 mil pessoas estão registradas no CadÚnico.

Disponível em: https://g1.globo.com. Acesso em: 6 jul. 2022 (adaptado).

Considerando as informações apresentadas, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. A existência de pessoas em situação de rua no Brasil deriva, sobretudo, das desigualdades sociais oriundas da pandemia de Covid-19.

PORQUE

II. Um dos efeitos da pandemia de Covid-19 foi a ampliação do número de pessoas em situação de rua no Brasil, o que evidencia a segregação socioespacial das cidades brasileiras.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

A As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
B As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
C A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
D A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
E As asserções I e II são proposições falsas.

Área livre

QUESTÃO 06

Ao final de 2021, cerca de 89,3 milhões de pessoas estavam deslocadas em todo o mundo, em decorrência de violência, perseguições, violações dos direitos humanos ou outros conflitos em seus locais de origem. Esse contingente de deslocamentos forçados já alcançava mais de 100 milhões de pessoas em maio de 2022, sendo motivados por instabilidades como as ocorridas no Afeganistão, em alguns países africanos e nas regiões da Ucrânia ocupadas pela Rússia, além de outros locais onde já perduravam confrontos armados, como, por exemplo, na Síria.

Disponível em: https://www.acnur.org. Acesso em: 21 jun. 2022 (adaptado).



Disponível em: https://operamundi.uol.com.br. Acesso em 24 de jun. de 2022.

Com relação às atuais migrações internacionais forçadas, assinale a opção correta.

A Os interesses em relação ao tipo de tratamento dispensado aos imigrantes no mundo independem de seus países de origem.

B A xenofobia, que consiste no preconceito contra estrangeiros, deve-se à falta de normas internacionais para o tratamento de situações de imigração.

C Os refugiados são migrantes de países subdesenvolvidos que se deslocam para países centrais do capitalismo global a fim de servir de mão de obra barata.

D As migrações internacionais forçadas surgem da globalização econômica, cujos processos são responsáveis pelo aumento do número de refugiados no mundo.

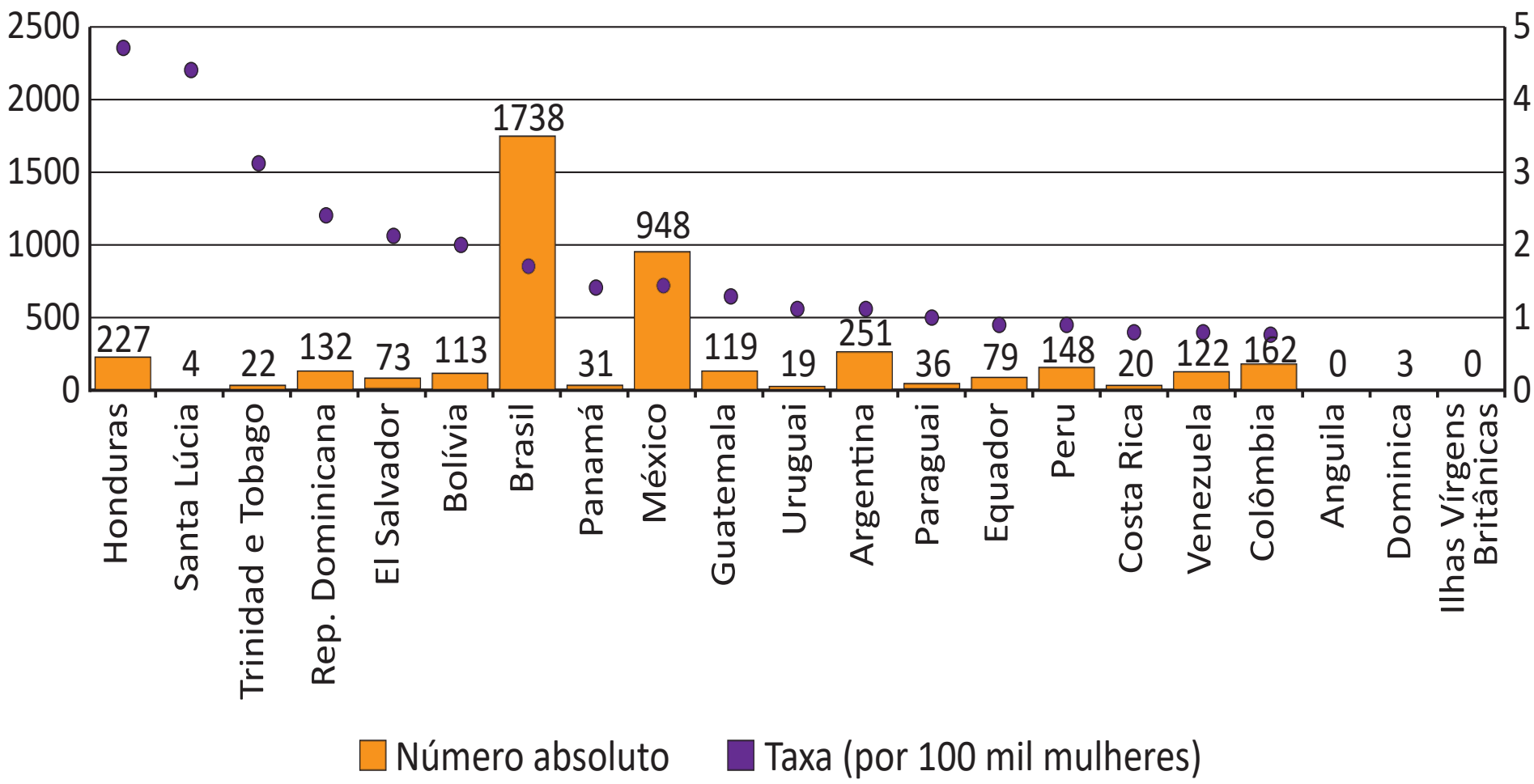
E A condição de migrante internacional forçado diferencia-se da condição geral de imigrante na medida em que se refere ao deslocamento motivado por fatores involuntários, que fogem ao controle do migrante e de sua família.

QUESTÃO 07

TEXTO 1

América Latina, Caribe (21 países): Feminicídio ou femicídio (2021)

(Em números absolutos e taxas por 100 mil mulheres)



Disponível em: https://olg.cepal.org. Acesso em: 20 abr. 2022.

TEXTO 2

Resultados de pesquisa da Comissão Econômica para a América Latina e o Caribe (CEPAL), vinculada à Organização das Nações Unidas (ONU), apontam que, além do feminicídio íntimo, aquele perpetrado por parceiros ou ex-parceiros da vítima, e do feminicídio sexual sistêmico, em que a vítima é sequestrada e estuprada, há o feminicídio lesbofóbico ou bifóbico, configurado quando a vítima é bissexual ou lésbica e é assassinada porque o agressor entende que deve puni-la por sua orientação sexual.

Disponível em: http://agenciabrasil.ebc.com.br. Acesso em: 22 ago. 2022 (adaptado).

A partir do gráfico e das informações do texto, assinale a opção correta.

A O gráfico apresentado ranqueia os países a partir de um cálculo de proporção e, nessa perspectiva, Santa Lúcia apresenta uma das taxas mais baixas de feminicídio na região.

B As políticas públicas voltadas às mulheres partem do pressuposto de que elas devem ser as principais responsáveis por sua própria segurança, evitando comportamentos de risco.

C Os países da América Latina que apresentam as maiores taxas de ocorrência de feminicídios a cada 100 mil mulheres, de acordo com o gráfico apresentado, são Brasil, México e Argentina.

D As formas de violência que afetam as mulheres são determinadas não somente pela condição sexual e de gênero, mas também por diferenças econômicas, etárias, raciais, culturais e religiosas.

E O número relativo a cada 100 mil mulheres vítimas de feminicídio no Brasil explica a posição elevada do país no ranking, diferentemente de Honduras, que registra, relativamente, menos ocorrências que o Brasil.

QUESTÃO 08



Grafite: Eduardo Kobra. Foto: Charles Humpreys. São Paulo. Disponível em: https://www.bbc.com. Acesso em: 22 ago. 2022.

Inicialmente, a natureza transgressora do grafite foi encarada pelo Estado como vandalismo no espaço público e como um perigo para a conservação da propriedade privada, devendo-se, portanto, combatê-lo. Com o tempo, contudo, essa concepção marginal transformou-se, incidindo em uma valorização aceitável pelo Estado e positiva para a sociedade. Essa transição do grafite, de arte marginal para manifestação artística reconhecida e aceita, tem revelado aspectos importantes não somente para os profissionais do grafite, mas para a sociedade como um todo, pois incorpora a possibilidade de ele ser um produto artístico de valor cultural, econômico e ideológico.

PIRES, E. M.; SANTOS, F. A. A cidade de São Paulo e suas dinâmicas: graffiti, Lei Cidade Limpa e publicidade urbana. **Anais do Museu Paulista**: História e Cultura Material. v. 26, São Paulo, 2018 (adaptado).

Considerando-se o texto e a imagem apresentados, é correto afirmar que o grafite consiste em uma

A expressão popular associada à contestação e, por isso, não é reconhecido como arte.

B expressão convencional de hierarquias consolidadas ao longo do tempo e ainda presentes na sociedade.

C expressão cultural que problematiza os valores e as relações da sociedade com os espaços onde é produzida.

D intervenção urbana que traz prejuízos para a sociedade porque gera conflitos latentes entre diferentes classes sociais.

E intervenção estética realizada com o propósito de embelezamento padronizado dos espaços urbanos pelo uso de cores intensas e contrastantes.

QUESTÃO DISCURSIVA 03

Plano de carreira é um programa estruturado que estipula o caminho que cada funcionário vai percorrer dentro de uma organização. Ele determina as competências necessárias para cada posição hierárquica e também qual é a necessidade da empresa em relação a essa posição. Uma das possibilidades de estruturação de planos de carreira é a carreira em Y.

Disponível em: https://endeavor.org.br/pessoas/plano-de-carreira/.
Acesso em: 16 jun. 2022 (adaptado).

A partir das informações apresentadas, faça o que se pede nos itens a seguir.

a) Apresente uma das vantagens competitivas que a organização cria ao desenvolver um programa de gerenciamento de carreira para seus funcionários. (valor: 3,0 pontos)

b) Descreva o que é a carreira em Y e o que a organização deve considerar no gerenciamento desse modelo de carreira. (valor: 7,0 pontos)

RASCUNHO	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Área livre

QUESTÃO DISCURSIVA 04

No mês de outubro é comemorado o Dia Internacional do Idoso, instituído pela Organização das Nações Unidas. Mais do que a constatação de que o mundo terá cada vez mais idosos, para algumas empresas o aumento da expectativa de vida sinaliza oportunidades. Empresas que já despertaram para essa tendência têm apostado no desafio de transformar longevidade e diversidade etária em oportunidades de aumentar a eficiência produtiva e o valor da marca.

Disponível em: https://melhorrh.com.br/novas-profissoes-com-foco-em-longevidade-e-diversidade-etaria/. Acesso em: 2 jul. 2022 (adaptado).

A partir das ideias expostas no texto, faça o que se pede nos itens a seguir.

a) Proponha duas ações no gerenciamento de carreira nas empresas que podem contribuir para atrair e reter talentos de pessoas da maturidade. (valor: 5,0 pontos)

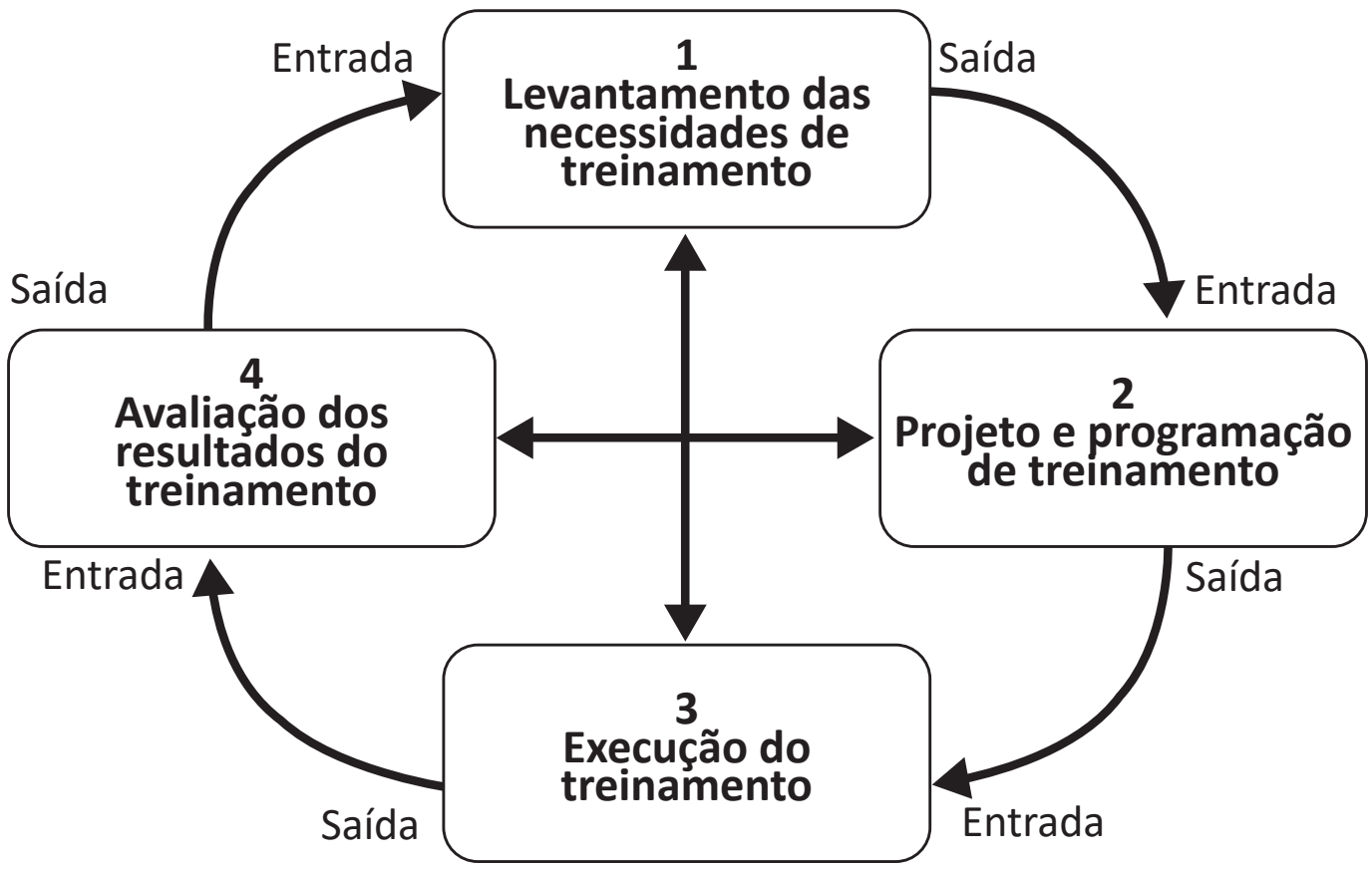
b) Considerando uma empresa que iniciará um processo de recrutamento e seleção para contratação de pessoas da maturidade, indique qual seria o tipo de estrutura de carreira recomendável para esse grupo de trabalhadores. Justifique sua resposta. (valor: 5,0 pontos)

RASCUNHO	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Área livre

QUESTÃO DISCURSIVA 05

O sistema de treinamento e desenvolvimento nas organizações deve passar por quatro etapas básicas, conforme mostra a figura que se segue.



CHIAVENATO, I. **Treinamento e desenvolvimento de recursos humanos:** como incrementar talentos na empresa. 7. ed. Barueri, SP: Manole, 2009 (adaptado).

Considerando a figura apresentada, faça o que se pede nos itens a seguir.

a) Apresente duas ações a serem executadas pelo gestor de recursos humanos no desenvolvimento da etapa de levantamento das necessidades de treinamento. (valor: 5,0 pontos)

b) Apresente duas ações a serem executadas pelo gestor de recursos humanos no desenvolvimento da etapa de avaliação dos resultados do treinamento. (valor: 5,0 pontos)

RASCUNHO	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Área livre

QUESTÃO 09



Disponível em: https://www.artusiarquitetura.com/post/espaco-de-descompressao. Acesso em: 12 jun. 2022.

Atualmente, muitos profissionais buscam empresas que promovam o bem-estar e a qualidade de vida no ambiente de trabalho. Nesse sentido, uma das estratégias que as empresas estão adotando para atrair e reter talentos é criar ambientes inspiradores e de descompressão, conforme o exemplo da figura. A justificativa é de que esses ambientes favorecem o espírito colaborativo e o engajamento na missão e no propósito da empresa. Para mensurar o nível de contentamento dos colaboradores nessas e em outras ações organizacionais, pode-se utilizar o indicador e-NPS, ou *Employee Net Promoter Score*, uma ferramenta nascida no marketing que foi adaptada e incorporada pela área de Recursos Humanos.

Considerando as informações apresentadas, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. Uma tendência de mercado nas ações de endomarketing para avaliar o clima organizacional da empresa é o *Employee Net Promoter Score* (e-NPS), métrica adotada na área da gestão que busca descobrir os níveis de satisfação dos profissionais da empresa.

PORQUE

II. Aumentar o nivel de satisfação dos colaboradores em seu ambiente de trabalho, criando mais conexão entre as pessoas da empresa e favorecendo o fortalecimento dos vínculos é um dos objetivos dos espaços de descompressão.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

A As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
B As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
C A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
D A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
E As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 10

TEXTO 1



Disponível em: https://comunicacaoprodutiva.com.br/lideranca/home-office-e-eficiencia/. Acesso em: 22 ago. 2022.

TEXTO 2

O artigo 75-B da Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT) estabelece que o teletrabalho (trabalho remoto) é a prestação de serviços realizada predominantemente fora das dependências da empresa com a utilização de ferramentas de tecnologia da informação e de comunicação. Porém, não há na CLT conceito que defina a expressão *home office*. Esse tipo de trabalho pode ser caracterizado como o trabalho desenvolvido a favor da empregadora diretamente da residência do empregado.

A partir da tirinha e do texto apresentados, avalie as afirmações a seguir.

I. A nova legislação trabalhista prevê, em seu artigo 62, inciso III, da CLT, que o funcionário que trabalha em regime remoto, seja em teletrabalho ou em *home office*, não está sujeito ao controle de jornada e, portanto, não tem direito ao recebimento de eventuais horas extras prestadas.

II. Na modalidade de teletrabalho, a presença do trabalhador não é exigida nos locais físicos onde a empresa se localiza e o empregador ou seus prepostos estão presentes, dirigindo a prestação pessoal dos serviços.

III. A prestação de serviços na modalidade de teletrabalho deverá constar expressamente no contrato individual de trabalho, entretanto, poderá ser realizada a alteração do regime presencial para modalidade de teletrabalho a critério do empregador, sendo suficiente o registro em aditivo contratual.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.
B III, apenas.
C I e II, apenas.
D II e III, apenas.
E I, II e III.

QUESTÃO 11

Em 2019, houve alteração no texto do Regime Geral de Previdência Social (RGPS), por meio da Emenda Constitucional (EC) n. 103, de 12 de novembro de 2019. Uma das modificações ocorridas foi nas alíquotas de contribuições previdenciárias.

A tabela a seguir apresenta as novas alíquotas implementadas a partir de março de 2020 para os trabalhadores submetidos ao RGPS, atualizadas para o ano de 2022.

Contribuição dos segurados empregados, empregados domésticos e trabalhadores avulsos para pagamento de remuneração a partir de 1º de janeiro de 2022

Salário de contribuição	Alíquota para fins de recolhimento ao INSS*
até R$ 1 212,00	7,5%
de R$ 1 212,01 até R$ 2 427,35	9%
de R$ 2 427,36 até R$ 3 641,03	12%
de R$ 3 641,04 até R$ 7 087,22	14%

*Instituto Nacional do Seguro Social.

Disponível em: https://in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-interministerial-mtp/. Acesso em: 24 jul. 2022 (adaptado).

Considerando o contexto apresentado e o disposto na EC n. 103/2019, avalie as afirmações a seguir.

I. Um trabalhador que tenha salário de R$ 3 500,00 contribuirá com a alíquota progressiva a cada faixa de recebimento até alcançar o total de sua remuneração.

II. Se um trabalhador tiver salário fixo de R$ 2 000,00 e, em março de 2022, realizar horas extras que, somadas, totalizem R$ 550,00, será aplicada sobre os vencimentos a alíquota progressiva de 9%.

III. Um trabalhador que tenha salário de R$ 9 000,00 contribuirá com a alíquota efetiva de 14% sobre o teto da última faixa de contribuição.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.
B III, apenas.
C I e II, apenas.
D II e III, apenas.
E I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 12



A Empresa Brasileira de Aeronáutica S.A (Embraer) anunciou que fechou contrato de compra de energia elétrica que assegura que 100% da eletricidade adquirida pela companhia no Brasil seja de fontes renováveis a partir de 2024. Com essa ação, a Embraer antecipa em um ano o compromisso público anunciado, previsto inicialmente para 2025.

Trata-se de um novo marco para a empresa, o que reforça o seu compromisso com as práticas ambientais, sociais e de governança (ESG) na transição para um modelo de negócio de baixo carbono.

Disponível em: https://inforchannel.com.br/2022/05/31/embraer-agiliza-meta-esg-com-compra-de-energia-eletrica-100-renovavel/. Acesso em: 14 jun. 2022 (adaptado).

Considerando as informações apresentadas, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. Organizações que se comprometem com melhores práticas de gestão têm uma operação mais sustentável em diversos aspectos e tendem a controlar os riscos de modo mais eficiente, com impactos não apenas nos índices financeiros, mas também na manutenção da imagem da empresa, que se refletem, por exemplo, na captação e na retenção de seus talentos.

PORQUE

II. Ao incluírem o ESG em sua gestão estratégica, as empresas adotam prioridades ambientais, que ajudam os *stakeholders* a entenderem o relacionamento da empresa com a natureza; prioridades sociais, para perceberem melhor suas ações em relação aos direitos humanos, aos colaboradores e ao público em geral; e práticas de boa governança, que representam confiabilidade e maior índice de estabilidade no mercado, atraindo um público alinhado à sua proposta de valor e às práticas de gestão.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

A As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
B As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
C A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
D A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
E As asserções I e II são proposições falsas.

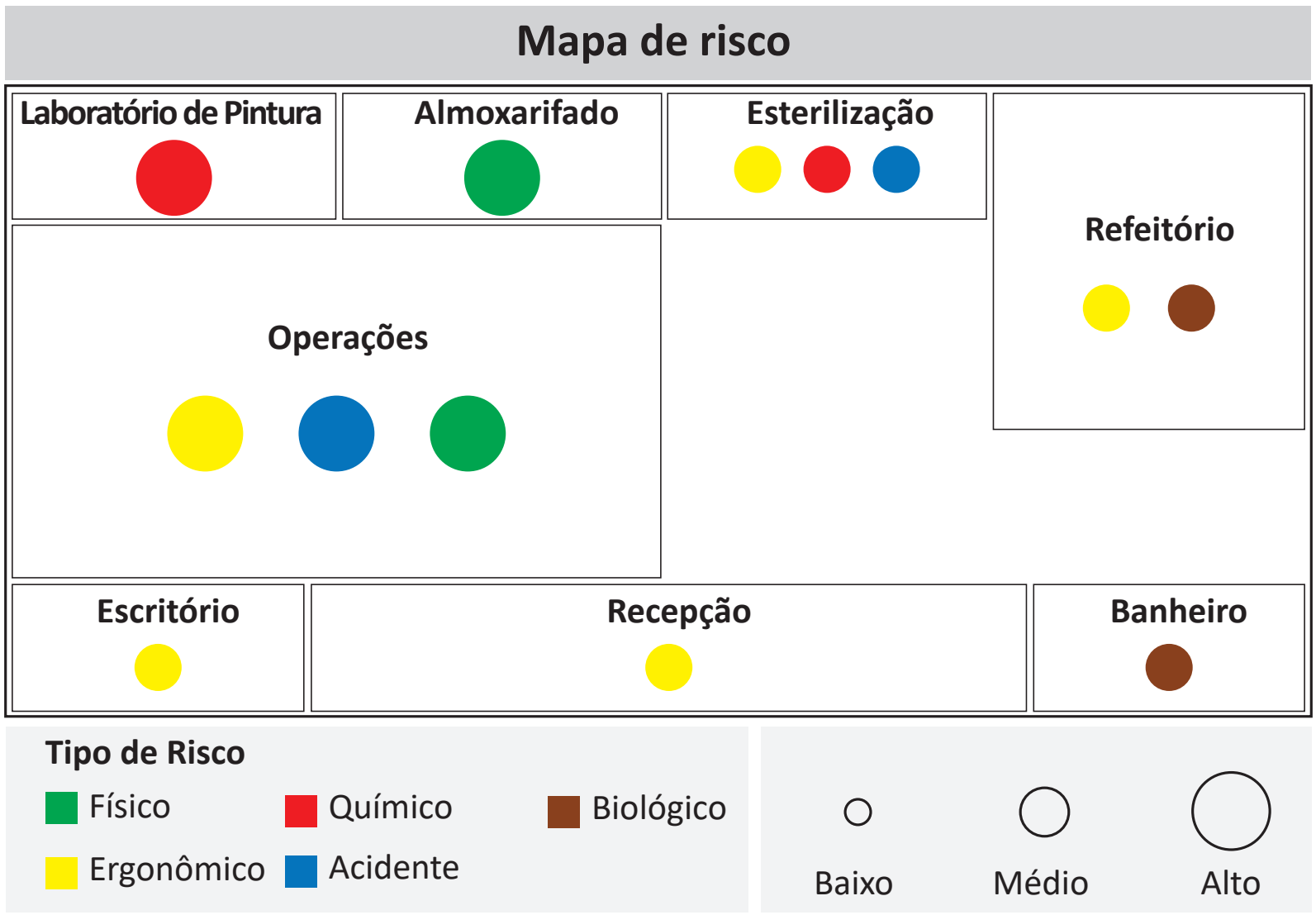
Área livre

QUESTÃO 13

Mapa de risco é uma representação gráfica dos riscos existentes nos locais de trabalho, capazes de acarretar prejuízos à saúde dos trabalhadores. Segundo a Norma Regulamentadora (NR) 5, é de responsabilidade da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) elaborar o mapa de risco, que deve ser refeito a cada gestão desse órgão. Trata-se de um instrumento de atuação direta dos trabalhadores no reconhecimento dos riscos nos ambientes de trabalho, que tem como objetivos: a) reunir as informações necessárias para estabelecer o diagnóstico da situação de segurança e saúde no trabalho na empresa; b) possibilitar, durante a sua elaboração, a troca e a divulgação de informações entre os trabalhadores, bem como estimular sua participação nas atividades de prevenção.

Disponível em: https://www.gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br/.
Acesso em: 12 jul. 2022 (adaptado).

Considere o exemplo hipotético de mapa de risco a seguir.



Considerando as informações e o mapa de risco apresentados, assinale a opção correta.

A O almoxarifado e o espaço de operações contêm riscos físicos de baixo grau.

B O refeitório apresenta riscos físicos e biológicos em graus baixo e médio, respectivamente.

C O único ambiente que apresenta riscos de acidente é o banheiro, com baixo grau de ocorrência.

D Os riscos ergonômicos estão presentes nos ambientes de escritório, recepção e laboratório de pintura.

E Os riscos químicos estão presentes no laboratório de pintura e na sala de esterilização, em graus alto e médio, respectivamente.

Área livre

QUESTÃO 14

TEXTO 1

Uma multinacional fabricante de eletrodomésticos acaba de anunciar uma nova meta global: a empresa, que atingiu 28% de mulheres em posições de liderança na América Latina em 2021, quer ter entre 40% e 60% dos seus cargos de líderes ocupados por mulheres até 2030.

A contratação recente de uma nova diretora de marketing para a América Latina faz parte dessa meta. Segundo a empresa, o principal poder da diversidade é abraçar as diferenças porque são elas que trazem mais criatividade e maior capacidade de buscar soluções para o cliente.

Disponível em: https://forbes.com.br/forbes-mulher/2022/03/electrolux-tem-nova-meta-global-para-mais-mulheres-na-lideranca/. Acesso em: 18 jun. 2022 (adaptado).

TEXTO 2

Um estudo realizado pela Organização Internacional do Trabalho em 2019, com 14 mil empresas, mostra que empresas com políticas de equidade de gênero têm resultados melhores.

As figuras a seguir apresentam alguns resultados dessas organizações.



Disponível em: https://www.ilo.org/global/publications/books/WCMS_700953/lang--en/index.htm. Acesso em: 18 jun. 2022 (adaptado).

Considerando as informações apresentadas nos textos, avalie as afirmações a seguir no que se refere às características e aos estilos de liderança.

I. No mercado de trabalho, a liderança feminina reflete melhor habilidade para atrair e manter talentos, trazendo diversidade e inclusão para o contexto organizacional.

II. A liderança feminina é transformacional, com foco nas emoções, priorizando as ações e condutas humanizadas em relação às racionais.

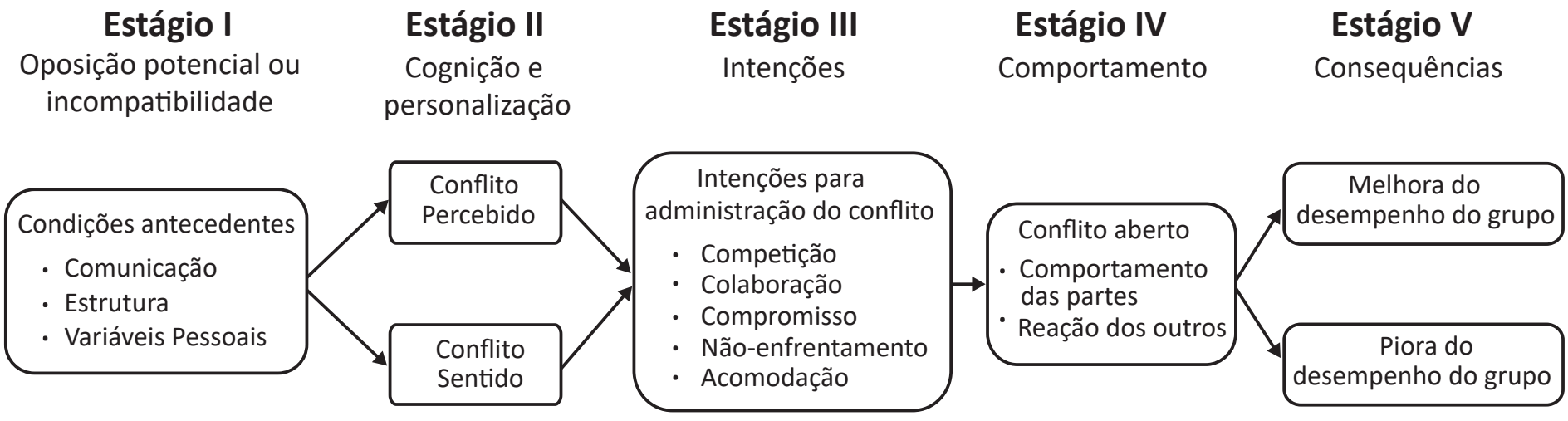
III. A mulher exerce o estilo de liderança carismático, priorizando a harmonia, com ações menos direcionadas à produtividade no ambiente de trabalho.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.
B III, apenas.
C I e II, apenas.
D II e III, apenas.
E I, II e III.

QUESTÃO 15

No comportamento organizacional, o conflito pode se desenvolver em cinco estágios, conforme mostrado na figura a seguir.



Considerando as intenções de administração de um conflito, definidas no Estágio III do organograma, avalie as afirmações a seguir.

I. A Competição pode ser entendida como a tentativa de atingir suas metas em detrimento das metas dos outros e de imputar a culpa de um problema a outra pessoa.

II. A Colaboração pode ser entendida como a busca de uma solução ganha-ganha, que permita que apenas o melhor alcance suas metas.

III. O Não-enfrentamento pode ser entendido como a tentativa de ignorar um conflito e evitar pessoas com quem se tem discordâncias.

IV. A Acomodação pode ser entendida como a disposição de negociar o seu objetivo, para que todas as partes envolvidas cheguem a um consenso.

V. O Compromisso pode ser entendido como a ação na qual uma das partes abre mão de algo e ambas encontram uma solução que lhes satisfaça, gerando compromisso.

É correto apenas o que se afirma em

A II.
B I e IV.
C II e IV.
D III e V.
E I, III e V.

Área livre

QUESTÃO 16

Com o avanço das tecnologias digitais e dos sistemas de informação, é possível identificar perfis e traços comportamentais, além de criar e gerenciar indicadores para monitorar a *performance* e o desenvolvimento dos funcionários dentro de uma organização, desde a candidatura à vaga até a efetiva contratação, e ao longo de toda a sua permanência na empresa. Um exemplo dessa tecnologia é o teste de Dominância, Influência, Estabilidade e Conformidade (DISC), conhecido e empregado por diversas organizações para identificar o perfil comportamental dos candidatos e/ou colaboradores.



Disponível em: https://www.ibnd.com.br/blog/o-que-e-a-metodologia-disc.html. Acesso em: 10 jun. 2022 (adaptado).

Considerando essas informações, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. Os *softwares* de recrutamento e seleção inteligentes otimizam a gestão de pessoas e vagas, conferindo agilidade e eficiência aos processos seletivos.

PORQUE

II. Os *softwares* de recrutamento e seleção inteligentes possibilitam a triagem dos currículos e a aplicação de testes que mapeiam competências e sinalizam as necessidades de treinamento.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

A As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
B As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
C A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
D A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
E As asserções I e II são proposições falsas.

Área livre

QUESTÃO 17

Um dos grandes desafios para as organizações e os profissionais de Recursos Humanos tem sido o de atrair e reter bons colaboradores. Segundo uma pesquisa realizada pela consultoria Robert Half, em 2019, quase 60% dos recrutadores entrevistados informaram que enfrentavam algum nível de dificuldade para encontrar profissionais qualificados. Desses, 46% avaliaram a tarefa como difícil e 13% a classificaram como muito difícil. Nesse contexto, um bom programa de estágio pode amenizar significativamente essa dificuldade.

Disponível em:https://www.roberthalf.com.br/sites/. Acesso em: 28 jun. 2022 (adaptado).

A partir das informações do texto, avalie as afirmações a seguir relativas ao programa de estágio.

I. O programa de estágio é a porta de entrada para a construção de uma carreira dentro da organização, desde que o estagiário concorde em ampliar a carga horária para 40 horas, conforme consta na Lei do Estágio.

II. O programa de estágio é uma oportunidade de a empresa conhecer e avaliar novos talentos, pois o estagiário poderá provar que reúne competências suficientes para compor o time.

III. O programa de estágio é uma estratégia para a atração e a retenção de talentos alinhados à cultura e aos valores da organização

É correto o que se afirma em

A I, apenas.
B III, apenas.
C I e II, apenas.
D II e III apenas.
E I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 18

A cultura organizacional é o jeito de ser e de fazer de uma empresa, o modo como ela resolve os problemas, como lida com a trama organizacional que sustenta ou não as vantagens competitivas do negócio. Apesar de muitas vezes invisível, a cultura orienta ou desorienta as ações na organização, alavancando resultados ou impedindo que eles sejam atingidos.

Disponível em: https://www.valor.com.br/carreira/5264285/que-tal-tratar-da-cultura-corporativa-em-2018. Acesso em: 5 jul. 2022 (adaptado).

Considerando o texto apresentado e a relação entre cultura e clima organizacionais, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. Em sua essência, a pesquisa acerca do clima organizacional procura encontrar problemas e deficiências pontuais em relação ao conjunto de valores vigentes na empresa.

PORQUE

II. Uma cultura organizacional bem-definida garante consistência e coerência a ações e decisões, o que, efetivamente, proporciona melhores condições para o alcance de objetivos organizacionais.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

A As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
B As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
C A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
D A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
E As asserções I e II são proposições falsas.

Área livre

QUESTÃO 19

O candidato acessa um computador ou *smartphone* e grava um vídeo de 90 segundos contando o motivo de ele ser especial. Parece seleção para *reality show*, mas é entrevista de emprego. Em vez de chamar a atenção de produtores de TV, o desafio está em convencer recrutadores.

A seleção de talentos mudou. Aquelas etapas longas e burocráticas estão sendo substituídas por processos mais tecnológicos, em que dinâmicas de grupo são substituídas por jogos virtuais, e conversas com a equipe de recursos humanos dão espaço a filmagens caseiras. Segundo estudos, os vídeos proporcionam uma experiência mais atraente e confortável a quem procura emprego.

CARDOSO, K. E a vaga vai para... **Você S/A**, São Paulo, ed. 242, p. 56-59, jul. 2018 (adaptado).

Considerando o texto apresentado e as atuais ferramentas utilizadas para o processo de recrutamento e seleção eletrônica, avalie as afirmações a seguir.

I. Os testes *on-line* de conhecimento e vídeos de apresentação exigem do candidato um curto tempo para realização, fazendo-o responder, de maneira objetiva, perguntas direcionadas.

II. As gravações em vídeo ajudam os recrutadores a identificar melhor os futuros funcionários, reduzindo o tempo de seleção.

III. As ferramentas de recrutamento e seleção eletrônicas substituem as entrevistas e as dinâmicas presenciais, tanto para empresas como para os candidatos, por serem mais econômicas.

É correto o que se afirma em

A) II, apenas.
B) III, apenas.
C) I e II, apenas.
D) I e III, apenas.
E) I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 20

Determinada empresa que atua no mercado de *software* empresarial utiliza como uma de suas práticas o Programa de Participação nos Lucros e Resultados (PPLR), implantado há quatro anos. Esse benefício é entregue aos colaboradores sempre ao final do ano. Existe também outra variação quanto à forma de pagamento do benefício, que ocorre conforme os níveis hierárquicos. Os gerentes, por exemplo, recebem, percentualmente, um valor maior (40% dos salários) do que os profissionais de nível operacional (15% dos salários). Outra diferenciação é a que define valores maiores para os mais bem colocados nas metas mensais. Como a aplicação do percentual é sobre o rendimento bruto — e não somente o salário —, quanto mais premiações o colaborador tiver recebido durante o ano, maior será a sua participação nos lucros e resultados, pois se considera que ele esteve mais comprometido com os objetivos da empresa.

Disponível em: http://www.rh.com.br/Portal/Salario_Beneficio/. Acesso em: 17 jul. 2018 (adaptado).

Considerando a situação hipotética apresentada e o previsto na regulamentação do PPLR, avalie as afirmações a seguir.

I. A verba de participação nos lucros ou resultados não substitui ou complementa a remuneração devida a qualquer empregado.
II. É vedado o pagamento de qualquer antecipação ou distribuição de valores a título de participação nos lucros ou resultados da empresa em periodicidade inferior a um ano.
III. Todos os pagamentos efetuados em decorrência do PPLR, mantidos espontaneamente pela empresa, poderão ser compensados com as obrigações decorrentes de acordos ou convenções coletivas de trabalho atinentes à participação nos lucros ou resultados.

É correto o que se afirma em

A) I, apenas.
B) II, apenas.
C) I e III, apenas.
D) II e III, apenas.
E) I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 21

A prefeitura de um município contava, em 2002, com 105 mil funcionários estáveis e ativos, dos quais cerca de 100 mil eram avaliados anualmente. De acordo com as normas da época, a avaliação de desempenho deveria ser anual e sua função era estritamente ligada à promoção por merecimento. Como havia esse caráter restrito, após certo grau de promoção, os funcionários deixavam de ser avaliados. A avaliação dos funcionários era feita pelas respectivas chefias imediatas, por meio de instrumento padronizado, com critérios estabelecidos em um formulário, enviado pelo órgão central de recursos humanos. Depois de avaliado, o funcionário deveria ratificar o formulário, encaminhado, então, para a central de recursos humanos da prefeitura, responsável apenas por computar os pontos dados a cada funcionário, não conferindo importância a eventuais observações da chefia ou a necessidades de treinamento e desenvolvimento de pessoal anotadas nas avaliações.

LOTTA, G. S. Avaliação de desempenho na área pública: perspectivas e propostas frente a dois casos práticos. **RAE-eletrônica**, p. 1-12, v. 1, n. 2, jul./dez. 2002 (adaptado).

Com base nas informações apresentadas nessa situação hipotética, avalie as afirmações a seguir.

I. O padrão de avaliação descrito no texto é considerado um modelo clássico de avaliação de desempenho, uma vez que se baseava no passado laboral dos funcionários e não previa para eles um plano de desenvolvimento de competências.

II. A avaliação de desempenho tinha como finalidade a promoção de cargo e o ajuste salarial e, a partir do limite de quantidade de promoção, o funcionário não era mais avaliado.

III. A padronização do instrumento elaborado pelo setor de recursos humanos e a obrigatoriedade da aplicação anual garantiam a equidade na avaliação de desempenho aplicada aos servidores da prefeitura.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.
B III, apenas.
C I e II, apenas.
D II e III, apenas.
E I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 22

A negociação do gerenciamento do desempenho compreende, entre outros requisitos, negociar metas com os colaboradores a fim de que esses possam aceitá-las em prol da obtenção dos resultados esperados. Nesse sentido, uma avaliação prévia de competências faz-se necessária, pois são elas que levam os colaboradores a alcançarem os resultados anteriormente negociados por meio de metas.

Considerando a avaliação de desempenho e sua relação com avaliação de competências, avalie as afirmações a seguir.

I. A avaliação de desempenho e a avaliação de competências são processos distintos: a relação entre a primeira e a segunda pode ser considerada um processo de causa e efeito.

II. A avaliação de competências permite aos gestores verificarem a possibilidade de alcance dos resultados esperados dos colaboradores frente às metas estabelecidas pela empresa.

III. Um processo de recompensa frente aos resultados obtidos pelos colaboradores justifica-se pelo fato de as metas representarem, na maioria dos casos, desafios complementares às atividades previstas nos cargos ocupados pelos trabalhadores.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.
B II, apenas.
C I e III, apenas.
D II e III, apenas.
E I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 23

Vários fatores vêm contribuindo para evidenciar a importância de as organizações refletirem sobre a diversidade da força de trabalho e a melhor forma de gerenciá-la. Em muitos aspectos, o ambiente organizacional tem adotado formatos heterogêneos no que se refere à raça, etnia, formação, origem etc. das pessoas em um mesmo ambiente de trabalho.

Nesse contexto de respeito à diversidade, em relação às pessoas com deficiência, o Brasil conta com uma legislação própria, a Lei n. 8.213/1991, conhecida popularmente como Lei de Cotas, que determina o percentual de pessoas com deficiência nas organizações em função do respectivo número de empregados efetivos.

Disponível em: http://www3.mte.gov.br. Acesso em: 16 jul. 2022 (adaptado).

Considerando as informações apresentadas no texto e o teor da Lei n. 8.213/1991, assinale a opção correta.

A As empresas privadas devem ter 5% de sua força efetiva de trabalho preenchida com pessoas com deficiência.

B As empresas privadas com mais de 100 empregados devem ter em sua força de trabalho um percentual de 2% a 5% de pessoas com deficiência.

C As empresas privadas e públicas devem ter 2% de sua força efetiva de trabalho preenchida com pessoas com deficiência física, ficando esse preenchimento com pessoas com as demais deficiências a critério da própria empresa.

D As empresas privadas com mais de 200 empregados devem ter pelo menos uma pessoa com deficiência visual em sua força efetiva de trabalho.

E As empresas privadas podem contratar surdo-cegos, porém eles não serão considerados para fins de preenchimento de cota de pessoas com deficiência.

Área livre

QUESTÃO 24



Disponível em: http://fnpetroleiros.org.br/noticias. Acesso em: 29 ago. 2022 (adaptado).

A Lei n. 13.467, de 13 de julho de 2017, promoveu a alteração de diversos dispositivos da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). Entre as modificações realizadas está a introdução do contrato de trabalho intermitente, conforme o artigo 443. O trabalho intermitente ocorre quando a prestação de serviço não é contínua, mas acontece com alternância entre períodos de trabalho e de inatividade. O contrato de trabalho intermitente pode ter por base remuneratória a prestação de serviços em horas, dias ou meses.

Com base nas regras para operacionalização do trabalho intermitente promovidas pela Lei n. 13.467/2017, avalie as afirmações a seguir.

I. A convocação para a realização do trabalho intermitente deve ser feita somente por meio de convocação escrita.

II. O silêncio do empregado após o chamado para o trabalho intermitente representará a aceitação da convocação.

III. Ao final de cada período de trabalho previsto na convocação pelo empregador, o empregado receberá a remuneração pelo período trabalhado, acrescida de décimo terceiro salário proporcional, férias proporcionais acrescidas de um terço, repouso semanal remunerado e outros adicionais legais.

IV. É permitido ao empregado manter contratos intermitentes com outros empregadores, cabendo-lhe o gerenciamento da aceitação das ofertas de trabalho recebidas.

É correto apenas o que se afirma em

A I e II.
B II e IV.
C III e IV.
D I, II e III.
E I, III e IV.

QUESTÃO 25

Uma empresa de médio porte que atua no setor de tecnologia vem passando por crises nos anos de 2021 e 2022. A empresa tem demonstrado, na prática, cultura e clima organizacionais diferentes da proposta disseminada. Essa situação está desmotivando os colaboradores e impactando negativamente o ambiente de trabalho, pois há divergências entre o que é informado a eles e o que é praticado pela organização. Tal situação tem gerado punições àqueles que questionam o sistema de trabalho, sofrimento psíquico e reações hostis, o que vem reduzindo o comprometimento dos colaboradores nas atividades que realizam.

A partir da situação hipotética apresentada, avalie as afirmações a seguir.

I. Uma avaliação diagnóstica sobre o clima organizacional para identificar as insatisfações dos colaboradores bem como sobre as práticas a serem adotadas para melhorar o clima organizacional é uma medida efetiva para a empresa.

II. Uma estratégia viável para a empresa é a adoção de um conjunto de fatores motivacionais e emocionais que incentive os colaboradores a permanecerem na empresa e melhore a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) no ambiente laboral, reduzindo, assim, a rotatividade de pessoal.

III. A elaboração de um plano de comunicação é recomendável, uma vez que possibilitaria corrigir as inconsistências entre o que diz e o que faz a empresa, e, assim, evitar erros de comunicação e retrabalho na organização.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.
B III, apenas.
C I e II, apenas.
D II e III, apenas.
E I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 26

No século XXI, expressões como concorrência acirrada, globalização e instabilidade tornaram-se cada vez mais vivas no mundo dos negócios. A globalização gerou novas organizações com configurações jamais encontradas. Buscar novos talentos no mercado ou escolher pessoas para trabalhar em uma organização representa um papel estratégico. Desse modo, recrutar não é apenas atrair pessoas, mas suprir as necessidades da organização, abastecendo adequadamente o processo de seleção. Um recrutamento externo eficiente e eficaz depende de planejamento específico para incorporar pessoas à organização, sendo fundamental divulgar ao mercado as oportunidades que o empregador pretende oferecer.

ARAÚJO, L. C. G. **Gestão de pessoas**. São Paulo: Atlas, 2006 (adaptado).

Nesse contexto, avalie as afirmações a seguir.

I. O recrutamento externo permite localizar problemas de adequação ao cargo, possíveis dissonâncias, carências de treinamento, problemas de supervisão do candidato e de sua integração à organização.

II. O recrutamento externo proporciona novas experiências para a organização por meio da importação de ideias atualizadas, aproveitando-se os investimentos em treinamento e desenvolvimento de pessoas feitos por outras empresas.

III. O recrutamento externo afeta negativamente a motivação dos atuais funcionários da organização, reduzindo a sua fidelidade, e é ideal para situações de estabilidade e pouca mudança ambiental.

IV. O recrutamento externo requer a aplicação de técnicas seletivas para a escolha de candidatos, funcionando como um sistema fechado de reciclagem contínua.

É correto apenas o que se afirma em

A I.

B II.

C I e IV.

D II e III.

E III e IV.

Área livre

QUESTÃO 27

Um gerente de Recursos Humanos realizou uma pesquisa de práticas de remuneração em organizações da região geográfica onde está localizada a empresa em que trabalha. Como resultado, verificou que não existiam diferenças significativas entre as remunerações diretas oferecidas, mas que grande parte das empresas que compuseram o painel da pesquisa tinham práticas de remuneração indireta mais agressivas que as praticadas por sua empresa.

Considerando a situação hipotética descrita, a decisão correta desse gerente quanto às práticas de remuneração da empresa, para competir com o mercado, deve ser a de

A incrementar o valor da remuneração variável.
B aumentar o percentual da comissão dos vendedores.
C implantar o bônus anual para executivos da empresa.
D alinhar os salários ao patamar acima da mediana de mercado.
E aumentar o valor de assistência à alimentação e implantar a assistência à saúde.

Área livre

QUESTÃO 28

O relatório a seguir foi emitido pelo atual sistema de gestão de recursos humanos de uma empresa.

Relatório de dados de gestão de recursos humanos

Item	Janeiro	Fevereiro	Março
Funcionários	12	11	12
Faltas em dia	3	2	5
Atrasos	3h32min	3h05min	3h42min
Horas extras	305h	280h	300h
Férias	0	0	0
Admissões	4	3	3
Demissões	5	2	3
Treinamentos	2	2	3
Dias de trabalho	22	21	22

No intuito de facilitar as decisões gerenciais diante de possíveis necessidades da organização, o chefe do Departamento de Recursos Humanos solicitou a customização do sistema, para que, além do quadro, apresentasse indicadores de área. Sabe-se que, para a realização de cálculos e criação de novos quadros e gráficos, o sistema não pode trazer nenhum dado variável além dos que estão intitulados na coluna "Item", e que todos os funcionários têm a jornada de trabalho fixada em 8 horas diárias.

As informações apresentadas no texto e no relatório permitem o cálculo do(s) indicador(es) de

A gastos mensais com rescisão.
B custo médio de treinamento mensal.
C taxa de *turnover* mensal e taxa de absenteísmo mensal.
D taxa de *turnover* mensal e gastos mensais com rescisão.
E taxa de absenteísmo mensal e custo médio de treinamento mensal.

Área livre

QUESTÃO 29

Atualmente, muitas organizações têm adotado o mesmo caminho quando decidem investir na gestão do conhecimento, geralmente iniciando com investimentos na capacidade tecnológica, o que lhes permite capturar e compartilhar o conhecimento. Uma ferramenta utilizada para a aplicabilidade da gestão do conhecimento é a universidade corporativa.

GROTTO, D. Um olhar sobre a gestão do conhecimento. **Revista de Ciências da Administração**, v. 3, n. 6, p. 31-38, 2001 (adaptado).

A partir das informações do texto apresentado, avalie as afirmações a seguir com relação à gestão do conhecimento.

I. Universidades coorporativas representam um sistema eficaz de concepção, desenvolvimento e implementação de uma cultura de aprendizagem voltada para a competitividade vinculada a estratégias empresariais.

II. Universidades coorporativas promovem um processo de aprendizagem com começo, meio e fim, de forma que, ao se completar o ciclo do treinamento, não há necessidade de continuidade na aprendizagem.

III. Universidades coorporativas são como um guarda-chuva estratégico no desenvolvimento e na educação de funcionários, clientes, fornecedores e comunidade, a fim de cumprirem as estratégias da organização.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.
B II, apenas.
C I e III, apenas.
D II e III, apenas.
E I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 30

A avaliação de desempenho destaca-se como um dos mais importantes instrumentos de gestão de pessoas. Deve ser vista não como uma técnica, mas, sim, como um processo que envolve indivíduos e dados. Quando encaminhada de maneira objetiva, livre de distorções e de falsas interpretações, muito contribui para a evolução de pessoas e organizações. Existem inúmeras formas de se implementar um processo de avaliação de desempenho. Na escolha dessas formas, deve-se considerar os objetivos da avaliação, de modo que o método escolhido esteja diretamente relacionado a eles. Não existe o melhor método, mas, sim, aquele que melhor se adequa a cada realidade.

Nesse contexto e considerando o processo de avaliação de desempenho, avalie as afirmações a seguir.

I. O método das escalas gráficas refere-se a uma análise quantitativa do desempenho dos colaboradores.

II. O método da escolha forçada possibilita a minimização da subjetividade do processo de avaliação ao estabelecer padrões de comparação objetivos entre os indivíduos.

III. O método dos incidentes críticos baseia-se na emissão de *feedbacks* pelas pessoas situadas em diferentes posições, ao redor do receptor, que fazem parte de sua rede de contatos.

IV. O método de avaliação por competências permite colher dados relativos a competências necessárias ao bom desempenho das atividades e ao perfil do funcionário quanto a essas competências.

É correto apenas o que se afirma em

A) I e III.
B) II e IV.
C) III e IV.
D) I, II e III.
E) I, II e IV.

Área livre

QUESTÃO 31

Carreira pode ser definida como uma sequência de posições ocupadas durante a vida de uma pessoa em função não só de trabalhos, estudos e outras experiências de vida, mas de suas percepções individuais, atitudes e comportamentos profissionais, que resultam em desenvolvimento de competências para lidar com situações de trabalho de maior complexidade e também em constante transformação.

COSTA, L. V.; DUTRA, J. Avaliação da carreira no mundo contemporâneo: proposta de um modelo de três dimensões. **Revista de Carreiras e Pessoas**, São Paulo, v. 1, n. 1, maio/ago. 2011 (adaptado).

Entre os vários tipos de carreiras, alguns são básicos, como: em linha, em rede e em paralelo.

Nesse contexto, é correto afirmar que as carreiras em paralelo

A apresentam várias alternativas para cada posição da empresa, permitindo ao profissional optar pela trajetória que mais lhe agrade, conforme os critérios de acesso estabelecidos.

B ligam horizontalmente seus integrantes a todos os demais, diretamente ou por meio dos que os cercam.

C ordenam diversas posições em uma única direção, sem alternativas, conduzindo o indivíduo a caminhos únicos, voltados para a especialização.

D criam alternativas de carreira não necessariamente relacionadas à estrutura organizacional.

E são gerenciadas exclusivamente por pessoas, sem interferência de empresas.

Área livre

QUESTÃO 32

Benefícios e serviços para colaboradores são formas indiretas de compensação total pelo trabalho prestado. Fazem parte dos atrativos com os quais as organizações retêm seus talentos e influenciam poderosamente o grau de qualidade de vida no trabalho.

CHIAVENATO, I. **Gestão de pessoas**: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010 (adaptado).

Nesse contexto, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. Se um benefício foi dado por mera liberalidade da empresa, que, em determinado momento, agregou um auxílio de maneira habitual ao contrato de trabalho, ela poderá retirá-lo ou diminuí-lo quando entender oportuno.

PORQUE

II. Os benefícios não decorrentes de convenção coletiva ou de acordo coletivo podem sofrer redução de qualidade ou abstenção total a critério da empresa.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

A As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
B As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
C A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
D A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
E As asserções I e II são proposições falsas.

Área livre

QUESTÃO 33

Um bom Plano de Cargos e Salários (PCS) deve ser estruturado a partir do equilíbrio interno (hierarquia de cargos dentro da organização) e do equilíbrio externo (mercado — outras empresas); deve, ainda, estar apoiado em uma política de critérios claros de gestão, para que permita avaliação de cargos e salários, atração e retenção de talentos e, ainda, a melhoria do clima organizacional, levando a ganhos de produtividade e sustentabilidade nos negócios.

Disponível em: http://www.rhportal.com.br/artigos-rh/fases-para-implantao-de-um-plano-de-cargos-e-salrios/. Acesso em: 28 jun. 2018 (adaptado).

Considerando o texto apresentado e as fases de elaboração de um PCS, é correto afirmar que a etapa de pesquisa salarial compreende

A adequar o valor relativo de cada cargo, ou seja, dimensionar e hierarquizar por ordem de importância todos os cargos da organização.

B criar e implantar um conjunto de normas, procedimentos e ações que zelem pelas premissas básicas da administração de cargos e salários.

C identificar e levantar todas as funções existentes na empresa em todos os níveis, por meio de processos de entrevistas e/ou questionários para a elaboração das descrições de cargo.

D obter elementos de comparação entre a estrutura da empresa e os níveis de remuneração praticados pelas principais empresas do mercado em que a organização se insere.

E coletar todas as informações que permitem um conhecimento genérico de cunho organizacional, funcional e hierárquico e tudo que cerca a empresa no que tange ao relacionamento com sua mão de obra.

Área livre

QUESTÃO 34

Com a Emenda Constitucional n. 103, de 12 de novembro de 2019, reformou-se o sistema previdenciário brasileiro, o que trouxe mudanças para a população em relação aos valores dos benefícios do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) e aos requisitos mínimos para a solicitação da aposentadoria.

Disponível em: https://www.cnnbrasil.com.br/business/dois-anos-depois-saiba-quais-foram-os-efeitos-da-reforma-da-previdencia/. Acesso em: 12 jun. 2022 (adaptado).

Considerando as alterações do Regime Geral de Previdência Social (RGPS) para trabalhadores da iniciativa privada, em vigor desde novembro de 2019, avalie as afirmações a seguir.

I. A idade mínima para a aposentadoria é de 68 anos de idade para homens e mulheres.

II. O tempo mínimo de contribuição para os trabalhadores que começaram a trabalhar antes de a reforma entrar em vigor é de 18 anos para as mulheres e de 23 anos para os homens.

III. A respeito do valor da aposentadoria, para receber 100% da média de salários recebidos durante a vida, mulheres precisam contribuir por 35 anos, e homens, por 40 anos.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.
B III, apenas.
C I e II, apenas.
D II e III, apenas.
E I, II e III.

Área livre

QUESTÃO 35

Conflito pode ser entendido como um processo que tem início quando uma das partes percebe que a outra parte afeta, ou pode afetar, negativamente, algo que a primeira considera importante. É possível examinar os conflitos por meio de três abordagens: a visão tradicional, a visão das relações humanas e a visão interacionista.

ROBBINS, S. R. **Comportamento organizacional**. 11. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005 (adaptado).

Considerando as informações apresentadas, avalie as afirmações a seguir.

I. A visão interacionista encoraja o conflito, pois acredita que um grupo excessivamente harmonioso, tranquilo e cooperativo está na iminência de tornar-se estático, apático e insensível à necessidade de mudança e inovação.

II. A visão das relações humanas parte do princípio de que todo conflito é ruim, visto como contraproducente e usado como sinônimo de violência, destruição e irracionalidade.

III. A visão tradicional considera o conflito uma ocorrência inevitável e natural em grupos e organizações; portanto, essa escola defende a sua aceitação e afirma que há ocasiões em que o conflito pode ser até benéfico para o desempenho do grupo.

É correto o que se afirma em

A I, apenas.
B III, apenas.
C I e II, apenas.
D II e III, apenas.
E I, II e III.

Área livre

* A 2 2 2 0 2 2 4 5 *

QUESTIONÁRIO DE PERCEPÇÃO DA PROVA

As questões abaixo visam conhecer sua opinião sobre a qualidade e a adequação da prova que você acabou de realizar.

Assinale as alternativas correspondentes a sua opinião nos espaços apropriados do **CARTÃO-RESPOSTA**.

AVALIAÇÃO GLOBAL DA PROVA

QUESTÃO 01

Qual foi o tempo gasto por você para concluir a prova?

A Menos de uma hora.
B Entre uma e duas horas.
C Entre duas e três horas.
D Entre três e quatro horas.
E Quatro horas, e não consegui terminar.

QUESTÃO 02

Em relação ao tempo total de aplicação, você considera que a prova foi

A muito longa.
B longa.
C adequada.
D curta.
E muito curta.

QUESTÃO 03

As informações/instruções fornecidas para a resolução das questões foram suficientes para resolvê-las?

A Sim, até excessivas.
B Sim, em todas elas.
C Sim, na maioria delas.
D Sim, somente em algumas.
E Não, em nenhuma delas.

QUESTÃO 04

Você se deparou com alguma dificuldade ao responder à prova? Qual?

A Desconhecimento do conteúdo.
B Forma diferente de abordagem do conteúdo.
C Espaço insuficiente para responder às questões.
D Falta de motivação para fazer a prova.
E Não tive qualquer tipo de dificuldade para responder à prova.

QUESTÃO 05

Considerando apenas as questões objetivas da prova, você percebeu que

A não estudou ainda a maioria desses conteúdos.
B estudou alguns desses conteúdos, mas não os aprendeu.
C estudou a maioria desses conteúdos, mas não os aprendeu.
D estudou e aprendeu muitos desses conteúdos.
E estudou e aprendeu todos esses conteúdos.

FORMAÇÃO GERAL

QUESTÃO 06

Qual o grau de dificuldade das questões de Formação Geral?

A Muito fácil.
B Fácil.
C Médio.
D Difícil.
E Muito difícil.

QUESTÃO 07

Os enunciados das questões de Formação Geral estavam compreensíveis e objetivos?

A Sim, todos.
B Sim, a maioria.
C Apenas cerca da metade.
D Poucos.
E Não, nenhum.

COMPONENTE ESPECÍFICO

QUESTÃO 08

Qual o grau de dificuldade das questões do Componente Específico?

A Muito fácil.
B Fácil.
C Médio.
D Difícil.
E Muito difícil.

QUESTÃO 09

Os enunciados das questões do Componente Específico estavam compreensíveis e objetivos?

A Sim, todos.
B Sim, a maioria.
C Apenas cerca da metade.
D Poucos.
E Não, nenhum.

A222022246

sinaes

Sistema Nacional de Avaliação
da Educação Superior

enade 2022

Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

INEP