Padrão de Resposta: CST em GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

QUESTÃO DISCURSIVA 01



Disponível em: <https://www.nexojornal.com.br/expresso/2018/03/21/Caso-Marielle-completa-uma-semana. -O-que-se-sabe-sobre-o-crime>. Acesso em: 27 jun. 2018 (adaptado).

TEXTO 1

Conforme relatório da organização de defesa dos direitos humanos Anistia Internacional, em 2017, entre 159 países, o Brasil apresentou o maior número de assassinatos de diversos grupos de pessoas, como jovens negros do sexo masculino, pessoas LGBTI+, defensoras e defensores de direitos humanos, grupos ligados à defesa da terra, populações tradicionais e policiais.

Disponível em: <https://anistia.org.br/noticias/brasil-lidera-numero-de-assassinatos-de-diversos-grupos-de-pessoas-em-2017-aponta-anistia-internacional-em-novo-relatorio/>. Acesso em: 27 jun. 2018 (adaptado).

TEXTO 2

Negra, mulher, mãe solteira, bissexual, moradora de favela, aluna da primeira turma do pré-vestibular comunitário da Maré, graduou-se em ciências sociais e realizou mestrado em administração pública. Sua vida fora construída na luta contra todas as estatísticas que fazem a morte, a prisão e a pobreza os destinos mais prováveis para as mulheres e os jovens pretos e pardos neste país.

Um grande mérito pessoal, sem dúvida. Mas Marielle era inteligente demais para deixar-se iludir por uma ideia de meritocracia que ignora as estatísticas, faz que não vê as desigualdades sociais e desconsidera que as pessoas não começam todas do mesmo patamar.

Disponível em: <https://brasil.elpais.com/brasil/2018/03/19/opinion/1521476455_299821.html>. Acesso em: 12 set. 2018 (adaptado).

TEXTO 3

Logo após o assassinato da vereadora Marielle Franco, ocorrido no Rio de Janeiro, em 2018, os compartilhamentos nas redes sociais lançaram, em nível internacional, uma personagem política que, mesmo tendo sido uma das mais votadas na capital carioca, não tinha espaço privilegiado na agenda. Durante a primeira quinzena de março, a coleta de publicações em que se mencionava "Marielle Franco" totalizou mais de 3 milhões e meio de *tweets*. As manifestações expressavam, principalmente, reações de apoio, marcadas por *hashtags* (palavras-chave) como #mariellepresente, #justiçaparamarielle, #somostodosmarielle, #mariellevive, mas também circulavam informações falsas que associavam a vereadora a atos ilícitos e mensagens que relativizavam o seu assassinato em função de sua atuação política em favor dos direitos humanos.

Disponível em: <http://www.labic.net/blog/marielle-presente-mapa-de-tweets-publicados/>. Acesso em: 12 set. 2018 (adaptado).

A partir das informações apresentadas, redija um texto que aborde os seguintes aspectos:

- o tensionamento entre a defesa dos Direitos Humanos realizada por Marielle Franco e a produção de notícias falsas após o assassinato da vereadora;
- os prejuízos da produção de notícias falsas para a sociedade democrática.

(valor: 10,0 pontos)

PADRÃO DE RESPOSTA

O estudante deve articular as ideias apresentadas na foto e nos textos 1, 2 e 3. Desse modo, deve relacionar a defesa dos Direitos Humanos no Brasil à disputa de narrativas que se constituíram publicamente, nas redes e nas ruas, a respeito do assassinato de Marielle Franco, envolvendo a produção de uma série de notícias falsas a respeito da vereadora.

De um lado, defendeu-se a ideia da execução da vereadora, em função de sua atuação política como tentativa de silenciamento, desencorajamento e desmobilização dos defensores dos Direitos Humanos. De outro lado, reações de fundo depreciativo tentaram desacreditá-la com ataques à sua imagem e à sua reputação e, até mesmo, culpabilizá-la e relativizar o seu assassinato, acentuando que, no Brasil, a própria noção de defesa dos Direitos Humanos está em disputa e tem sido vista, por uma parcela da sociedade, de forma pejorativa. Tais aspectos revelam que a atuação política de Marielle Franco impactou consistentemente a compreensão das duas visões sobre seu assassinato, o que foi estimulado pela produção das notícias falsas a respeito de sua pessoa.

A política, em uma sociedade democrática, se produz e se constitui no debate de opiniões e de ideias e na disputa legítima de interesses. A produção de notícias falsas ou manipuladas, sem compromisso com a realidade, influencia o debate público de forma

negativa, independentemente de seu teor. Por essa razão, pode ser compreendida como um risco à democracia, pois o fenômeno emerge do interesse de alguns grupos em manipular a opinião dos cidadãos, enviesando o debate público sobre determinado tema. Tal manipulação é incompatível com sociedades democráticas.

QUESTÃO DISCURSIVA 02

TEXTO 1

O Museu Nacional do Rio de Janeiro talvez fosse o lugar mais importante do Brasil dado o seu valor como patrimônio cultural e histórico não só brasileiro, mas mundial. O incêndio ocorrido no início de setembro de 2018 destruiu o lugar que era o símbolo da gênese do país como nação independente e continha um acervo inestimável, não só do ponto de vista da história da cultura e da natureza brasileiras, mas também do acervo de peças de significado mundial.

O Museu Nacional abrigava vários departamentos da Universidade Federal do Rio de Janeiro. Era um museu de exposição, mas também de pesquisa. A biblioteca de Antropologia, que devia ter uns 200 mil títulos e era um instrumento de trabalho fundamental para a pesquisa de vários docentes, foi construída ao longo de 50 anos, e perdeu-se. Parte pode ser recuperada, mas os fósseis, os insetos, as coleções de estudo, são insubstituíveis.

Outra perda incalculável refere-se ao material do acervo relativo a povos que foram destroçados pelo colonialismo europeu e que estavam ali como testemunhas mudas da história da invasão da América.

Disponível em: <https://www.publico.pt/2018/09/04/culturaipsilon/entrevista/eduardo-viveiros-de-castro-gostaria-que-o-museu-nacional-permanecesse-como-ruina-memoria-das-coisas-mortas-1843021>. Acesso em: 10 set. 2018 (adaptado).

TEXTO 2

Ao consumir parte significativa do acervo de 20 milhões de peças da instituição, o incêndio arrasou também anos de trabalho e afetou, de forma irremediável, a pesquisa, com impactos na ciência brasileira e internacional. Segundo uma pesquisadora dessa instituição, apesar de o foco muitas vezes permanecer na perda do passado, quando perdemos um acervo que era usado para fazer pesquisa, perdemos também o futuro.

Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/>. Acesso em: 10 set. 2018 (adaptado).

Considerando os trechos apresentados, redija um texto a respeito da importância dos museus para a sociedade contemporânea sob o ponto de vista da memória e das perspectivas de futuro, abordando três aspectos da função social dessas instituições. (valor: 10,0 pontos)

PADRÃO DE RESPOSTA

Em seu texto, o estudante deve apresentar argumentos que sustentem a importância dos museus para a sociedade contemporânea, considerando três dos seguintes eixos argumentativos:

1. Preservação de memória e políticas da identidade. A identidade de um povo depende da memória. Resguardar a memória de grupos sociais, como, por exemplo, a proteção das memórias dos povos tradicionais, indígenas e quilombolas, é condição indispensável para que possam ser reconhecidos em suas particularidades; os museus podem servir como referência para a sociedade em que estão inseridos. Espaços museológicos contribuem para o acesso e a democratização da memória. A cultura material pode ajudar a reconstituir trajetórias de grupos sociais.
2. Educação e Cultura. Os museus oferecem acesso a informações, conhecimentos e bens culturais a públicos de diferentes esferas da vida social. São espaços que podem propiciar a ampliação do campo de percepção para a construção de outros entendimentos sobre o mundo. Por meio de exposições para a sociedade, podem oferecer ao público

possibilidades diversas de se conhecer a história de grupos, de territórios, da natureza, de arte, a depender do tipo de acervo que coleciona. Desse modo, pode fomentar, por meio de atividades pedagógicas, educacionais ou mesmo de lazer, práticas reflexivas sobre o patrimônio cultural.

3. Produção de pesquisas e de conhecimentos

   3.1. As informações sobre os diversos grupos sociais possibilitam produzir conhecimento sobre diferentes modos humanos de existir, recriar a própria história da humanidade e pensar diversos futuros possíveis.

   3.2. O acervo de museus preserva e disponibiliza material biológico, registros geológicos e informações catalogadas para realização de pesquisas. Nesse sentido, podem ser considerados espaços de preservação de patrimônio natural.

   3.3. O conhecimento exposto em museus é reflexo da pesquisa feita na instituição, que também é comunicada a outro público pelos artigos em periódicos científicos.

4. Turismo e impacto cultural e econômico.

   A relação entre museu e atividades ligadas ao turismo, considerando o impacto cultural e econômico da região. Os visitantes integram a ida ao museu como parte de uma atividade turística, mas também cultural, na medida em que tomam conhecimento sobre a cultura e a história de determinados grupos, sociedades e países.

QUESTÃO DISCURSIVA 03



Disponível em: <http://dilbert.com/>. Acesso em: 29 jun. 2018 (adaptado).

Os estilos de liderança são importantes para a delegação de cargos e funções. Nesse sentido, o *Empowerment* (empoderamento) possibilita o rompimento do tradicional relacionamento chefe-empregado, favorecendo a descentralização da liderança, cujo modelo de gestão é mais aberto e participativo.

Considerando esse contexto bem como o comportamento e a comunicação organizacionais, faça o que se pede nos itens a seguir.

a) Explique a importância do papel do gestor na implantação do *Empowerment* no que se refere à administração participativa na organização. (valor: 5,0 pontos)

b) Em relação ao cenário que se apresenta nos quadrinhos, explique como uma empresa orientada para o modelo participativo articula os processos de fonte de poder e autoridade. (valor: 5,0 pontos)

PADRÃO DE RESPOSTA

a) O estudante deverá explicar que para a implantação da administração participativa é necessário que o processo ocorra a partir do gestor/líder da organização, pois os ajustes nas atitudes devem começar pelos superiores para alcançarem, efetivamente, todos os funcionários, sendo necessário também que a estrutura e a cultura organizacionais estejam adequadas e favoráveis. Para tanto, o gestor deve preocupar-se com a comunicação ampla e aberta dos objetivos e das informações organizacionais, com o reconhecimento, feedback e a tolerância a erros, estando também preparado para ajudar os funcionários a crescerem, pois o *empowerment* possibilita que eles decidam e respondam pelas suas decisões.

b) O estudante deverá assinalar que as empresas voltadas para o modelo participativo tratam o poder como atributo das pessoas, empoderando-as e permitindo sua participação nas tomadas de decisão, ao contrário do modelo diretivo, que adota a autoridade formal, que é transitória, e abandona o indivíduo quando ele deixa o cargo ou a organização. A liderança, por outro lado, é duradoura.

QUESTÃO DISCURSIVA 04

Cada vez mais, os termos qualidade de vida, saúde e segurança no trabalho têm despertado a atenção no campo corporativo, tanto sob o prisma dos dirigentes organizacionais quanto dos profissionais que precisam apresentar uma entrega diferenciada e resultados expressivos para o negócio. E isso não é por acaso, afinal pesquisas já comprovaram que a qualidade de vida no trabalho (QVT) interfere diretamente em vários aspectos como, por exemplo, na produtividade, na satisfação interna, nos índices de acidente no trabalho, na rotatividade, entre tantos outros que impactam a vida das empresas e, obviamente, das pessoas que nelas atuam.

Disponivel em: <http://www.rh.com.br/Portal/Qualidade_de_Vida/Entrevista/10363/como-realizar-um-diagnostico-da-qualidade-de-vida-no-trabalho.html>. Acesso em: 10 jul. 2018 (adaptado).

Considerando a importância da qualidade de vida, saúde e segurança no trabalho para as organizações, faça o que se pede nos itens a seguir.

a) Descreva, à luz da Teoria dos Dois Fatores, proposta por Frederick Herzberg, três fatores que influenciam a qualidade de vida dos colaboradores no ambiente de trabalho. (valor: 5,0 pontos)

b) Cite quatro ações de saúde e segurança do trabalho que contribuem para a melhoria da qualidade de vida no ambiente organizacional. (valor: 5,0 pontos)

PADRÃO DE RESPOSTA

a) Considerando a Teoria dos Dois Fatores, de Herzberg, o estudante deverá descrever três fatores que influenciam a qualidade de vida dos colaboradores no ambiente de trabalho, entre os apresentados a seguir.

- Realização pessoal e profissional;
- Desenvolvimento profissional;
- Políticas organizacionais;
- Salários e benefícios;
- Condições físicas do trabalho.

O estudante poderá diferenciar entre fatores que produzem a satisfação no trabalho, também chamados de motivadores (realização; reconhecimento; o próprio trabalho; responsabilidade; progresso ou desenvolvimento) e fatores que produzem a insatisfação, também chamados de higiênicos (relações interpessoais; supervisão; condições de trabalho; salário; *status*; segurança no trabalho).

Os fatores motivadores podem ser descritos de modo que são implantados nas organizações a partir do enriquecimento do cargo, ou seja, do enriquecimento da tarefa, da ação de proporcionar oportunidades para o desenvolvimento psicológico do empregado. Esses mesmos fatores podem estar distribuídos em dois aspectos: Motivação e Manutenção.

Abaixo segue a classificação dos critérios de cada um para melhor entendimento e identificação do fator que motiva uma pessoa dentro da organização. Fatores de Motivação são: (i) realização pessoal e profissional; (ii) reconhecimento; (iii) responsabilidade; (iv) desenvolvimento profissional; (v) conteúdo do cargo; (vi) autonomia; (vii) criatividade e inovação do trabalho; (viii) participação. Os Fatores de Manutenção são: (i) politicas organizacionais; (ii) relacionamento supervisor/subordinado; (iii) condições físicas do trabalho; (iv) salários e benefícios; (v) relacionamento com os colegas; (vi) vida pessoal; (vii) status; (viii) segurança; (ix) comunicação.

b) O estudante deverá citar quatro entre as ações de saúde e segurança no trabalho destacadas a seguir:

- Treinamento e fornecimento do uso de EPI's (equipamentos de segurança);
- Programas de ginástica laboral;
- Palestras educativas sobre alcoolismo e outros temas;
- Manutenção das instalações das organizações limpas;
- Respeitar a jornada de trabalho;
- Compensação justa e adequada;
- Condições de trabalho;
- Oportunidade de o trabalhador aplicar no seu dia-a-dia o saber *e* as aptidões profissionais;
- Oportunidade de crescimento; Integração social;
- Respeito e zelo da organização pelos direitos do trabalhador;
- Equilíbrio existente entre o trabalho e a vida pessoal do trabalhador;
- Empenho e comprometimento do trabalhador, no sentido de que a organização não favoreça a depreciação do seu trabalho e da sua profissão.

QUESTÃO DISCURSIVA 05

Há uma tendência a relacionar o treinamento de pessoas a um processo de aquisição e aperfeiçoamento de conhecimentos e habilidades e de mudanças de atitudes, particularmente envolvido com o desempenho em uma tarefa ou em um cargo. Já o desenvolvimento de pessoas seria, sobretudo, o processo voltado para o crescimento do ser humano, observável na mudança comportamental, na expansão de suas habilidades e seus conhecimentos para a solução de novos e diferentes problemas.

ROCHA-PINTO, S. R. et al. **Dimensões funcionais da gestão de pessoas**. 5. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2005 (adaptado).

Considerando as nuances existentes entre os processos de treinamento e desenvolvimento de pessoas citados, faça o que se pede nos itens a seguir.

a) Descreva as quatro etapas para realização de um processo de treinamento. (valor: 6,0 pontos)

b) Cite quatro indicadores que podem ser utilizados por um gestor de recursos humanos para a avaliação dos resultados de um processo de treinamento e desenvolvimento de pessoas. (valor: 4,0 pontos)

PADRÃO DE RESPOSTA

a) O estudante deverá descrever as quatro etapas para a realização de um processo de treinamento: 1) levantamento das necessidades de treinamento a serem satisfeitas, onde é feito um diagnóstico da situação estratégica da organização e competências necessárias para as pessoas desempenharem bem suas tarefas; 2) Planejamento do programa de treinamento, que envolve a decisão quanto à estratégia de aplicação/ministração do treinamento; 3) Execução do programa de treinamento, que envolve a decisão sobre quem irá conduzir o treinamento (chefe imediato, RH ou terceiros); 4) Avaliação dos resultados do treinamento, para avaliação e controle do processo.

b) O estudante poderá citar quatro indicadores que costumam ser utilizados para a avaliação dos resultados de um processo de treinamento e desenvolvimento de pessoas, como, por exemplo:

- Economias de custo (ex. redução de custos variáveis e/ou fixos, operacionais e administrativos, dentre outros);

- Economias de tempo (ex: tempo de processamento, atendimento, treinamento, dentre outros);

- Melhoria de qualidade (ex: percentual de tarefas bem sucedidas e diminuição de refugos);

- Medidas de resultados (ex: avaliação positiva/satisfação dos colaboradores por clientes e chefia, melhoria de atendimento, resultado da avaliação de desempenho, feedeback de gestores).